

## 平成 22 年度 総務課事業報告概要

### 【法人運営係】

P3-9	<b>理事会、評議員会</b> 1. 開催回数 全6回 2. 新規事業の取り組み他協議事項 ①地域福祉コーディネーター事業 ②生活介護事業所の移行 ③設立 10 周年記念事業
P9	<b>監事監査</b> 1. 決算監査 (5 月)、中間監査 (11 月) 2. 監事指導 会員会費の位置づけ
P10	<b>三役会</b> 1. 開催回数 6 回 2. 主な協議内容 ①理事会、評議員会議案 ②新規事業の取り組み協議
P10	<b>経営委員会</b> 1. 開催回数 全4回 2. 主な協議内容 ①人材育成の仕組みづくり ②会員増強等財源確保
P11	<b>地域福祉活動計画進行管理委員会</b> 1. 開催回数 全4回 2. 主な協議内容 ①委員会の進め方 ②評価事業、評価項目選定の方法
P11	<b>調査研究</b> 1. 平成 22 年度地域福祉フォーラム開催 主催：北多摩北部ブロック社協 参加者 328 名
P11	<b>普及宣伝</b> 1. 広報紙発行事業 社協だより 4 回発行 (全戸配布) 2. 地域情報紙「西東京市社会福祉協議会だより特集号」発行 お披露目会実施 3. ホームページ イベント情報 掲載依頼 36 件 4. タウン通信 記事掲載 6 回
P12	<b>広報プロジェクト (地域情報紙作り、広報モニター会議含む)</b> 1. 開催回数 12 回 (PT 会議 7 回, 座談会 3 回, モニター会議 2 回) 2. 取り組み活動 ①武蔵野大学生との座談会実施 テーマ：・いろいろな目で子育て ・障がいのある子どもの地域での居場所 ・あなたにとっての居場所は ②西東京市地域情報紙作り テーマ「みんなの 10 年」 会議開催 9 回

P12	<b>連絡調整</b> 1. 子育て団体の連携 ほうやおもちゃ図書館とマンマミーアプラスのコラボイベント「木育ホッとカフェ」の開催 2. 民生委員・児童委員協議会との協働 3. 「福祉のしごと 相談・面接会」地域密着型相談面接会開催 来場者 83 名
P13	<b>職員研修</b> 1. 内部研修 全4回 「大規模災害と地域福祉活動について考える」グループワークをはじめ、災害に備えた社協の役割や取組みをテーマにワークショップ実施 2. 全社協、東社協主催研修等参加
P13	<b>会員増強</b> 1. 協力員会議開催 1回 会場 田無庁舎 502, 503 会議室 2. 構成員 58 団体 3. 会費納付金額・件数 3, 938, 600 円 (+166, 700 円) 4, 922 件 (140 件増)
P13	<b>自己財源づくり</b> 1. チャリティ・市民ゴルフ大会開催 (9/14) 119 名参加 収益金 290, 517 円 2. チャリティバザー (11/13 市民まつり参加) 収益金 389, 271 円
P14	<b>情報管理</b> 1. IT 情報掲示板を整備し、迅速な情報の共有化を図る
P14	<b>組織強化</b> 1. 西東京市社会福祉協議会設立 10 周年事業の実施 (東日本大地震により延期) 実行委員会、4 作業部会設置運営 2. 社協愛称 (ゆめはーと)、マスコット・キャラクター (福しんごうくん) の作成、着ぐるみの作成 ちらし、ポスター等に掲載し、社協事業を大いに周知させる

## 平成22年度 総務課事業報告概要

### 【福祉サービス支援係】

福祉サービス総合支援事業

<p><b>P12-14 福祉サービス利用支援事業</b>〔○対象：判断能力を有する概ね65歳以上の高齢者、20歳以上の身体障害者等 ○支援内容：福祉サービス利用援助・日常的金銭管理・書類預かり等〕</p> <p>相談件数：51件（前年比 21件増） 契約件数：3件</p>
<p><b>日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）</b>〔○対象：物忘れや認知症状がある高齢者、知的障害者、精神障害者等 ○支援内容：福祉サービス利用援助・日常的金銭管理・書類預かり等〕</p> <p>相談件数：917件（前年比 165件増）</p> <p>契約件数：40件（前年比 1件減）</p>

権利擁護センター「あんしん西東京」事業

<p><b>P12-14 成年後見活用あんしん生活創造事業</b>〔○対象：自分では十分な判断ができない方 ○支援内容：選任された後見人等が必要な代理行為等を行い、財産を適正に管理する〕</p> <p>1. 成年後見の相談件数：327件（前年比 10件減）集計方法の変更による 2. 権利擁護周辺の相談件数：1, 426件（解決手段が明確にならない状態の相談） 3. 福祉サービスに関する苦情相談 6件</p>
<p><b>P13 市長申し立ての適否の審議</b></p> <p>1. あんしん西東京運営審査委員会開催 年5回開催 成年後見市長申し立て 適否審査 7件 申立件数 6件 2. 申し立て支援：市民が円滑に制度を活用できるよう、制度の説明、書類の作成、専門機関へのつなぎ、申し立ての同行等を行う。申し立ての同行 19件（前年比 1件増）</p>
<p><b>P13 専門相談</b></p> <p>1. 相談件数 42件（前年比 1件減） ・相続手続き等の相談増</p>
<p><b>P14 後見人のサポート</b></p> <p>1. 個別支援：後見人に対する福祉制度等の情報提供、家庭裁判所への報告書作成等の支援 2. 「後見人のつどい」を開催 6名参加 3. 「成年後見制度申立書類作成講習会」 15名参加</p>
<p><b>P12 地域ネットワークの活用</b></p> <p>1. 関係機関連絡会を開催 40名参加 今後年2回程度定期開催をすることを確認。</p>
<p><b>P12 社会貢献型後見人養成事業</b></p> <p>1. 東京都基礎講習受講者推薦のためのオリエンテーション開催 参加者9名 2. 東京都基礎講習受講候補者選考開催 参加者5名 3. 登録生活支援員6名を社会福祉協議会臨時職員として雇用 4. 登録生活支援員に対する研修を実施 西東京市の福祉について70分の講義を15コマ 5. 登録生活支援員募集に伴う事業説明会開催 参加者21名</p>

<b>P12 普及啓発</b>	1. 権利擁護情報紙「あんしん」発行 2, 200部×年3回
<b>P12-14 地域連携</b>	1. 西東京市精神保健福祉連絡会主催「こころの健康まつり」への協力 300名参加 2. 西東京市地域包括支援センター運営協議会に運営委員として出席 3. 西東京市高齢者虐待防止連絡会にオブザーバーとして出席 4. 西東京市保健福祉サービス苦情調整委員会にオブザーバーとして出席 5. 総合相談・権利擁護担当者会議 11回

要介護認定調査事業

<b>P15 受託内容</b>	
受託件数：2, 231件	(西東京市より委託を受けた件数)
提出件数：2, 136件	(認定調査が終了し、西東京市に提出した件数)
返却件数：40件	(死亡、遠方への転居等により返却した件数)
繰越件数：55件	(平成22年度内に提出できなかった件数)

## 平成22年度 地域福祉課事業報告概要

### 【地域福祉推進係】

<b>P24</b>	<b>ふれあいのまちづくり推進事業</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ひだまり谷戸地区（谷戸小学校通学区）をモデル地区に設定し、『災害』をテーマに住民懇談会を開催する</li> <li>2. ふれあいのまちづくり住民懇談会世話人代表者会を開催し、住民懇談会の機能強化を図る</li> <li>3. 人材育成講座『ふれあい・いきいきサロン（子育てサロン）開設講座』開催 24人参加、講座をきっかけに子育てサロン活動を始めるきっかけとした</li> <li>4. 社協応援ボランティア説明会（新規） 2回開催 12人参加</li> <li>5. 地域活動拠点「わくわくサロン」をモデル拠点に設定し、子どもを対象におはなし会を開催（新規） 3回開催 延べ18人参加</li> <li>6. 地域福祉活動助成金交付 12団体 591,537円助成（前年比 1団体減）</li> </ol>
<b>P31</b>	<b>地域福祉コーディネーター事業（新規、受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相談件数 70件 解決件数 34件</li> <li>2. ほっとネット推進員登録研修 2回開催 延べ71人参加 51人登録</li> <li>3. ほっとネット推進員懇談会 2回開催 延べ44人参加</li> <li>4. ほっとネット推進員雑談会 2回開催 延べ8人参加</li> <li>5. 課題解決のための連絡調整会議 1回開催</li> <li>6. ほっとネット地区推進会議（中部圏域） 1回開催</li> </ol>
<b>P35</b>	<b>有償援助サービス事業（あいあいサービス事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用会員登録者数 460人（前年比 46人増） 内、新規登録者数 121人（前年比 15人増） 高齢者、高齢者世帯が全体の90%を占めている</li> <li>2. 協力会員登録者数 112人（前年比 3人減） 内、新規登録者数 20人（前年比 4人減）</li> <li>3. サービス提供実績             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1). 時間サービス 6,385回（前年比 321回減） ①掃除、②買物の順で利用が多い</li> <li>(2). スポットサービス 40回（前年比 34回増）</li> </ol> </li> <li>4. 協力会員講習会 5回開催 延べ95人参加</li> </ol>
<b>P38</b>	<b>移送サービス事業（チェアキャブ運行事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運行回数 225回（前年比 8回増）</li> <li>2. 延べ利用者数 412人（前年比 237人減）</li> <li>3. 西東京市移動サービス連絡会を主催             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1). 西東京市における移動サービスに関する調査を実施</li> <li>(2). 福祉有償運送運転者認定講習会『運転ダヨ！全員集合』開催 20人参加</li> </ol> </li> </ol>
<b>P41</b>	<b>生活福祉資金等貸付事業（受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 相談状況 1,287件（前年比 367件増） ①総合支援資金、②教育支援資金、③緊急小口資金の順で相談が多い</li> <li>2. 新規貸付状況             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1). 件数 117件（前年比 18件増）</li> <li>(2). 貸付決定額 89,982,588円（前年比 9,777,973円増）</li> </ol> </li> <li>3. 償還状況             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1). 24件（前年比 9件増）</li> <li>(2). 11,691,000円（前年比 941,514円増）</li> </ol> </li> </ol>

P47	<b>共同募金運動</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 募金額 1,915,923円 (前年比 131,977円増)</li> <li>2. 募金活動 通常の募金活動に加え、「田無駅」「ひばりが丘駅」前で2日間、街頭募金を行う 参加施設 5施設、各ふれあいのまちづくり住民懇談会</li> </ul>
P47	<b>歳末たすけあい・地域福祉募金運動</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 募金額 3,001,404円 (前年比 △57,884円)</li> <li>2. 募金使途 (1). 見舞金 火事被災世帯見舞金 5世帯 (110,000円) (2). 地域福祉活動費 6件</li> </ul>
P48	<b>ファミリー・サポート・センター事業 (受託事業)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 会員登録数 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1). ファミリー会員 1,561人 (前年比 173人増)</li> <li>(2). サポート会員 222人 (前年比 24人増)</li> </ul> </li> <li>2. 活動状況 5,351回 (前年比 38回減) ①放課後の預かり、②保育園・幼稚園の迎え、帰宅後の預り、③学童への送りの順が多い</li> <li>3. サポート会員養成講座 2回開催 44人修了 (前年比 同数)</li> </ul>
P60	<b>高齢者地域交流事業 (高齢者住宅での見守り活動・受託事業)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 7世帯を2人の協力員により安否確認</li> <li>2. 安否確認回数 52回 (前年比 同数)</li> </ul>
P50	<b>生活安定応援事業 (受託事業)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 相談件数 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1). 就職・訓練 111件 (前年比 153件減)</li> <li>(2). 貸付 1,181件 (前年比 530件増) チャレンジ支援貸付事業の利用相談が一番多い</li> </ul> </li> <li>2. 利用件数 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1). 就職チャレンジ支援事業 83件 (前年比 52件減)</li> <li>(2). 生活サポート特別貸付事業 9件 (前年比 3件減)</li> <li>(3). チャレンジ支援貸付事業 263件 (前年比 38件増)</li> </ul> </li> <li>3. 広報活動 独自のポスターを作成し、市内駅、路線バス等に掲示した</li> </ul>
P51	<b>市民協働推進センター運営事業 (受託事業)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 相談件数 47件 活動のサポートに関する相談が一番多い</li> <li>2. 登録団体 51団体 (前年比 20団体増)</li> <li>3. 講座等 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1). 市民シンポジウム開催 13団体、360人参加</li> <li>(2). コミュニティビジネス講座開催 (4回連続) 延べ33人参加</li> <li>(3). 会計講座開催 (1回) 14人参加</li> <li>(4). 協働を考えるシンポジウム開催 31人参加</li> <li>(5). NPO市民フェスティバル実施 36団体、約350人参加</li> <li>(6). 企業懇談会開催 (2回) 延べ23人企業参加</li> <li>(7). NPO・市民活動ネットワーク懇談会開催 (3回) 延べ44人参加</li> <li>(8). アドボカシー講座開催 18人参加</li> </ul> </li> </ul>

**P55 市民協働推進センター運営事業（受託事業）**

- (9). トークサロン開催（6回） 延べ56人参加
- (10). 専門相談実施（4日間） 6団体利用
- (11). 行政職員と市民活動団体との懇談会 15団体、20人参加
- 4. ひまわりプロジェクト DE OIL  
ひまわりの種を植え、ひまわりで迷路を作り、種を収穫するまでを担当する
  - (1). 講座（1回） 15人参加
  - (2). ひまわり迷路一般公開（11日間） 4,194人参加
- 5. 広報活動
  - (1). ゆめこらぼ通信発行 年6回
  - (2). メールリングリストを活用
  - (3). ホームページを新規開設した

**P60 緊急援護**

- 1. 住所不定者への移動のための交通費支給  
支給実績38件（前年比 22件減）

## 【ボランティア・市民活動センター係】

P61	<b>ネットワークづくり</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第9回ボランティアのつどいを実施</li> <li>2. ボランティア活動団体交流会を実施 10団体、15人参加</li> <li>3. ボランティア登録者懇談会を実施(2回) 延べ34人参加</li> </ol>
P61	<b>講習会・学習会</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 夏!体験ボランティア実施 参加者102人(前年比 38人減)</li> <li>2. 地域ボランティアコーディネーター研修実施 8人参加</li> <li>3. ボランティアはじめて講座開催 18人参加</li> </ol>
P63	<b>企業との連携</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 軒下ふれあいバザー実施(マックスバリュ田無芝久保店と協働)</li> <li>2. シチズンホールディングス株式会社の親子体験教室に協力</li> </ol>
P63	<b>児童・生徒の福祉教育への協力</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 総合的な学習の時間への協力 小学校10校に30回の協力(前年比1校減 同回数)</li> <li>2. 都立高校奉仕活動教科への協力 都立保谷高校、都立田無高校、都立武蔵高校に講師として職員を派遣</li> </ol>
P64	<b>ボランティア・市民活動コーディネート</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ボランティア登録者数 537人(前年比 78人増)</li> <li>2. 相談・紹介状況 236件(前年比 26件減)に対し、493人、40グループを紹介</li> </ol>

## 【福祉コミュニティ係】

P68	<b>健康体操教室（受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 福祉会館5館で実施</li> <li>2. 開催回数 年間延べ678回（前年比 12回増）</li> <li>3. 参加者数 年間延べ19,385人（前年比 1,222人減）</li> </ol>
P68	<b>老人福祉センター・福祉会館での各種教室（受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. エアロビクス、書道、絵手紙等、22教室を実施</li> <li>2. 開催回数 年間延べ586回（前年比 28回減）</li> <li>3. 参加者数 延べ13,853人（前年比 222人減）</li> </ol>
P68	<b>高齢者大学等（受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高齢者大学開催 年間16回開催 延べ1,002人参加（前年比 255人減） 高齢者大学単科講座「一緒に考える加齢と健康」 2回開催 延べ63人参加</li> <li>2. 歩いてみる会 34人参加（前年比 同数）</li> <li>3. 西東京市高齢者福祉大会開催 1,143人参加（前年比 86人減）</li> <li>4. 西東京市老人クラブ連合会女性部との協働事業（エアロビクス教室） 3回開催 108人参加（前年比 27人増）</li> <li>5. バランス回復で健康づくり 10回開催 227人参加（前年比 8人増）</li> </ol>
P69	<b>はつらつサロン事業（受託事業）</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事業内容 閉じこもりを予防するための通所によるグループ活動、利用者・家族への健康、福祉に関する相談等を行う</li> <li>2. 利用登録者数 11人（前年比 5人減）</li> <li>3. 年間利用者数 延べ918人（前年比 313人減）</li> </ol>
P69	<b>地域組織の育成</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. はつらつサロン利用終了者等の自主グループ化への支援のために、いきいきミニデイ開設講座を開催 8人参加</li> </ol>

# 平成22年度 施設課事業報告

## 【田無障害者福祉センター係】

### P70 生活介護事業「くろーばー」 4月1日～9月30日

1. 登録者数 39名(9月末現在)(対前年度増減無し)
2. 延べ利用者数 3,713人 1日平均利用者数 29.7人(対前年度5.6人減)
3. 障害程度区分 平均区分 5.1(区分5・6の割合 74.4%)
4. 行事 グループ外出・納涼会

### P75 心身障害児放課後対策事業「さざんかクラブ」

1. 登録者数 65名(男性:55名 女性:10名)
2. 開所日 毎週水曜・土曜 開所日数 102日
3. 延べ利用者数 2,295人(対前年度133人減) 1回平均利用者数 22.5人(対前年度0.54人減)
4. 行事 夏期特別教室・ミニ運動会・お楽しみ会・おもちゃつき等

## 【保谷障害者福祉センター係】

### P72 地域生活支援センター事業

1. 登録者数 85名(男性:52名 女性:33名)(対前年度増減無し)
2. 延べ利用者数 5,757人(対前年度117人増) 1日平均利用者数 23.6人(対前年度0.2人増)
3. 活動内容 機能訓練・作業訓練・各種教室等
4. 行事 公共交通機関を利用した屋外訓練・文化祭・利用者交流会等

### P74 各種相談事業

1. リハビリ相談・補装具相談 502件(対前年度169件増)
2. 相談支援事業 542件(対前年度190件増)

### P74 その他の事業

1. 自立活動支援 延べ 540人(対前年度67人減)
2. 手話講習会 延べ1,965人(対前年度517人増)
3. 公共予約サービス(施設貸し利用状況) 180回 延べ利用者3,642人(対前年度13回62人増)

## 【障害者通所作業所係】

<b>P76 西東京市授産所事業</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登録者 通所:1名 在宅:29名</li><li>2. 平均工賃 通所作業者:28,419円 在宅作業者:5,628円</li><li>3. 作業内容 紙袋の製袋・紙製品の加工・ポリ袋等の加工</li></ol>
<b>P77 心身障害者通所授産所事業「ゆずりは作業所」 4月1日～9月30日</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登録者数 19名(9月末現在)(対前年度増減無し)</li><li>2. 延べ利用者数 1,384人 1日平均利用者数 11.3人(対前年度3.3人減)</li><li>3. 作業内容 ポリ袋等の加工・化粧箱組み立て・ダイレクトメールの封入他</li><li>4. 行事 バスハイク・食事外出・グループ外出等</li><li>5. 売店 営業日数122日 来客数2,290人 1日平均利用客18.8人</li></ol>
<b>P78 精神障害者共同作業所事業「サンライズ富士」 4月1日～9月30日</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登録者数 28名(9月末現在)(対前年度増減無し)</li><li>2. 延べ利用者数 1,398人 1日平均利用者数 11.3人(対前年度3.8人増)</li><li>3. 作業内容 紙袋の製袋・箱の組み立て・コーヒー詰め等</li><li>4. 交流活動 都内作業所交流会・各種お祭りへの参加等</li></ol>
<b>P79 富士町作業所事業「ゆずりは作業所」「サンライズ富士」 10月1日～3月31日</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登録者数 46名(年度末現在)</li><li>2. 延べ利用者数 3,160人 1日平均利用者数 26.3人</li><li>3. 作業内容 紙袋の製袋・箱の組み立て・コーヒー詰め等</li><li>4. 交流活動 都内作業所交流会・市民文化祭への参加・富士町作業所祭り・各種お祭りへの参加等</li><li>5. 売店 営業日数112日 来客数2,082人 1日平均利用客18.6人</li></ol>

**【福祉作業所係】**

<p><b>P80 ほうや第一福祉作業所事業 4月1日～9月30日</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者数 20名(9月末現在)(対前年度1名増)</li> <li>2. 延べ利用者数 2,157人 1日平均利用者数 17.1人</li> <li>3. 作業内容 福祉機器部品組立・紙袋の製袋・ゴルフボールの袋詰め他</li> <li>4. 交流活動 地域ふれあいバザーの開催・各種祭りへの参加</li> </ol>
<p><b>P81 ほうや第二福祉作業所事業 4月1日～9月30日</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者数 15名(9月末現在)(対前年度1名増)</li> <li>2. 延べ利用者数 1,539人 1日平均利用者数 12.2人</li> <li>3. 作業内容 福祉機器部品組立・紙袋の製袋・ゴルフボールの袋詰め他</li> <li>4. 交流活動 地域ふれあいバザーの開催・各種祭りへの参加</li> </ol>
<p><b>P82 ほうや第三福祉作業所事業 4月1日～9月30日</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者数 19名(9月末現在)(対前年度増減無し)</li> <li>2. 延べ利用者数 2,191人 1日平均利用者数 17.4人</li> <li>3. 作業内容 福祉機器部品組立・紙袋の製袋・ゴルフボールの袋詰め他</li> <li>4. 交流活動 地域ふれあいバザーの開催・各種祭りへの参加</li> </ol>
<p><b>ほうや福祉作業所合計実績 4月1日～9月30日</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者数 54名(年度末現在)(対前年度2名増)</li> <li>2. 延べ利用者数 5,887人 1日平均利用者数 46.7人(対前年度0.2人増)</li> </ol>
<p><b>P83 ほうや福祉作業所事業 10月1日～3月31日</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登録者数 54名(年度末現在)</li> <li>2. 延べ利用者数 6,002人 1日平均利用者数 48.4人</li> <li>3. 作業内容 福祉機器部品組立・紙袋の製袋・ゴルフボールの袋詰め他</li> <li>4. 交流活動 地域ふれあいバザーの開催・市民文化祭への参加・各種祭りへの参加</li> </ol>