

関係機関の皆さまへ

～多機関の協働による問題解決に向けた支援～

多機関協働事業 の ご案内

この事業は、西東京市が西東京市社会福祉協議会へ運営を委託しています。



西東京市



多機関協働事業は、令和3年4月に社会福祉法の改正により施行された「重層的支援体制整備事業」の中の一事業です。

複合的な課題を抱え、課題の解きほぐしが求められる事例などに対し支援を行う事業で、支援機関の抱える課題をアセスメントし、各支援機関の役割分担や支援の方向性を整理する役割を担っています。

西東京市では、市独自の取り組みとして、第2期地域福祉計画でほっとするまちネットワークシステム（通称：ほっとネット）を立ち上げ、様々な人やサービス、関係機関を地域福祉コーディネーターがつなぎ、個人や地域の課題を解決していくためのネットワークを構築してきました。

重層的支援体制整備事業の施行に伴い、令和4年4月からは、多機関協働事業をスタートさせ、既存の支援機関等の機能や専門性を活かし、相互にチームとして連携を強めながら制度や相談支援の分野を超えた包括的な支援体制の構築に取り組んでいます。

支援機関の皆さんそれぞれが市民にとって身近な相談窓口となり、各支援機関と連携しながら支援できるようご協力よろしくお願いします。

西東京市健康福祉部地域共生課

多機関協働事業ワンポイント用語集

【会議体】

□支援会議

本人の同意を得ていない潜在的な課題を抱えるケースが対象。関係機関が把握しているながらも支援が届いていないケースについての情報共有や必要な支援体制を検討する場。西東京市（地域共生課）が主催する。

□重層的支援会議

関係機関との情報共有について本人の同意を得たケースが対象。支援のプランを作成するとともに、プランの評価を協議し、不足する社会資源があれば開発に向けた取り組みを検討する場。ほっとネットステーションが主催する。

【プラン】

重層的支援会議の中で支援関係機関の役割や支援の方向性を整理するために作成されるもの。

このような時、本事業の利用をご検討ください

複合的な課題を抱えており、単独の支援関係機関では対応が難しく、かつ各支援関係機関の役割分担や支援の方向性の整理が求められる場合など

【これまでの相談例】

- 8050 世帯で、50 代の子がひきこもりの状態にある世帯
- 若年性認知症の親と、精神的に不調がある子の世帯による近隣トラブル
- 障害者総合支援法に基づくサービスの対象とならないが、生きづらさを抱えた方 etc.

支援の流れ ※受付窓口は、ほっとネットステーションになります。



1. 相談受付

相談受付・申込票を受付窓口（ほっとネットステーション）にご提出ください。

※本事業は、本人の同意が得られていない場合もお申込みいただけます。

2. 調査・調整

相談者や、日ごろ本人やその世帯に関わっている支援関係機関から情報収集し、本人やその世帯の状態を把握し支援方針等の検討を行います。

※ケースによっては多機関協働事業ではない支援方法をご提案することもあります。

3. 支援会議や重層的支援会議を開催

4. 困りごとの解決・改善へ

支援関係機関の役割分担や支援の目的・方向性を定め、支援関係者がチーム一体となり、必要な支援を行います。

5. 終結

本人やその世帯の課題が整理され、支援の見通しがつき、支援関係機関の役割分担について合意形成を図ることができた時点で、多機関協働事業の関わりは一旦終了します。

相談、利用等受付 問い合わせ先

西東京市ほっとネットステーション

| | | |
|--|-----|----------------------------------|
| ほっとネット田無ステーション 南町5-6-13 西東京市役所 田無庁舎 1階 TEL：042-497-4158 FAX：042-420-2888 | 西部 | 緑町 谷戸町 ひばりが丘 西原町 芝久保町 |
| | 南部 | 南町 向台町 新町 柳沢 東伏見 |
| ほっとネット保谷ステーション 中町1-5-1 西東京市役所 保谷庁舎 1階 TEL：042-438-9205 FAX：042-421-4310 | 北東部 | ひばりが丘北 北町 栄町 下保谷 東町 中町 富士町 |
| | 中部 | 北原町 泉町 住吉町 田無町 保谷町 |

ほっとネットステーションは、市民に向けた「どこに相談したらよいか分からない時の相談窓口」です。様々な機関やサービス、地域住民と相談者をつなぎ、相談ごとの改善・解決に向けた支援をしています。

令和4年度からは、多機関の協働による問題解決に向けた支援にも取り組むことになりました。

詳しくは、HP

西東京市ほっとネットステーション

検索

令和5年6月作成
令和7年3月改定