

困ったときとか、悩んだときに、  
誰に相談したらよいか分からない

どこに聞いたらよいか分からないときに  
当ステーションに相談してみませんか？

お住まいの地域のステーションへ  
ご連絡ください。

お気軽に  
相談して  
ください



## ほっとネット 田無ステーション

南町5-6-13 西東京市役所田無庁舎1階

042-497-4158

芝久保町・新町・西原町・  
東伏見・ひばりが丘・緑町・  
南町・向台町・柳沢・谷戸町  
にお住まいの方 (50音順)

## ほっとネット 保谷ステーション

中町1-5-1 保谷保健福祉総合センター1階

042-438-9205

泉町・北原町・北町・栄町・  
下保谷・住吉町・  
田無町・中町・東町・  
ひばりが丘北・富士町・保谷町  
にお住まいの方 (50音順)

お電話だと相談が困難な方は **FAX** 042-421-4310  
でも承ります

発行者：ほっとネットステーション  
事務局：西東京市南町5-6-13 西東京市役所田無庁舎1階  
ほっとネット田無ステーション

西東京市社会福祉協議会  
<https://www.n-csw.or.jp/>

令和4年8月現在

# どこに相談したらよいか 分からないときの 無料相談窓口です。

困りごとの改善・解決にむけた  
お手伝いをします。



さまざまな機関やサービス、  
地域住民と相談者をつなぎ

## ほっとネット ステーション



西東京市

受付時間 / 月～金曜日 午前8時30分～午後5時

田無ステーション 042-497-4158

保谷ステーション 042-438-9205

この事業は、西東京市の委託を受け、西東京市社会福祉協議会が運営しています。

# どこに相談したらよいか 分からない困りごと

たとえば…

## 1 ご自身・ ご家族のこと

- 出かける場所の情報が欲しい。
- 家族のことを相談したい。
- どうしてよいか分からないことがある。

## 2 地域で気になること

- 気になるご近所さんがいる。
- 近隣との関係に悩んでいる。

## 3 地域活動のこと

- 始めてみたい活動がある。
- 地域活動の協力者が足りない。
- 地域活動のすすめ方が分からない。



田無ステーション  
**042-497-4158**

保谷ステーション  
**042-438-9205**

受付時間 / 月～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 5 時

# 相談の流れ

## 1 相談をうける

あなたのお困りごと  
について話を伺います。



電話  
相談



訪問  
相談

来所  
相談



田無ステーション  
(田無庁舎 1 階)



保谷ステーション  
(保谷保健福祉総合センター 1 階)

## 2 一緒に考える

お困りごとを整理し、  
改善・解決に向けて  
一緒に考えます。



## 3 調べる・調整する

関係する機関やサービスがあればつなぎ、  
さまざまな支援や地域の力をつなげて解決を目指します。

地域活動  
への  
参加

市民の  
見守り・  
声かけ

関係  
機関

地域  
住民



困りごとの  
解決へ  
むかいます

