

# 第四次 西東京市地域福祉活動計画

《平成31(2019)年度～2023年度》

概要版



平成31(2019)年3月

社会福祉法人 西東京市社会福祉協議会

# 第四次西東京市地域福祉活動計画とは

この10個の西東京市の福祉課題を市民の皆さんが自分のこととして受け止め、一緒に解決できる基盤をつくるために、「第四次西東京市地域福祉活動計画」をつくりました。

今回の計画をつくるために、アンケート調査、懇談会を行い、さまざまな方にご協力いただき、地域の現状を把握しました。

詳しい調査結果はこちら！



基本  
理念

## 一人ひとりの個性をいかし、ともに ～住みなれた地域で

## 支え合い、みんなで作る私たちのまち 住み続けるために～

### 市民の声から

### 福祉課題

### 基本目標



重点的に  
取り組むこと

# 「西東京市スタイル」

連携・協働・解決がキーワード…

・隣近所等、地域のつながりが希薄化している  
・自治会が少ない  
・助け合いの意識が薄い

地域におけるつながりづくり 1

・地域で孤立している人がいる  
・気軽に参加できる居場所が必要

居場所(生きがい)づくり 2

・災害時の対応がわからない  
・いざというときの地域での助け合いの関係性が不十分

安全・安心のための地域づくり 3

・若年層の参加が少ない  
・参加の意志はあるが、活動に結びつかない人がいる  
・人材発掘、活用に向けた西東京ボランティア・市民活動センターや市民協働推進センターの機能強化が必要

地域福祉に関わる活動の人材の育成 4

・より多くの人々の助け合い・支え合い活動への参加が必要  
・社会福祉法人や企業などの地域福祉活動への参加・連携が必要

地域における助け合い・支え合い活動の推進 5

・自分に支援が必要であることを気づいていない人がいる  
・複合的な課題を抱えている人や、世帯で課題を抱えている人がいる

困難を抱える人の把握・相談・アウトリーチ 6

・地域によっては坂が多く、移動が大変

生活環境の向上 7

・各種福祉サービスの充実が必要  
・権利擁護の推進が必要

個別支援、福祉サービスの提供 8

・取り組みに対する認知度が低い  
・情報を活かしたコミュニティの活性化

情報提供体制の充実 9

・資金や財源の確保が必要  
・福祉人材の確保に向けた取り組みが必要

地域の課題解決に向けた社会福祉協議会の機能強化 10

基本目標  
1

### 地域コミュニティへの参加促進

～支え合える地域のつながりをつくろう～

基本目標  
2

### 地域人材の育成

～キラキラ輝き イキイキと地域で活動しよう～

基本目標  
3

### 地域の課題解決力強化

～困りごとの解決に向けて いろいろな分野とつながろう～

基本目標  
4

### 包括的な相談支援体制の構築・コーディネート

～必要な支援が届き 安心して暮らせるようにしよう～

基本目標  
5

### 情報提供体制の充実

～誰にでも必要な情報が届く仕組みをつくろう～

基本目標  
6

### 「西東京市スタイル」を支える 社会福祉協議会の基盤・運営強化

～職員一人ひとりが 信頼されるよう スクラムを組もう～

みんなの困りごとを、「連携・協働」して「解決」するための西東京市スタイルの実現に重点的に取り組むよ！



# 西東京市スタイルとは

地域福祉コーディネーター、生活支援コーディネーター、生活サポート相談窓口(生活困窮者自立相談支援事業)、ふれあいのまちづくり住民懇談会(小地域福祉活動)の4つの事業が密接に連携、協働し、地域課題の解決に至るまでの支援について、一つの流れの中で取り組めるような仕組みを「西東京市スタイル」として、本計画でつくりあげていきます。

## ★ 地域福祉コーディネーター



市民や活動団体、関係機関を結び、地域の課題をみんなで解決するためのネットワーク(ほっとネット)をつくるために中心的な役割を担い、このネットワークを推進する人の確保・育成にも取り組んでいます。

## ★ 生活サポート相談窓口



経済的な問題や生活していくうえでのさまざまなお困りごとを抱えた方の相談を受け付け、ご本人同意のうえ、相談員が具体的なプランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行っています。

「西東京市スタイル」のイメージを「YouTube」とPDFファイルで公開しています！



再生時間  
8:02



PDF  
366KB

## ★ 生活支援コーディネーター



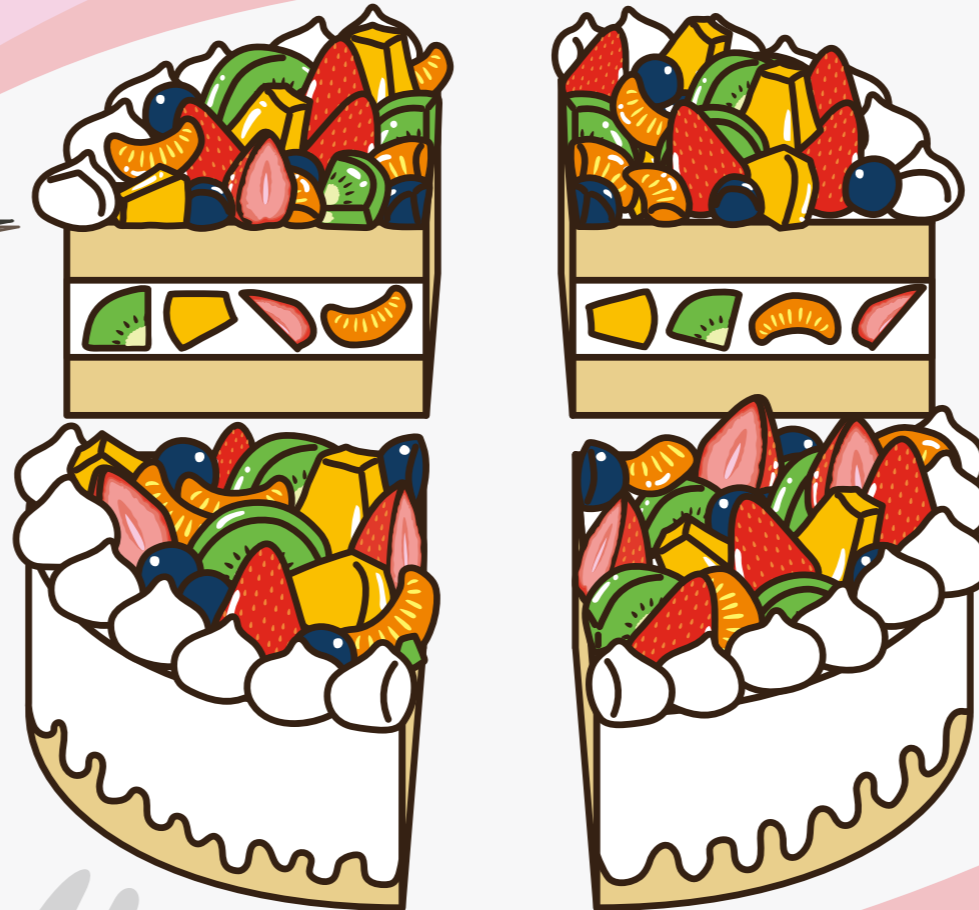
高齢者の生活支援・介護予防サービスをつくるために、地域づくりや人づくりに取り組んでいます。また介護状態にならないような予防活動や、地域でいつまでも暮らせるような仕組みづくりにも取り組んでいます。

この4つの事業を中心に、市民、西東京市、関係行政機関、民生委員・児童委員協議会、西東京市社会福祉法人連絡会、地域包括支援センター、ボランティアグループ、市民活動団体(NPO)、医療関係者、農商工団体等、さまざまな方々と協力して地域課題の解決という大きな目標に向かって取り組みを進めます。

## ★ ふれあいのまちづくり住民懇談会

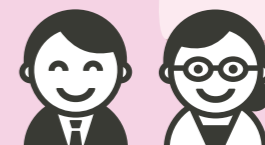


小学校通学区域ごとに住民懇談会を設置し、「こころのふれ合うまち」、「お互いに助け合うまち」、「安心して暮らせるまち」を目指して地域の課題について話し合い、解決に向けてまちづくり活動に取り組んでいます。



西東京市スタイルでは、これらの仕組みを通じて、はじめは「支援される側」であった人が、地域の中で受け入れられることにより「支援する側」になれるようにすることも目指しています。

いつも自分の困りごとを聞いてもらっているから、今度は聞く側になろう



今度は自分が孤立している人を助けたい

# 2024年までに、こんな地域を目指します

基本  
目標

## 1 地域コミュニティへの参加促進

～支え合える地域のつながりをつくろう～

2024年の西東京市の姿

あいさつの輪が広がっています



地域におけるつながりの強化に向けたきっかけづくりや居場所等の運営支援、日常的に市民同士がつながる仕組みづくりに取り組みます。



初めての人でも気軽に立ち寄れるような場所がたくさんできています

いざというときに住民同士で助け合うことができます



基本  
目標

## 2 地域人材の育成

～キラキラ輝き イキイキと地域で活動しよう～

ボランティア等への参加の意志はあるが、活動に結びつかない人等に向けた参加促進方法の検討や、講座等の体系化に取り組むとともに、地域活動を継続して行うことができるよう支援を行います。

2024年の西東京市の姿



普段からできるちょっとしたことで一人ひとりが地域を支えています

「やってみたいな」が実現できる地域になっています



基本  
目標

## 3 地域の課題解決力強化

～困りごとの解決に向けて いろいろな分野とつながろう～

2024年の西東京市の姿



いろいろな分野の専門機関が課題解決のために関わりをもっています

社会福祉法人、NPO、企業等が地域の力となって取り組みを進めています



地域の抱える問題を可能な限り地域で解決に導くため、福祉分野の関係機関に限らず、地域における多くの機関や団体との連携強化に取り組むとともに、「西東京市スタイル」を基盤に、地域課題の新たな解決手段の創出に取り組めます。

# 2024年までに、こんな地域を目指します

基本  
目標

## 4 包括的な相談支援体制の構築・コーディネート

～必要な支援が届き 安心して暮らせるようにしよう～

高齢者、障がい者、子ども、生活困窮者等の支援が必要な人に対し、適切な支援をするために、困っている人を受け止める仕組みづくりに取り組むとともに、受け止めた困りごとを包括的に解決していく「西東京市スタイル」を進めていきます。

2024年の西東京市の姿



誰一人取り残すことなく支援につながっています

相談先に迷うことなくつながっています



基本  
目標

## 5 情報提供体制の充実

～誰にでも必要な情報が届く仕組みをつくろう～

2024年の西東京市の姿

ほしい情報が受け取れる状況になっています



いざというときに情報がいき届く体制ができています



基本  
目標

## 6 「西東京市スタイル」を支える社会福祉協議会の基盤・運営強化

～職員一人ひとりが 信頼されるよう スクラムを組もう～

2024年の西東京市の姿

第四次西東京市地域福祉活動計画を実施するために、自己財源の確保や職員の資質向上等に取り組む、地域から信頼される組織運営を行います。

地域の支援団体として地域から信頼され、社協を応援する人が増えています

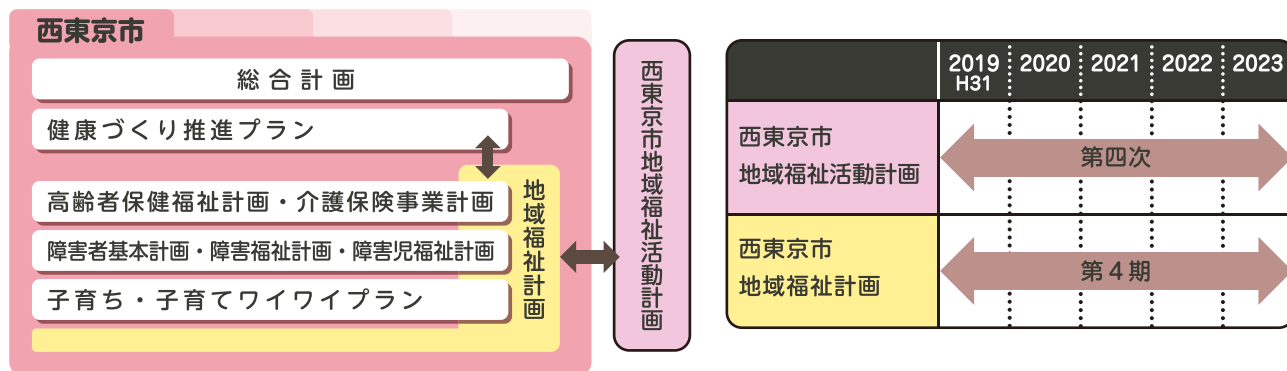


# 地域の皆さまとともに協力して計画を進めます！

## ① 計画の位置づけ

この計画は、西東京市の地域福祉に関する計画である「西東京市地域福祉計画」と連携して、平成31(2019)年度から2023年度までの5年間を計画期間として推進していく地域福祉活動計画です。

また、計画を推進するために、「第四次西東京市地域福祉活動計画を具現化するためのアクションプラン」を策定し、実効性の確保に努めます。



## ② 協働による計画の推進

既存のふれあいのまちづくり住民懇談会、ほっとネット推進員、民生委員・児童委員、社会福祉法人連絡会等関係機関、団体と連携を図りながら推進します。

また、広報紙やホームページを利用し、広く市民への計画の周知に努めます。



## ③ 計画の進行管理体制

本計画の進行管理は、Plan(計画)、Do(実行)、Check(評価)、Action(改善)を繰り返すマネジメント手法である「PDCAサイクル」の理念を活用し、行います。

### 地域のことが、世界のことに繋がります SDGs (エスディージーズ)



2030年に向けて  
世界が合意した  
「持続可能な開発目標」です

計画の本編には、関連する「SDGs (Sustainable Development Goals=持続可能な開発目標)」のマークを示しています。

地域の皆さまが共に支え合い、いつまでも安全・安心なまちで暮らせるような地域をつくるために地域活動に取り組むことで、地球上の誰一人として取り残さないというSDGsの目標と深くつながるものと考えています。

外務省SDGsホームページ

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/gaiko/oda/sdgs/index.html>



第四次西東京市地域福祉活動計画【概要版】

発行年月 平成31(2019)年3月

発行 西東京市社会福祉協議会

編集 西東京市社会福祉協議会 総務課

西東京市田無町5-5-12 田無総合福祉センター内 TEL:042-497-5061 FAX:042-497-5062

詳しい内容はこちら!

<http://www.n-csw.or.jp/aboutus/rinen/>

