

こんなことはありませんか

- ◆ 職員の態度や言葉遣いに傷ついた
- ◆ 職員から暴力をふるわれた
- ◆ 寄付を強要された
- ◆ 一方的に契約を解除された
- ◆ 食事を与えてもらえない
- ◆ 外出できない
- ◆ わかりやすい言葉で説明してくれない
- ◆ 排泄時にプライバシーが守られず
いやな思いをしている



1. 保健福祉サービスの苦情は、まず事業者へ
2. 事業者に直接話したくないときや、事業者との話し合いでは解決できなかったときは
権利擁護センターあんしん西東京へ
3. 都内の福祉サービスの苦情は、福祉サービス運営適正化委員会でも受け付けています



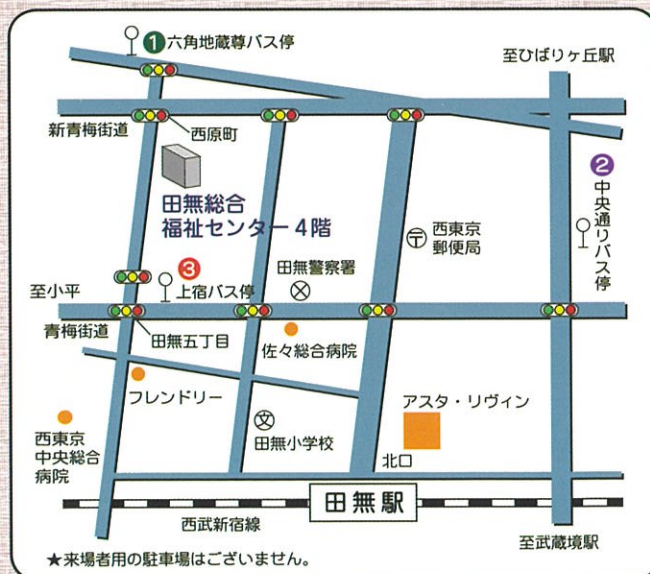
お気軽にご相談ください

権利擁護センターあんしん西東京

受付時間 月～金 午前8時半～午後5時
祝日・年末年始を除く

住 所 西東京市田無町5-5-12
田無総合福祉センター4F

電 話 042-497-5240



西武新宿線田無駅徒歩 12分

- ① 西武バス：バス停「六角地蔵尊前」下車 7分
(ひばりが丘駅発→武蔵境駅行き) (境 04)
- ② 西武バス：バス停「中央通り」下車 12分
(ひばりが丘駅発→武蔵境駅行き) (境 03)
- ③ 西武バス：バス停「上宿」下車 5分
(吉祥寺駅発→花小金井駅行き) (吉 64)
- 関東バス：バス停「上宿」下車 5分
(三鷹駅発→田無橋場駅行き) (鷹 03)
- 関東バス：バス停「上宿」下車 5分
(三鷹駅発→多摩六都科学館駅行き) (鷹 04)

保健福祉サービスのことで

**困ったら
ご相談ください**



権利擁護センター あんしん西東京

電話：042-497-5240

住所 西東京市田無町5-5-12
田無総合福祉センター4F

保健福祉サービスに関する 解決困難な苦情について 相談を受け付けます。

権利擁護センターあんしん西東京では、保健福祉サービスに関する解決困難な苦情についての相談を受け付けています。必要に応じて、西東京市保健福祉サービス苦情調整委員会につなぎ、調査・検討・調整案の提案などを行うよう働きかけ、苦情解決に向けて調整します。委員会は法律又は福祉に関する学識を有する委員(3名)で構成されています。



* 保健福祉サービスの苦情受付窓口



サービス
種別

介護保険

苦情
受付窓口

西東京市高齢者支援課

電話 042-420-2816

サービス
種別

ひとり親家庭ホーム ヘルプサービス

苦情
受付窓口

西東京市子育て支援課

電話 042-460-9840

サービス
種別

児童館・学童クラブ

苦情
受付窓口

西東京市児童青少年課

電話 042-460-9843

サービス
種別

保健福祉サービス

(児童福祉サービスは公設公営の保健サービスに限る)

苦情
受付窓口

権利擁護センター
あんしん西東京

電話 042-497-5240

サービス
種別

障害者総合支援法

苦情
受付窓口

西東京市障害福祉課

電話 042-420-2805

サービス
種別

保育園 (公設公営を除く)

苦情
受付窓口

幼児教育・保育課

電話 042-460-9842

サービス
種別

子育て支援 ショートステイ事業等

苦情
受付窓口

西東京市
子ども支援センター

電話 042-425-3303

サービス
種別

都内の 福祉サービスの苦情

苦情
受付窓口

福祉サービス運営適正化委員会

電話 03-5283-7020

FAX 03-5283-6997

東京都千代田区神田駿河台1-18-11 東京YWCA会館3階