

令和5年度 事業報告

はじめに	P 1
①総務課 法人運営係	P 3～21
組織運営事業	P 3～20
要介護認定調査事業	P 21
②福祉活動推進課 相談支援係	P 22～27
地域福祉コーディネーター事業	P 22～25
生活困窮者自立相談支援事業	P 26～27
③福祉活動推進課 地域福祉推進係	P 28～45
小地域福祉活動推進事業	P 28～30
生活支援体制整備事業	P 31～32
歳末たすけあい・地域福祉募金、共同募金	P 33
高齢者地域福祉事業	P 34
ボランティア・市民活動センター事業	P 35～39
西東京市市民協働推進センター事業	P 40～45
④福祉支援課 権利擁護係	P 46～53
⑤福祉支援課 サービス提供係	P 54～67
在宅福祉サービス事業	P 54～55
生活福祉資金貸付事業	P 56～59
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	P 60
緊急援護費	P 60
受験生チャレンジ支援貸付事業	P 61
高齢者生きがい推進事業	P 62～63
介護予防事業	P 64
ファミリー・サポート・センター事業	P 65～67

令和5年度事業報告

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に分類され、人の動きが大きくなり、徐々に日常生活を取り戻した1年となりました。

チャリティゴルフ大会、市民まつりでのバザーをはじめ、歳末たすけあい・地域福祉募金については、地域活動者の協力を得た街頭募金の実施など様々な事業において、4年ぶりに多くの市民の協力を得てすすめることができました。

「夏！体験ボランティア」は、受入団体、参加者ともに大幅に増加し、コロナ前の水準にほぼ戻るとともに、内容の充実も図られました。

生活福祉資金貸付事業では、コロナ特例貸付の償還対応をとおして、生活福祉資金担当と生活サポート相談窓口担当と定期的に検討の場を設け、特例貸付の償還が計画どおりに行うことができない相談者の家計相談や償還猶予手続きに関する相談に、自立相談支援の視点をもって対応しました。

令和5年度は、役員の改選期にあたり、定時評議員会において、理事、監事が選任され、同日開催された理事会において、会長、副会長、常務理事の選定が行われました。

また、組織の基盤を支える会員会費協力員に向けた説明会を、短縮した開催となったものの、参集により一同に会して実施することができ、協力員との相互理解を深めることができました。

あんしん西東京運営審査委員会から、西東京市の第5期地域福祉計画の策定に参画し、成年後見の中核機関としての取組について具体的にまとめました。

「すべての住民」、「地域で福祉活動を行う者」、「福祉事業を経営する者」が相互に協力して、地域福祉の推進を目的とする実践的な活動・行動計画である地域福祉活動計画については、策定委員会を前年度から合わせて9回開催し、また市民意見の募集も行なったうえで、令和6年度を初年度とする第五次西東京市地域福祉活動計画を策定することができました。

財政面においては、会計事務所の指導等により、消費税のインボイス対応を適切に進めてきた一方で、会計事務所が関係通達等をあらためて精査した結果、一部事業について消費税を遡及納税することとなり、積立金を取り崩す対応を行なうこととなりました。本件にかかる対応については、引き続き会計事務所との協議を継続します。

また、各職員がコスト意識をもって事業をすすめるよう徹底し、経常経費削減のため、保有車両を1台売却することにより、収入確保と車両稼働の効率化を図りました。

地域活動拠点の支援については、あらたな拠点として「ほっとハウスひばり」を西部圏域に1年半ぶりに開設することができた一方で、施設老朽化による高齢者アパート閉鎖に伴い、北東部圏域の地域活動拠点「わくわくサロン」が閉所となるとともに、高齢者地域福祉事業は、受託終了となりました。

地域では活動休止を余儀なくされていた間に、担い手の承継が困難になったケースも見受けられます。効果的かつ効率的に、地域活動の支援や活性化に取り組むため、地域活動拠点運営委員会をふれあいのまちづくり推進委員会に統合しました。

地域福祉コーディネート事業では、今後ケースに関わる可能性のある関係機関も招集した支援会議をとおして、重層的に支援の検討に取り組んできました。また、サードプレイス展を開催し、事業周知や地域活動の広報啓発など広く行ないました。

災害に備えた取り組みでは、防災市民団体である西東京レスキューバードとボランティア・市民活動センターで定期的な情報交換を行なうとともに、東京都・東村山合同総合防災訓練、西東京市総合防災訓練、災害ボランティアセンター設置・運営訓練（災害ボランティアセンタースタッフ養成講習）を協力して参加及び実施しました。

なお、能登半島地震の被災者支援として募金箱を福祉会館等に設置するとともに、西東京市社会福祉法人連絡会、西東京消防少年団有志の協力により街頭募金を行ない、多くの方のご協力をいただくことができました。

地域活動やイベントの再開や活発化、引き続き物価高騰など、地域支援や相談支援の内容が変化してきています。地域福祉の中核を担う組織として、組織運営や事業運営において、様々な状況に対応した1年となりました。

今後、第五次西東京市地域福祉活動計画の基本理念である「一人ひとりの個性をいかし、ともに支え合い、みんなでつくる私たちのまち」の実現に向け、住民の皆様、地域の関係機関等と協働した取り組みを通じて、地域づくりに取り組んで参ります。

①総務課 法人運営係

事業名	期日	事業内容
組織運営の取り組み	5. 6. 13 (第1回)	<p>《理事会》 (議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和4年度西東京市社会福祉協議会 事業報告 2 令和4年度西東京市社会福祉協議会 社会福祉事業区分資金収支決算 3 令和4年度西東京市社会福祉協議会 公益事業区分資金収支決算 4 令和5年度西東京市社会福祉協議会 社会福祉事業区分資金収支予算の補正 5 西東京市社会福祉協議会 役員（理事・監事）候補者の承認 6 令和5年度西東京市社会福祉協議会 定時評議員会招集の決議 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和4年度決算監事監査報告 2 会長、常務理事、担当理事の業務報告 3 令和4年度社会福祉事業区分・公益事業区分・公益事業区分資金収支予算の補正に伴う会長専決処分報告・承認 4 会長専決処分報告・承認 5 令和4年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の流用 <p>(その他 情報提供等)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ゆめこらぼ通信 2 NPO市民フェスティバル実行委員大募集のチラシ 3 西東京市社会福祉法人連絡会フードドライブ開催のチラシ
	5. 6. 28 (第2回)	<p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 西東京市社会福祉協議会 会長の選定 2 西東京市社会福祉協議会 副会長の選定 3 西東京市社会福祉協議会 常務理事の選定 4 西東京市社会福祉協議会 ボランティア・市民活動推進事業担当理事の選定 5 西東京市社会福祉協議会 表彰審査会委員の選出 6 西東京市社会福祉協議会 地域福祉活動助成金交付選考委員会委員の選出 7 西東京市社会福祉協議会 歳末たすけあい・地域福祉募金運動配分検討委員の選出 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長、常務理事、担当理事の業務報告
	5. 9. 13 (第3回)	<p>(議決事項) なし</p> <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長、常務理事、担当理事の業務報告 2 令和6年度予算編成方針 3 令和5年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 4 地域活動拠点「わくわくサロン」の閉所について 5 令和5年10月職員採用と令和6年4月職員採用試験の実施 6 西東京市社会福祉協議会 評議員会の開催について <p>(その他 情報提供等)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ゆめこらぼ通信 2 バザー物品をご提供ください 3 第21回西東京市チャリティ市民ゴルフ大会の開催について

事業名	期日	事業内容
	<p>5. 11. 15 (第4回)</p> <p>6. 2. 14 (第5回)</p>	<p>4 嘱託職員の給与等に関する規則の一部改正に伴う会長専決処分予告（最低賃金改定）</p> <p>(議決事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 令和5年度表彰者決定の同意</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 令和5年度社会福祉事業区分資金収支予算（退職積立金サービス区分）の補正</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 令和5年度公益事業区分資金収支予算（要介護認定調査事業サービス区分）の補正</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 ふれあいのまちづくり事業実施規則の一部改正</p> <p>5 西東京市社会福祉協議会 ふれあいのまちづくり推進委員会設置規則の一部改正</p> <p>6 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点設置規則の一部改正</p> <p>7 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点運営委員会設置規則の廃止</p> <p>8 西東京市社会福祉協議会 評議員会招集の決議</p> <p>(報告事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正に伴う会長専決処分報告・承認</p> <p>2 中間監事監査報告</p> <p>3 会長、常務理事、担当理事の業務報告</p> <p>4 第21回チャリティゴルフ大会実施報告</p> <p>5 令和5年度公益事業区分資金収支予算の流用</p> <p>6 令和6年4月1日採用職員採用試験の実施</p> <p>(その他 情報提供等)</p> <p>1 社協だより</p> <p>2 ぼらんていあ倶楽部</p> <p>3 令和5年度 とともに生きる！まちづくりフェス</p> <p>(議決事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 あんしん西東京事業等に係る消費税の扱いに伴う事業運営積立金の取り崩し</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 職員等の給与規則の一部改正</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 令和5年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の補正</p> <p>5 西東京市社会福祉協議会 評議員会招集の決議</p> <p>(報告事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 令和5年度事務事業評価の実施報告</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の就業規則の一部改正に伴う会長専決処分報告・承認</p> <p>3 会長、常務理事、担当理事の業務報告</p> <p>4 令和5年度社会福祉事業区分、公益事業区分資金収支予算の流用</p> <p>5 あったか！ふれあい！感謝のつどいの実施</p> <p>6 歳末たすけあい・地域福祉募金 配分検討委員会報告</p> <p>7 令和6年能登半島地震に伴う対応</p> <p>(その他 情報提供等)</p> <p>1 ぼらんていあ倶楽部</p> <p>2 新規地域活動拠点の開設</p>

事業名	期日	事業内容
	6. 3. 13 (第6回)	<p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 西東京市社会福祉協議会 令和5年度社会福祉事業区分資金収支予算の補正 2 西東京市社会福祉協議会 地域福祉事業積立金の処分（取り崩し） 3 西東京市社会福祉協議会 処務規則の一部改正 4 西東京市社会福祉協議会 西東京市生活困窮者自立相談支援事業支援調整会議設置規則の一部改正 5 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点設置規則の一部改正 6 西東京市社会福祉協議会 福祉サービス利用支援事業実施規則の一部改正 7 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正 8 西東京市社会福祉協議会 令和6年度事業計画（案） 9 西東京市社会福祉協議会 令和6年度社会福祉事業区分資金収支予算（案） 10 西東京市社会福祉協議会 令和6年度公益事業区分資金収支予算（案） 11 令和6年度 高齢者生きがい推進事業管理業務の委託契約 12 令和6年度 地域福祉コーディネーター事業業務の委託契約 13 令和6年度 役員等賠償責任保険への加入に伴う補償内容等 14 西東京市社会福祉協議会 評議員会招集の決議 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 第五次西東京市地域福祉活動計画策定の最終報告 2 会長、常務理事、担当理事の業務報告 3 令和5年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 4 令和6年度理事会・評議員会等開催予定 <p>その他（情報提供等）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 消費税の修正申告に伴う損害金のお支払いのお願い（顧問税理士あて） 2 西東京市社会福祉協議会 新地域活動拠点ほっとハウスひばり内覧会 3 令和6年度地域福祉活動助成金 4 ゆめこらぼ通信
	6. 3. 26 (第7回) 書面開催	<p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 西東京市社会福祉協議会 苦情解決制度第三者委員の選考
	5. 6. 28 (第1回)	<p>《評議員会》</p> <p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和4年度西東京市社会福祉協議会事業報告 2 令和4年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支決算 3 令和4年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支決算 4 令和5年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 5 西東京市社会福祉協議会役員（理事・監事）の選任 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和4年度決算監事監査報告 2 令和4年度西東京市社会福祉協議会 社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の補正に伴う会長専決処分報告

事業名	期日	事業内容
	5. 11. 29 (第2回)	<p>(議決事項)</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 処務規則の一部改正に伴う会長専決処分報告</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 令和5年度社会福祉事業区分資金収支予算(退職積立金サービス区分)の補正</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 令和5年度公益事業区分資金収支予算(要介護認定調査事業サービス区分)の補正</p> <p>(報告事項)</p> <p>1 中間監事監査報告</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 令和5年度表彰者の決定</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 ふれあいのまちづくり事業実施規則の一部改正</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 ふれあいのまちづくり推進委員会設置規則の一部改正</p> <p>5 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点設置規則の一部改正</p> <p>6 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点運営委員会設置規則の廃止</p> <p>7 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正に伴う会長専決処分</p> <p>8 職員採用試験の実施</p> <p>(その他 情報提供等)</p> <p>1 令和5年度 ともに生きる!まちづくりフェス</p> <p>2 軒下ふれあいバザー</p> <p>3 フードドライブ</p> <p>4 歳末たすけあい街頭募金実施</p> <p>6. 2. 28 (第3回)</p> <p>(議決事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 あんしん西東京事業等に係る消費税の扱いに伴う事業運営積立金の取り崩し</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 令和5年度社会福祉事業・公益事業区分資金収支予算の補正</p> <p>(報告事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 職員等の給与規則の一部改正</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 令和5年度事務事業評価の実施報告</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の就業規則の一部改正に伴う会長専決処分</p> <p>5 あったか!ふれあい!感謝のつどいの実施</p> <p>6 歳末たすけあい・地域福祉募金 配分検討委員会報告</p> <p>7 令和6年能登半島地震に伴う対応</p> <p>(その他 情報提供等)</p> <p>1 新規地域活動拠点の開設</p> <p>2 ぼらんていあ倶楽部</p> <p>6. 3. 27 (第4回)</p> <p>(議決事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 令和6年度社会福祉事業区分資金収支予算の補正</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 令和6年度事業計画(案)</p>

事業名	期日	事業内容
		<p>3 西東京市社会福祉協議会 令和6年度社会福祉事業区分資金収支予算(案)</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 令和6年度公益事業区分資金収支予算(案)</p> <p>追加議案</p> <p>5 西東京市社会福祉協議会 苦情解決制度第三者委員の同意</p> <p>(報告事項)</p> <p>1 西東京市社会福祉協議会 地域福祉事業積立金の処分(取り崩し)</p> <p>2 西東京市社会福祉協議会 処務規則の一部改正</p> <p>3 西東京市社会福祉協議会 西東京市生活困窮者自立相談支援事業支援調整会議設置規則の一部改正</p> <p>4 西東京市社会福祉協議会 地域活動拠点設置規則の一部改正</p> <p>5 西東京市社会福祉協議会 福祉サービス利用支援事業実施規則の一部改正</p> <p>6 西東京市社会福祉協議会 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正</p> <p>7 令和6年度高齢者生きがい推進事業管理業務の委託契約</p> <p>8 令和6年度地域福祉コーディネーター事業業務の委託契約</p> <p>9 令和6年度役員等賠償責任保険への加入に伴う補償内容等</p> <p>10 第五次西東京市地域福祉活動計画〔概要版〕(案)</p> <p>11 消費税の修正申告に伴う損害金のお支払いのお願い(顧問税理士あて)</p> <p>12 令和6年度理事会・評議員会等開催予定</p> <p>(その他 情報提供等)</p> <p>1 令和6年度地域福祉活動助成金</p> <p>2 ゆめこらぼ通信</p>
	<p>5. 5. 25</p> <p>5. 10. 26</p>	<p>《監事会》</p> <p>1 令和4年度の事業及び社会福祉事業区分資金収支、公益事業資金収支の決算監査</p> <p>1 令和5年度上半期の事業及び社会福祉事業区分資金収支、公益事業区分資金収支の中間監査</p>
	<p>5. 6. 1 (第1回)</p> <p>6. 8. 20 (採用面接)</p> <p>5. 8. 29 (第2回)</p> <p>5. 11. 1 (第3回)</p>	<p>《三役会》</p> <p>(議題)</p> <p>1 監事監査(5月25日開催)について(報告)</p> <p>2 第1回理事会議案等について</p> <p>3 定時評議員会議案等について</p> <p>4 第2回理事会(改選後)議案等について</p> <p>(職員採用面接試験)</p> <p>令和5年10月度採用新規職員採用面接試験(試験官)</p> <p>(議題)</p> <p>1 第3回理事会議案等について</p> <p>2 第2回評議員会(9月28日開催)議案等の協議</p> <p>(議題)</p> <p>1 第4回理事会議案等について</p> <p>2 中間監事監査の報告について</p>

事業名	期日	事業内容
	6.11.5 (採用面接)	(職員採用面接試験) 令和6年度採用新規職員採用面接試験(試験官)
	6.1.29 (第4回)	(議題) 1 第5回理事会議案等について 2 あんしん西東京事業等にかかる消費税の扱いについて 3 令和6年能登半島地震に伴う対応について 4 令和6年4月障害者雇用嘱託職員採用について 5 令和6年度組織体制について
	6.3.7 (第5回)	(議題) 1 第6回理事会議案等について 2 あんしん西東京事業等にかかる消費税の扱いについて
	5.12.27	《情報セキュリティ関係》 ○情報管理担当チーム会議(1回開催) 【協議内容】 1 昨年度までの動きと現状の確認 2 今年度これまでの動き 《第三者委員会》 第三者委員会を開催して対応する苦情等の申し出案件はなかった。 第三者委員の任期は令和6年3月31日満了となる。
	通年	《衛生委員会》 全12回開催 【主な協議内容】 1 新型コロナウイルス5類移行後の対応について 2 職員定期健康診断について 3 衛生委員による職場一斉巡視の実施 4 安全衛生向上のための研修の実施について 5 新入職員労働安全衛生教育の実施について 6 ストレスチェック結果分析 7 令和6年度年間事業計画の検討 【産業医による主な学習内容】 1 たばこによる病気のリスク 2 朝食と夏バテ防止 3 快適な睡眠 4 アルコールと肝臓の病気 5 生活習慣(高血圧の予防・改善法) 6 更年期の症状
自己財源確保の 取り組み	通年	《福しんごうくんの自己財源確保計画の取り組み》 ○自己財源確保プロジェクトチーム会議 全4回開催 (5/30、9/1、11/20、1/30) 【主な協議・取り組み内容】 1 自己財源確保計画の改定について 2 職域募金拡充の取り組み及び実施状況について 3 プロジェクトチームの在り方の検討

事業名	期日	事業内容
	通年	<p>《会員増強》</p> <p>○協力員活動説明会の開催 7月13日 田無総合福祉センター ※コロナ禍明け、短時間で開催した。</p> <p>○<u>会員数合計</u> 2,392 件 (前年比 38件)</p> <p>正会員 2,185 件 (" 56件)</p> <p>賛助会員 123 件 (" △6件)</p> <p>団体会員 55 件 (" 3件)</p> <p>特別賛助会員 29 件 (" △6件)</p> <p>○会費収入額 2,080,700円 (前年比△ 149,558円)</p>
	5.10.17	<p>《第21回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会》</p> <p>場 所：西武園ゴルフ場</p> <p>参加人数： 71名</p> <p>収 益 額：217,487円</p> <p>3年間、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため中止としていたが、規模を縮小し、「ハーフコンペ形式」の大会として、4年ぶりに開催。 マスコットキャラクター「福しんごうくん」もPR応援で参加。</p>
	5.11.12	<p>《市民まつりでのチャリティーバザー》</p> <p>場 所：いこいの森公園</p> <p>売り上げ：102,410円</p> <p>西東京市民まつりに出店する。4年振りの開催となり、販売テント数を減らし、販売品目を限定したバザー参加となった。 マスコットキャラクター「福しんごうくん」もPR応援で参加。 値付けから当日の販売を実行委員会形式にて実施した。</p>
	通年	<p>《その他自己財源の確保》</p> <p>○社協だより広告収入・・・ 700,000円</p> <p>○実習生受け入れ謝礼・・・ 518,800円</p> <p>○職員講師派遣等謝礼・・・ 538,174円</p> <p>○HPバナー広告収入・・・ 40,000円</p> <p>○地域福祉応援型自販機収入・56,796円</p>
表彰・感謝の取り組み	5.12.20	<p>《あったか!ふれあい!感謝のつどい》 (令和5年度西東京市社会福祉協議会表彰式)</p> <p>会 場：タクトホームこもれびGRAFAREホール (小ホール)</p> <p>内 容：本会が推進する地域福祉事業を通じて地域社会の福祉増進に貢献された方、長年にわたりボランティア活動等に従事している団体及び個人、5万円以上の金品の寄附をされた方、長年にわたり民生委員・児童委員、主任児童委員として多大な貢献をされたことを顕彰し、感謝の意を表すとともに社会福祉活動の普及・推進・啓発を図ることを目的として開催。</p> <p>授 賞：金品寄附者 個人 4人 団体 2団体 計 6件 民生委員・児童委員、主任児童委員 1人 協力員 17人 評議員 1名 地域活動者個人16名 団体 1団体</p>

事業名	期日	事業内容
広報の取り組み	通年	《広報紙の発行》 西東京市社会福祉協議会だよりゆめは一との発行 (市内全戸配布 101,000部) 第92号 令和5年 6月15日発行 第93号 令和5年10月 1日発行 第94号 令和5年12月 1日発行 第95号 令和6年 3月 1日発行
	通年	《掲示板の利用》 ・掲示板数 29箇所 ・掲示依頼 125件
		《ホームページの活用》 (令和5年4月1日～令和6年3月31日) ・ホームページアクセス数 49,015件 (前年比△18,829件) ・問合せ数 309件 (" 77件) ・申請書類ダウンロード数 2,174件 (" 906件) ・X(旧ツイッター)フォロワー数 696件 (" 66件)
		《マスコット・キャラクターの活用》 ○「福しんごうくん」の着ぐるみ、バックパネルの活用 ※令和5年10月「ルピナスまつり」「西東京市チャリティ・市民ゴルフ大会」、11月「市民まつ会」、12月表彰式「あったか！ふれあい！感謝のつどい」
	《リーフレットの配布》 事業担当部署改編により改訂版を発行する。	
調査研究の取り組み	5. 4. 27 (第1回) 1 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第1回定期総会について 2 各分科会の取り組みについて 5. 6. 29 (第2回) 1 令和5年度地域ネットワーク助成事業の手続きについて 2 各分科会の取り組みについて 3 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第2回幹事会の開催について 5. 9. 20 (第3回) 1 令和5年度地域ネットワーク助成事業の手続きについて (報告) 2 備蓄食糧品を有効活用について 3 南アルプス市からの依頼について 4 各分科会の取り組みについて 5 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第3回幹事会の開催について	

事業名	期日	事業内容
	5. 11. 30	(第4回) 1 南アルプス市からの依頼について 2 令和6年度および令和7年度以降の「地域ネットワーク助成事業」について 3 備蓄食料の有効活用について 4 各分科会の取り組みについて 5 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第4回幹事会の開催について
	6. 1. 18	(第5回) 1 令和6年能登半島地震街頭募金の実施について 2 区市町村ネットワーク連絡会からの依頼について 3 南アルプス市からの依頼について 4 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第2回定期総会について 5 第11回フードドライブの実施について 6 各分科会の取り組みについて 7 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第5回幹事会の開催について
	6. 2. 20	(第6回) 1 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第2回定期総会について 2 区市町村ネットワーク連絡会からの依頼について（報告） 3 南アルプス市からの依頼について（報告） 4 各分科会の取り組みについて 5 令和5年度西東京市社会福祉法人連絡会第6回幹事会の開催について
地域における公益的な取り組み	5. 5. 19	《西東京市社会福祉法人連絡会》 市内社会福祉法人がお互いの事業を理解し、各法人の専門性を活かしながら地域住民と共に地域の課題解決に向け、社会福祉法人が連携して地域の公益活動等に取り組むことを目的に設置。 第1回定期総会 田無総合福祉センター 視聴覚室 出席：16法人（書面出席：7法人）合計23法人 (議決事項) 1 令和4年度事業報告の承認について 2 令和4年度収支決算の承認について 3 会長の選任について 4 副会長の選任について 5 監事の選任について (講演) テーマ：福祉なんでも相談窓口について 講師：豊島区民社会福祉協議会総務課長 田中慎吾氏
	6. 1. 25	令和6年能登半島地震 被災者支援街頭募金 場所：田無駅北口【ペDESTリアンデッキ 他】 参加法人：5法人（12名）
	6. 3. 8	第2回定期総会 田無総合福祉センター 視聴覚室 出席：18法人（書面出席：5法人）合計23法人 (議決事項) 1 令和6年度事業計画（案） 2 令和6年度資金収支予算（案）

事業名	期日	事業内容
		<p>《西東京市社会福法人連絡会幹事会》 幹事会（6法人6人）では、西東京市社会福祉法人連絡会定期総会の運営、講演会企画等の検討の他、3分科会活動の取り組み進捗状況の共有を図る。</p> <p>5. 5. 11 (第1回) 1 令和5年度 西東京市社会福祉法人連絡会 第1回定期総会 について 2 情報交換</p> <p>5. 7. 13 (第2回) 1 令和5年度 地域ネットワーク助成事業の申請について 2 備蓄食料品の有効活用について 3 新規加入希望法人について 4 情報交換</p> <p>5. 10. 12 (第3回) 1 南アルプス市からの依頼について 2 東京都社会福祉協議会からの依頼について 3 東京都賞味期限前の災害用備蓄食品の配付について 4 令和5年度 地域ネットワーク助成事業の決定について（報告） 5 備蓄食料品の有効活用について（報告） 6 情報交換</p> <p>5. 12. 14 (第4回) 1 南アルプス市からの依頼について 2 区市町村ネットワーク情報交換会での発表について 3 令和6年度以降の地域ネットワーク助成事業について 4 備蓄食料品の有効活用について（報告） 5 情報交換</p> <p>6. 2. 1 ○区市町村ネットワーク情報交換会：事例報告</p> <p>6. 2. 2 ○南アルプス市との情報交換会 西東京市社会福祉法人連絡会における取組状況報告（オンライン）</p> <p>6. 2. 2 (第5回) 1 令和5年度 西東京市社会福祉法人連絡会 第2回定期総会 次第について 2 情報交換</p> <p>6. 3. 4 (第6回) 1 令和5年度 西東京市社会福祉法人連絡会 第2回定期総会 次第について 2 令和6年度 西東京市社会福祉法人連絡会 第1回定期総会 次第について 3 情報交換</p>
		<p>《西東京市社会福法人連絡会 3分科会の取り組み》 地域のさまざまな福祉ニーズや課題解決を図るためには、地域住民の方々と社会福祉法人の連携が必要になることから、社会福祉法人連絡会加入法人に対して、3つの分科会（地域公益活動分科会、人材確保・育成活動分科会、広報啓発活動分科会）の運営に関わる職員の参画を働きかけ、各分科会の具体的取り組みの検討を進める。</p>

事業名	期日	事業内容
		<p><地域公益活動分科会> 13法人より参加 東京老人ホーム、悠遊、都心会、緑秀会、大誠会、黄河会、檸檬会、セント・ジョージ会、睦月会、松葉の園、至誠学舎東京、田無の会、社協</p>
	5. 4. 13	(第1回) 1 年間スケジュールについて 2 第10回フードドライブについて 3 地域の福祉相談窓口について
	5. 5. 25	(第2回) 1 第10回フードドライブについて 2 地域の福祉相談窓口について 3 市民まつりについて
	5. 6. 21	(第3回) 1 第10回フードドライブについて 2 地域の福祉相談窓口について 3 市民まつりについて
	5. 8. 24	(第4回) 1 第10回フードドライブの実施報告について 2 地域の福祉相談窓口について 3 市民まつりについて
	5. 9. 28	(第5回) 1 第11回フードドライブについて 2 地域の福祉相談窓口について 3 市民まつりへの参加について
	5. 10. 25	(第6回) 1 第11回フードドライブの実施について 2 地域の福祉相談窓口振り返り会について 3 市民まつりへの参加について
	5. 11. 22	(第7回) 1 第11回フードドライブについて 2 地域の福祉相談窓口振り返り会について 3 市民まつりの振り返りについて
	5. 12. 21	(第8回) 1 第11回フードドライブについて 2 地域の福祉相談窓口振り返り会について
	6. 2. 15	(第9回) 1 第11回フードドライブの実施報告について 2 地域の福祉相談窓口について 3 来年度の事業計画について

事業名	期日	事業内容
	5. 7. 22	<p><フードドライブの実施（全2回）> 第10回 令和5年7月6日～20日 会場：田無総合福祉センター視聴覚室、栄養指導室 食品等提供協力法人等：27事業所（21法人、西東京市、2企業） 仕分け作業参加人数：27人（社会福祉法人連絡会21人、市職員4人、実習生1人、企業1人） 食品等配分先団体数：21団体（59箱、米5kg×103袋を配分）</p>
	6. 1. 27	<p>第11回 令和6年1月11日～25日 会場：田無総合福祉センター視聴覚室、栄養指導室 食品等提供協力法人等：28事業所（21法人、西東京市、2企業） 仕分け作業参加人数：20人（社会福祉法人連絡会14人、市職員4人、企業2人） 食品等配分先団体数：22団体（66箱を配分）</p>
	5. 11. 11	<p><市民まつりへの参加> 日時：令和5年11月11日 場所：いこいの森公園 内容：アンケート、ゲームコーナー、地域の福祉相談窓口を実施</p>
	5. 11. 30	<p><『地域の福祉相談窓口』振り返り会> （人材確保・育成活動分科会と合同） 日時：令和5年11月30日 18:00～ 場所：田無総合福祉センター2階視聴覚室 参加人数：23人</p>
		<p><人材確保・育成活動分科会> 11法人より参加 東京聖新会、たつの子の会、共助会、田無の会、鶴寿会、靖和会、さくらの園、睦月会、セント・ヨゼフ会、悠遊、社協</p>
	5. 5. 24	<p>（第1回） 1 昨年度の取り組み報告について 2 今年度スケジュールと企画案について</p>
	5. 9. 27	<p>（第2回） 1 新任職員向け研修振り返りについて 2 下半期の取り組みについて</p>
	5. 11. 17	<p>（第3回） 1 『地域の福祉相談窓口』振り返り会について</p>
	6. 1. 14	<p>（第4回） 1 『地域の福祉相談窓口』振り返り会報告 2 次年度計画について</p>
	6. 3. 26	<p>（第5回） 1 『福祉のしごと相談面接会』報告 2 次年度事業について 3 参加者増にむけた取り組みについて</p>

事業名	期日	事業内容
	5. 7. 28	<新任職員向け合同研修> 日時：令和5年7月28日 13:30～ 場所：田無総合福祉センター 視聴覚室 参加者数：18名（8法人）
	5. 11. 17	<『地域の福祉相談窓口』振り返り会>（地域公益活動分科会と合同） 日時：令和5年11月17日 15:00～ 場所：オンライン開催（Zoom） 参加人数：23人
	6. 2. 7	<西東京市福祉のしごと相談面接会の協力参加> 日時：令和6年2月7日 13:00～ 場所：田無総合福祉センター 視聴覚室
	5. 7. 3	<広報啓発活動分科会> 5法人より参加 正育会、千曲会、大誠会、聡香会、社協 (第1回) 1 令和5年度 広報啓発活動分科会のメンバー・リーダーについて 2 前回までの振り返り 3 他の分科会の状況について 4 SNSの活用について 5 連絡会通信第9号について
	5. 9. 4	(第2回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 SNSの活用について 4 連絡会通信第9号について
	5. 12. 6	(第3回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 SNSの活用について 4 連絡会通信第9号（12月発行）について
	5. 12. 22	○連絡会通信第9号 令和5年12月22日発行 3,000部
	6. 1. 16	(第4回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 連絡会通信第9号（12月発行）について 4 SNSの活用について
各計画・事業の進行管理・評価の取り組み	5. 5. 16	《第五次西東京市地域福祉活動計画策定委員会》 (第3回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 市民アンケート調査報告書について 3 策定の工程について 4 策定にあたっての課題検討について
	5. 6. 20	(第4回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 策定にあたっての課題検討について 3 第五次計画策定に向けて

事業名	期日	事業内容
	5. 7. 8 5. 7. 18 5. 9. 19 5. 10. 24 5. 11. 20 5. 12. 8 6. 1. 9 ~1. 22 6. 2. 5	<p><地域福祉計画・地域福祉活動計画合同打合せ> 日時：令和5年7月8日 14:00～ 場所：田無第二庁舎4階会議室</p> <p>(第5回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 地域福祉計画・地域福祉活動計画合同打合せの報告について 3 構成案と骨子案について 4 基本目標について(グループワーク)</p> <p>(第6回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 体系案について 3 施策の検討について 4 西東京市スタイルについて</p> <p>(第7回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 「目標達成に向けた取り組み(案)」について 3 西東京市スタイルについて</p> <p><西東京市スタイルのイメージ検討会議> 日時：令和5年11月20日 18:00～ 場所：田無統合福祉センター 第1会議室</p> <p>(第8回 田無総合福祉センター 視聴覚室) 1 前回議事録確認 2 中間のまとめについて 3 西東京市スタイルについて 4 今後のスケジュールについて</p> <p><中間のまとめに対する意見募集> 回答16件</p> <p>(第9回 オンライン開催) 1 前回議事録確認 2 意見募集の結果について 3 西東京市スタイルのイメージ案について 4 計画最終案について 5 概要版について 6 今後のスケジュールについて</p> 
	5. 10月～ 6. 2月	<p>《事務事業評価の実施》 扱う事務事業を20事業に絞り込み、5事務事業(総務課1、福祉活動推進課2、福祉支援課2)の評価を実施。 評価結果については、2月の理事会にて報告を行った。</p>
人材育成の取り組み	随時	<p>《人材育成・活用基本方針の推進》 市内の社会福祉法人やNPO法人、その他の任意団体における中核的な役割を果たすとともに、住民が抱えている生活課題をしっかり受けとめ、その問題を抱える住民に寄り添いながら支援をしていくことが求められていることから、こうした期待に応えるため、人材育成・活用基本方針にもとづき、人材育成の取り組みを推進している。</p>

事業名	期日	事業内容
	5. 4月～ 6. 1月	<p>《人事考課の実施》</p> <p>4月～5月に自己評価シートの作成、所属長とのコミュニケーション面接を実施し、評価者、被評価者が設定目標を共有した。11月1日を評定基準日とし、設定した目標に対する達成度合いを自己評価シートと面接を通じて、双方で確認することができた。</p>
		<p>《再任用制度の実施》</p> <p>円滑な組織運営を図るため、平成29年度より導入している定年退職者の再任用制度を令和5年度も適用（1人）した。</p>
	5. 7. 6 ～ 7. 7	<p>《職員研修》</p> <p>「職員研修方針」にもとづき、外部研修への派遣や職員研修の企画実施をすすめる。</p> <p>1 外部研修</p> <p>○関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会 会場：静岡県総合コンベンション施設プラザヴェルデ 2人参加</p>
	5. 9. 4 ～ 9. 5	<p>○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 令和5年度初任者研修 (オンライン開催/1人参加)</p>
	5. 9. 29	<p>○区市町村社会福祉協議会会長・役員・事務局長研究協議会 (オンライン開催/1人参加)</p>
	5. 11. 7 ～ 11. 8	<p>○令和5年度社会福祉協議会活動全国会議 会場：全社協灘尾ホール 1人参加</p>
	通 年	<p>○そのほかに全社協、東社協、東京都福祉人材センター主催の専門員研修等への参加並びに他機関主催研修への参加</p>
	5. 4. 14	<p>2 内部研修</p> <p>○令和5年度新任職員研修 参加人数7人</p>
	5. 10. 12	<p>○令和5年度新任職員研修 参加人数7人</p>
	5. 12. 19 ～1. 25	<p>衛生委員会主催 安全衛生向上のための研修「心理的安全性について」 プロサポーターズ代表石川りつこ氏によるオンライン研修。 心理的安全性の概念を学び、心理的安全性を向上させることが仕事のパフォーマンスの向上やメンタルヘルス不調の防止につながることを学ぶ（オンライン、録画視聴）。全職員対象。</p>
	6. 1. 21	<p>令和5年度 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 兼 災害ボランティアセンタースタッフ養成講習会 会場：田無総合福祉センター 視聴覚室 参加者数：42人 講師：ジョージ防災研究所 小野修平氏 参加者：社会福祉協議会職員 30名（設置・運営訓練） 西東京レスキューバード会員 12名（養成講習会）</p>
災害に備えた取り組み	通 年	<p>《災害対応チーム会議》</p> <p>全5回開催 (4/14、7/5、9/4、10/23、12/6)</p> <p>[主な協議内容]</p> <p>1 令和5年度の災害対応チーム会議について 2 令和5年度的主要な取り組み事項の確認</p>

事業名	期日	事業内容
連絡調整等の取り組み	通年 6. 2. 7	<p>《連絡調整等》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○実習生受け入れ <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉士実習生 10人 (8校) ・見学実習 20人 (1校) ○後援名義使用申請 許可 10件 ○民生委員・児童委員協議会との連絡等 <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員協議会定例会での社協事業等の協力依頼 ・新任民生委員研修会講師として参加 (4/6、10/3) <p>○「福祉のしごと 相談・面接会」地域密着相談面接会を開催 会場：田無総合福祉センター視聴覚室 午後1時から4時30分 ※ 第1部11事業所、第2部12事業所の出展。延べ20人の参加があった。</p>
	通年 5. 9月 6. 1. 4 6月、2月 通年	<p>《会議等への役職員の派遣》(各部署とりまとめ)</p> <p>関係機関・団体等が主催する会議等へ役職員を派遣し、連絡調整等に努める。</p> <p>1 役員</p> <ul style="list-style-type: none"> 西東京市生涯現役応援協議会総会 (書面開催) 西東京市長、副市長との顔合わせ 日本赤十字社東京都支部評議員会 区市町村社会福祉協議会部会 西東京市保健福祉審議会 西東京市国民健康保険運営協議会 西東京市国民保護協議会 西東京市防災会議
		<p>2 職員(事務局長含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> 都内区市町村社会福祉協議会事務局長会 西東京市献血推進協議会定例会議 西東京市人にやさしいまちづくり推進協議会 西東京市健康づくり推進協議会 西東京市介護保険運営協議会 市民との協働啓発部会 地域包括ケアシステム推進協議会 地域福祉計画策定・普及推進委員会 西東京市空き家等対策協議会 西東京市子ども子育て審議会 西東京市居住支援協議会 西東京市自立支援協議会 西東京市地域包括支援センター運営協議会 西東京市廃棄物減量等推進審議会 西東京市総合計画策定審議会 西東京市要保護児童対策地域協議会 西東京市スポーツ相談窓口事業連絡会 西東京市社会教育委員会議 西東京市有償ボランティア輸送運営協議会 西東京市社会を明るくする運動実施委員会 区市町村ボランティア・市民活動センター長会議 その他各事業担当ごとに関係機関団体等主催の会議、行事に出席

事業名	期日	事業内容
		<p>《講師派遣等》（事業全体） 関係機関・他団体主催の研修会や講座等へ講師として職員を派遣</p> <p>日本福祉教育専門学校 学校関係者評価委員会 全社協 日常生活自立支援事業「専門員実践力強化研修」 東社協地域福祉権利擁護事業「専門員・業務担当者研修」 新任民生委員研修会講師として参加 生活支援コーディネーター研修 東社協地域福祉コーディネーター研修 他機関主催家族介護者教室 等</p>

要介護認定調査事業 (西東京市からの受託事業)

認定調査		西東京市の被保険者の認定調査実施件数を最低でも2,000件とし、2,100件を目標に実施。体制は、常勤の職員2人と業務委託契約をしている登録調査員で調査を行う。 田無町・栄町地域包括支援センター担当地区の調査を主として行う。
調査状況		1 登録調査員：18人（3月末現在） 2 受託件数：2,171件 3 前年度からの受託件数：71件 4 提出件数：2,082件（認定調査が終了し、西東京市に提出した件数） 5 返却件数：70件（入院、死亡、転居等により返却した件数） 6 繰越件数：90件（令和5年度内に提出できなかった件数）
研修	通 年	1 〈東京都認定調査員現任研修〉 実施期間 令和5年9月28日 又は10月6日 内容 認定調査員テキストの理解、介護認定審査会に伝わりやすい特記事項の記入方法 参加者 4人（令和5年度新規登録調査員） 〈西東京市要介護認定調査従事者現任研修〉 実施期間 令和6年1月22日 又は1月25日 内容 情報収集力の向上、及び特記事項の効果的な記載方法 特記事例を基にグループワーク 参加者 14人 2 その他 随時登録調査員に対し個別に指導を実施
情報提供	通 年	調査対象者およびその家族への情報提供
関係機関との連携	通 年	個別課題を解決するため、適宜把握したニーズを関係機関と共有
市との連携	通 年	実施状況の報告、次年度の検討等の会議を12回実施

調査状況月別表

受託件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申請	157	131	152	144	124	123	117	79	96	106	96	153	1,478
更新申請	16	3	35	21	43	35	49	43	45	57	40	45	432
変更申請	13	7	19	25	23	16	23	16	15	19	15	13	204
介護申請	5	1	5	7	8	5	0	2	4	3	6	11	57
合計	191	142	211	197	198	179	189	140	160	185	157	222	2,171
累計		333	544	741	939	1,118	1,307	1,447	1,607	1,792	1,949	2,171	

提出件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申請	107	153	142	133	140	118	131	101	73	91	103	147	1,439
更新申請	13	12	7	33	29	45	43	41	42	49	41	42	397
変更申請	12	10	14	21	24	11	21	13	22	16	15	13	192
介護申請	4	2	5	4	10	6	0	1	3	3	6	10	54
合計	136	177	168	191	203	180	195	156	140	159	165	212	2,082
累計		313	481	672	875	1,055	1,250	1,406	1,546	1,705	1,870	2,082	

②福祉活動推進課 相談支援係

地域福祉コーディネーター事業 (西東京市からの受託事業)

1. 相談、活動状況、取り組み等件数

令和5年度 地域福祉コーディネーター活動実績集計表 (統合) (単位: 件)

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
相 談	新規相談数	147	107	107	84	123	95	93	93	63	81	98	82	1,173	
	手 段	電話による相談 (実数)	70	53	43	44	63	41	51	41	29	43	60	44	582
		来所による相談 (実数)	40	29	29	21	34	36	26	22	19	19	22	19	316
		出向いての相談 (実数)	32	23	31	18	24	16	13	27	13	17	14	18	246
		その他 (実数)	5	2	4	1	2	2	3	3	2	2	2	2	29
	相 談 者	本人	87	59	58	48	71	52	46	40	32	41	46	48	628
		ほっとネット推進員	13	6	11	2	7	5	7	6	3	6	9	10	85
		関係機関	35	30	29	27	37	28	33	37	17	27	28	17	345
		親族	4	6	7	1	2	3	2	3	4	3	5	4	44
		知人・近隣住民	8	6	2	5	5	6	4	6	6	4	10	3	65
		その他	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	6
	相 談 内 容	まちづくり	58	48	45	25	49	32	29	21	21	28	25	30	411
		高齢	29	14	26	17	36	24	25	36	18	24	18	18	285
		障がい	6	10	5	19	11	11	16	7	2	6	8	16	117
		子ども	3	4	6	6	7	8	6	9	4	5	6	5	69
		環境	11	3	2	8	5	3	6	4	4	7	5	3	61
		生活課題	38	26	19	28	28	24	27	28	24	30	46	25	343
		その他	2	2	4	2	6	7	7	5	2	5	11	4	57
	継続相談数	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	総相談数	149	109	109	84	123	95	93	93	63	81	98	82	1,179	
活 動 状 況	相談に係る調査・実態把握	142	98	99	119	104	126	155	141	97	111	143	146	1,481	
	相談に係る推進員との連絡調整	12	16	15	29	19	15	19	60	23	45	46	29	328	
	相談に係る関係機関等との連絡調整	112	109	69	115	122	107	270	143	172	167	128	149	1,663	
	ほっとネット推進員等の発掘・育成	57	41	56	25	38	21	20	26	18	12	37	47	398	
	地域住民の活動・組織化の支援	231	245	264	157	143	165	171	173	158	120	170	215	2,212	
	地域福祉に関する活動の企画・調整	107	99	194	107	155	90	93	117	144	113	70	57	1,346	
	事業の周知・広報活動	35	33	48	37	71	23	13	36	37	14	17	26	390	
	その他の活動	23	31	40	29	29	40	47	55	37	35	9	14	389	
	小計 (延べ)	719	672	785	618	681	587	788	751	686	617	620	683	8,207	
取 組 へ の 取 組 数	継続件数	2,255	2,261	2,266	2,280	2,281	2,287	2,296	2,301	2,302	2,310	2,321	2,332	2,332	
	新規件数	147	107	107	84	123	95	93	93	63	81	98	82	1,173	
	終了件数	136	101	102	70	122	89	84	88	62	73	87	71	1,085	
推 進 員 数	新規人数	2	3	4	2	1	0	4	3	0	3	3	2	27	
	退任人数	1	2	1	0	3	0	1	0	0	1	8	2	19	
	現人数	432	433	436	438	436	436	439	442	442	444	439	439	439	

<p>1. 相談・活動状況 取り組み 件数</p>	<p>◎解決に向けての具体的取り組み（抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サードプレイス展にて、地域の活動団体と推進員及び参加者の交流の場を作った。また、若者支援の団体に広報物の作成を依頼し、社会参加の機会を作った。 ・50代で急激に視力が低下し、生活に課題が生じた対象者を関係機関や地域の社会資源へつなぐ支援を行った。 ・知的障がいがある40代男性の世帯を多機関協働事業で課題解決の糸口を探った。 ・玄関先に物を積み上げる方への関り方について、集合住宅管理組合に支援を行った。 ・活動休止中だったふれあいのまちづくり住民懇談会の代表と協議を重ね、サロン活動を再開することが出来た。 ・家の片付けを希望する世帯に対し、片付けの業者を紹介しつつ、関係機関と協働して継続的に支援した。 ・子育て世帯向けの活動をしている団体の活動を支援した。 ・人と話す場を求める市民からの相談に対し、「電話で話そう20分」の紹介や地域のサロンへの同行支援を行った(複数)。 ・地域活動団体の課題を聞き取り、ニーズに合わせ支援した(複数)。 																																
<p>2. 人材発掘 育成事業</p>	<p>◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」活動</p> <p>内 容：地域福祉コーディネーターと連携しながら、誰でも気軽に立ち寄っておしゃべりできる場所を運営する活動。28団体（1団体減。1団体増）</p> <p>*新型コロナウイルス感染症の影響により、令和5年度未開催のサロンあり。</p> <table border="0"> <tr> <td>① 住吉サロン</td> <td>⑬ 地域交流の場とねりこサロン</td> </tr> <tr> <td>② 傾聴ボランティアらぼーる</td> <td>⑭ 新町サロンふらっと</td> </tr> <tr> <td>③ 傾聴ボランティアきずな</td> <td>⑮ 仙人の家</td> </tr> <tr> <td>④ おうちサロンひなた</td> <td>⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ</td> </tr> <tr> <td>⑤ 輪が家</td> <td>⑰ 花かご</td> </tr> <tr> <td>⑥ しゃべり場えんがわ</td> <td>⑱ かけはし</td> </tr> <tr> <td>⑦ かたらいの場“チャオ！”</td> <td>⑲ カフェ・シャンティ</td> </tr> <tr> <td>⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」</td> <td>⑳ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」</td> </tr> <tr> <td>⑨ ファミリーたなしのサロン</td> <td>㉑ カフェ・「たんぼぼ」</td> </tr> <tr> <td>⑩ サルビア・カフェ</td> <td>㉒ 傾聴カフェ「クッキー」</td> </tr> <tr> <td>⑪ おとなりさん。小金井公園</td> <td>㉓ ぷらっとサロンきたまち</td> </tr> <tr> <td>⑫ おおぞらカフェ</td> <td>㉔ チャリティーカフェMerci by katy.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>㉕ カフェみふじ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>㉖ てんとう虫パーク</td> </tr> <tr> <td></td> <td>㉗ コスモスサロン</td> </tr> <tr> <td></td> <td>㉘ ちよっとルーム</td> </tr> </table> <p>各団体、活動中に掲示 地域の縁側プロジェクト ステッカー</p>  <p>◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」連絡会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年11月30日 ・田無総合福祉センター 2階視聴覚室 参加者：7団体9人 内 容：『ボランティア保険・行事保険の基本について学ぶ』 講 師：三井住友海上火災保険株式会社 吉村崇氏 *ふれあいのまちづくり住民懇談会代表者会との合同企画として開催した。  <p>◎推進員登録出前講座</p> <p>地域活動団体や市民へ推進員登録の出前講座を随時実施した。</p> <p>出前講座 合計28回開催 参加者：53人 登録者：27人</p> <p>◎ほっとネット推進員研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年2月21日 田無総合福祉センター2階視聴覚室 講和『いま、知ってほしい ひきこもりなど生きづらさを抱える方の居場所づくりの必要性について』 講師 NPO法人文化学習協同ネットワーク 高橋薫氏 参加者：23人 	① 住吉サロン	⑬ 地域交流の場とねりこサロン	② 傾聴ボランティアらぼーる	⑭ 新町サロンふらっと	③ 傾聴ボランティアきずな	⑮ 仙人の家	④ おうちサロンひなた	⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ	⑤ 輪が家	⑰ 花かご	⑥ しゃべり場えんがわ	⑱ かけはし	⑦ かたらいの場“チャオ！”	⑲ カフェ・シャンティ	⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」	⑳ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」	⑨ ファミリーたなしのサロン	㉑ カフェ・「たんぼぼ」	⑩ サルビア・カフェ	㉒ 傾聴カフェ「クッキー」	⑪ おとなりさん。小金井公園	㉓ ぷらっとサロンきたまち	⑫ おおぞらカフェ	㉔ チャリティーカフェMerci by katy.		㉕ カフェみふじ		㉖ てんとう虫パーク		㉗ コスモスサロン		㉘ ちよっとルーム
① 住吉サロン	⑬ 地域交流の場とねりこサロン																																
② 傾聴ボランティアらぼーる	⑭ 新町サロンふらっと																																
③ 傾聴ボランティアきずな	⑮ 仙人の家																																
④ おうちサロンひなた	⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ																																
⑤ 輪が家	⑰ 花かご																																
⑥ しゃべり場えんがわ	⑱ かけはし																																
⑦ かたらいの場“チャオ！”	⑲ カフェ・シャンティ																																
⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」	⑳ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」																																
⑨ ファミリーたなしのサロン	㉑ カフェ・「たんぼぼ」																																
⑩ サルビア・カフェ	㉒ 傾聴カフェ「クッキー」																																
⑪ おとなりさん。小金井公園	㉓ ぷらっとサロンきたまち																																
⑫ おおぞらカフェ	㉔ チャリティーカフェMerci by katy.																																
	㉕ カフェみふじ																																
	㉖ てんとう虫パーク																																
	㉗ コスモスサロン																																
	㉘ ちよっとルーム																																

<p>2. 人材発掘育成事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン講座 市内の一般企業との連携により、ほっとネット推進員や市民へ向けたスマートフォン講座を実施 実施回数 8回 日常生活時や地域活動での活用方法について学んだ。 <p>◎みんなの居場所サードプレイス展</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和5年8月30日、31日 田無ASTAセンターコート <p>ほっとネット事業の周知、地域活動の紹介として、「みんなの居場所サードプレイス展」を実施した。地域活動の紹介には、2日間で18人の推進員の協力を得た。来場者2日間延べ557人。チラシコンシェルジュとして、地域活動のチラシ120種類を置き、市民へ提供した。</p> <p>◎電話で話そう20分</p> <p>コロナ禍、他者と話す機会がないというニーズに応えるため、ほっとネット推進員や社協内部で連携し、非対面（電話）で話す地域活動を継続支援した。実施回数48回、電話対応回数98回 スタッフによる定例会の実施12回</p> 
<p>3. 小地域福祉活動支援</p>	<p>◎ふれあいのまちづくり住民懇談会代表者会</p> <p>参加者：住民懇談会10団体 14人 *みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」連絡会と合同企画として開催した。</p> <p>◎ふれあいのまちづくり住民懇談会</p> <ul style="list-style-type: none"> 旧小学校区域ごと全20団体 年間合計207回実施 <p>内 容：住みよいまちづくりのための検討と活動</p>
<p>4. 連絡調整会議</p>	<p>◎地域共生課地域共生係との調整会議</p> <ul style="list-style-type: none"> 計12回開催 <p>内 容：事業の運営に関する検討と調整。</p> <p>◎外部講師による事例検討会</p> <ul style="list-style-type: none"> 4回開催 6月26日、9月19日、12月11日、3月1日 <p>外部講師：日本社会事業大学教授 菱沼幹男 氏 内 容：地域福祉コーディネーターが抱える解決困難な事例について検証し、解決手段および支援の方法を見出していく。</p> <p>◎西東京市ほっとするまちネットワークシステム地区推進会議</p> <ul style="list-style-type: none"> 4圏域合同地区推進会議 1回開催 1月25日 <p>内 容：地域福祉コーディネーターを配置している各圏域において、解決困難な地域課題に対して、どのような仕組みが必要なのか検討する。 * 「生きづらさを抱えた方への支援について」をテーマに、4圏域合同で開催した。</p>
<p>5. 重層的支援体制整備事業</p>	<p>◎地域共生課地域共生係との定例会議</p> <ul style="list-style-type: none"> 計11回開催 <p>内 容：重層的支援体制整備事業に特化し、事業の実施方法などを検討する。</p> <p>◎多機関協働事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用申請 6件 支援会議出席 5回 8月16日、11月6日、1月31日、2月21日、3月22日 <p>内 容：複合的な課題を抱えており、課題の解きほぐしが求められる事例に対し支援を行う事業で、市や関係機関と協力して重層的な支援体制の整備を行う。</p>

<p>5. 重層的支援体制整備事業</p>	<p>◎重層的支援体制整備事業に関する広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内各部署へへの出前講座を実施。 高年齢者支援課(8月1日)、地域共生課(8月29日)、生活福祉課(9月1日、7日)、自立支援協議会相談部会(1月19日)、障害福祉課(3月21日) ・ 飯能市社会福祉協議会(7月14日)、小平市社会福祉協議会(7月25日)の視察受入れ ・ 重層的支援体制整備事業の実施状況に関する調査(令和5年度実施市町村向け)、 ・ 重層的支援体制整備事業等実施状況調査(全社協実施)への回答協力 ・ 東洋大学生卒業論文インタビュー調査協力(12月1日) ・ 第9期東京都高齢者保健福祉計画のコラムの執筆協力
<p>6. 広報啓発活動</p>	<p>◎ほっとネット通信の発行</p> <p>内 容：コーディネーターからの情報発信、推進員からの情報提供、縁側プロジェクトのサロン紹介、実施事業の報告など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 計4回発行 41号：4月発行 42号：7月発行 43号：10月発行 44号：1月発行 <p>◎ほっとネット事業広報</p> <p>内 容：市、公民館などの関係機関から依頼を受け、地域活動や地域課題に関する話、事業説明などを行った。</p> <p>8月 ・ 武蔵野大学ゼミ生 見学受け入れ 9月 ・ 事業説明：ハートライン西東京 10月 ・ 講師：西東京市民生委員・児童委員新任研修会 10月 ・ 事業説明：西東京市役所実習生対応 11月 ・ 講師：シニア大学（富士町福祉会館） 11月 ・ 事業広報：ともに生きる！まちづくりフェス（福祉丸ごと相談窓口の紹介）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内各部署への重層的支援体制整備事業の出前講座の際にも事業説明を実施した。 <p>* 広報誌などへの寄稿・視察対応・研修等への協力</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 東京都社会福祉協議会地域福祉コーディネーター研修基礎編実践報告 ・ 東京都社会福祉協議会地域福祉コーディネーター実地研修受入れ (府中市社協・文京区社協) <p>◎その他</p> <p>内 容：市や地域包括支援センターなどが主催する会議に出席し、個別ケース、地域課題や地域のネットワーク作りなどについて検討した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ごみ減量推進課主催 西東京市廃棄物減量等推進審議会出席 ・ 地域協力ネットワーク会議出席（南部・西部・中部・北東部） ・ 高齢者支援課主催 西東京市地域サポート連絡会出席（4圏域） ・ 保谷第一小学校主催 保谷第一小地域安全連絡会（しらうめネットワーク）出席 ・ 子ども家庭支援センター主催 要保護児童対策地域協議会出席 ・ 高齢者支援課主催 西東京市第1層協議体出席

生活困窮者自立相談支援事業（西東京市からの受託事業）

1. 相談件数	<p>生活困窮者の相談を受け止め、抱えている課題を適切に把握・分析し、その課題を踏まえた「自立支援計画」の作成を行う。</p> <p>(1) 新規相談受付件数： 795件 (2) 延べ相談受付件数： 3,480件 (3) 支援計画作成件数： 227件 (4) 支援計画評価件数： 209件</p>
2. 支援調整会議	<p>支援調整会議を12回開催する。</p> <p>第1回支援調整会議 日 時：令和5年 4月18日 計画作成：19件・計画評価：14件</p> <p>第2回支援調整会議 日 時：令和5年 5月23日 計画作成：24件・計画評価：10件</p> <p>第3回支援調整会議 日 時：令和5年 6月29日 計画作成：17件・計画評価：20件</p> <p>第4回支援調整会議 日 時：令和5年 7月26日 計画作成：21件・計画評価：44件</p> <p>第5回支援調整会議 日 時：令和5年 8月29日 計画作成：19件・計画評価：18件</p> <p>第6回支援調整会議 日 時：令和5年 9月26日 計画作成：19件・計画評価：11件</p> <p>第7回支援調整会議 日 時：令和5年10月24日 計画作成：22件・計画評価：14件</p> <p>第8回支援調整会議 日 時：令和5年11月28日 計画作成：18件・計画評価：16件</p> <p>第9回支援調整会議 日 時：令和5年12月19日 計画作成：18件・計画評価：11件</p> <p>第10回支援調整会議 日 時：令和6年 1月30日 計画作成：17件・計画評価：19件</p> <p>第11回支援調整会議 日 時：令和6年 2月27日 計画作成：16件・計画評価：15件</p> <p>第12回支援調整会議 日 時：令和6年 3月26日 計画作成：17件・計画評価：17件</p>
3. 関係機関との連携	<p>関係機関との連絡調整や支援の実施状況の確認などを行う。</p> <p>(1) 緊急小口資金・総合支援資金担当、電力等価格高騰重点支援給付金担当と連携して、新型コロナウイルス感染症及び物価高騰の影響で困窮に陥った相談者の支援を継続。貸付等の支援終了後は償還困難に陥った相談者の支援を家計改善支援事業と連携し行い、自立相談支援機関として猶予等の意見書を作成した。</p> <p>(2) 就労を希望しながらも就労に結びつかない相談者に対し、ハローワークやmeets(西東京市生涯現役応援サイト)等と連携して支援を行い、就労に結び付けた。</p> <p>(3) 手持ち金がなく食べるものがない相談者に対し、日払いの仕事を案内すると共に、食糧支援を行っている団体と連携して、食料の提供を行った。</p> <p>(4) 税金や保険料の滞納がある相談者に対して、それぞれの窓口へ同行して状況を確認し、分割や延納の相談を行った。</p> <p>(5) 住居を失う可能性のある相談者に対し、市住宅課や一時的に住まいを提供しサポートする団体と連携して、住居の確保を行った。</p> <p>(6) 負債を抱える相談者に対して、弁護士相談につなぎ債務整理を行った。</p>

<p>4. 広報活動</p>	<p>自立相談支援事業を広く知らしめるための広報活動に取り組む。</p> <p>(1) 西東京市報5/1号(5/3生活困窮者相談窓口設置)、9/1号(窓口紹介)、12/15号(防災・保谷保健福祉総合センターに生活サポート相談窓口を開設、12/29臨時窓口開設)に記事掲載(地域共生課扱い)。ゆめはーと12/1号(窓口紹介)に記事掲載。</p> <p>(2) A4サイズまたは名刺サイズの事業案内チラシを市関係部署および市内関係機関の窓口に設置。イベント等で配架も行った。</p> <p>(3) 11/15～17開催「令和5年度ともに生きる！まちづくりフェス」に参加。福祉丸ごと相談窓口の各事業担当者と協力し広報・周知活動を行った。</p>
	

③福祉活動推進課 地域福祉推進係

小地域福祉推進事業

<ふれまち助け合い活動実績> 依頼受付8か所合計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動依頼数	7件	9件	10件	11件	9件	8件	14件	17件	11件	11件	5件	5件	117件
活動回数	11回	12回	10回	9回	19回	13回	18回	17回	15回	13回	11回	9回	157回
活動延べ人数	16人	20人	17人	16人	29人	21人	32人	32人	29人	20人	19人	16人	267人
コーディネート日数	32日	34日	33日	32日	34日	30日	32日	35日	32日	29日	28日	29日	380日

<ふれまち助け合い活動振り返り会>

開催場所	開催日	内 容
地域活動拠点 芝久保サロンしゃくなげ	第4月曜日 6回	・活動の報告、シフト決め ・情報交換、意見交換など
地域活動拠点 わくわくサロン	第4水曜日 6回	・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など
地域活動拠点 ふらっと住吉	第4水曜日 6回	・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など
高齢者センターきらら2階	第4金曜日 12回	・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など
地域活動拠点 ふれまちルーム	第4月曜日 11回	・活動の報告 ・周知の方法など
ひばりが丘福祉会館	第4水曜日 6回	・活動の報告、シフト決め ・受付場所の検討など
地域活動拠点 ファミリーサロンふれあいたなし	第4火曜日 10回	・活動の報告 ・周知の方法など
地域活動拠点 街なかサロンにこにこ	第3水曜日 9回	・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など
合計	66回	

<助け合い活動連絡会>

第1回－R5. 9. 7 R5. 9. 12 合計35人参加

・助け合い活動について困っていること

※2日間、市内4か所にて実施

第2回－R6. 3. 12 10人参加

・助け合い活動の困りごとの解決策について
「依頼を増やす」「活動者を増やす」

<地域活動拠点の整備運営>

●地域活動拠点利用登録団体：64団体

拠点名	設置年月日	住所	利用回数	利用人数
フラワー通りふれまちルーム	平成17. 6. 1	泉町1-11-14上宿ビル1階	185回	829人
伏見通り街なかサロンにこにこ	平成19. 9. 1	柳沢2-2-10	271回	1670人
わくわくサロン	平成20. 6. 1	ひばりが丘北2-5-8松和マンション103号	525回	2513人
芝久保サロンしゃくなげ	平成24. 8. 1	芝久保町3-11-3	230回	1365人
ふらっと住吉	平成26. 12. 1	住吉町4-15-3	83回	517人
ファミリーサロンふれあいたなし	平成27. 3. 1	田無町3-6-3安田ビル203号	123回	681人
向台とねりこの家	平成30. 8. 1	向台町1-6-7	93回	592人
ほっとハウスひばり	令和6. 3. 25	ひばりが丘2-10-17日東ビル101	2回	8人

※「ほっとハウスひばり」は、令和6年3月25日開所。

※「わくわくサロン」は、令和6年3月31日閉所。

●地域活動拠点運営委員会

- ・令和5年11月 規則改正後「ふれあいのまちづくり推進委員会」に統合

<各拠点の取り組み>

●芝久保サロンしゃくなげ

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 19開催 8団体11人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●フラワー通りふれまちルーム

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 21開催 6団体7人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●伏見通り 街なかサロンにここ

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 15開催 8団体11人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●ふらっと住吉

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 20開催 4団体13人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●ファミリーサロンふれあいたなし

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 4開催 5団体5人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●向台とねりこの家

- ・利用団体懇談会
R5. 12. 12開催 4団体6人参加
- (1) 部屋の清掃
- (2) 令和6年度の利用手続きについて
- (3) 地域活動拠点の利用について
- (4) 情報交換 他

●わくわくサロン

- ・利用団体懇談会
R5. 9. 13開催 10団体15人参加
- (1) 閉所のご報告
- (2) 今後について

- ・利用団体懇談会
R6. 3. 6開催 10団体12人参加
- (1) 閉所のご報告
- (2) 拠点内の掃除・片付け

●ほっとハウスひばり

- ・第1回 開設準備会
R6. 2. 8開催 8人参加
- (1) 自己紹介
- (2) 地域活動拠点について
- (3) 利用方法について、室内レイアウト検討
- (4) 新拠点の名称検討
- (5) 内覧会について

- ・第2回 開設準備会
R6. 2. 21開催 9人参加
- (1) 室内整備の進捗
- (2) 利用先行予約について
- (3) 内覧会開催方法の決定・周知について

- ・内覧会
R6. 3. 15開催 45人参加
- ・寄贈品による0円マーケット
- ・寄贈図書によるご自由に図書館
- ・緑町包括保健師による健康相談
- ・地域情報・地域活動拠点のご紹介

<他機関との連携>

○社会を明るくする運動

- ・社会を明るくする運動実施委員会に出席（5回）
- ・あいさつ運動強調週間（7月）…住民懇談会12地区109人参加

○防犯パトロール（市危機管理課主催）

- ・春の地域合同パトロール（4月）…住民懇談会6地区57人参加
- ・秋の地域合同パトロール（10月）…住民懇談会6地区98人参加
- ・年末特別警戒（12月） ……………住民懇談会3地区94人参加

<広報活動>

- ホームページ、社協だより（ゆめは一と）、チラシ等による情報提供

<地域福祉活動助成事業>

- 募集期間…令和5年4月3日～4月21日

※8団体から計712,720円の申請があり、選考委員会開催の結果、8団体に652,000円の交付を決定した。

生活支援体制整備事業（西東京市からの受託事業）

<p>関係機関との連携・ネットワークづくり</p>	<p>(1) 西東京市地域サポート連絡会（＝第2層協議体）の開催</p> <p>○北東部圏域：テーマ「買い物支援」4回開催</p> <p>①移動販売の実施（西東京市買物支援ボランティアの会の活動） 毎月最終水曜日11:30～ 場所：ベネッセまどか東伏見 駐車場 （コーヒー販売11:00～） 毎月第1.3火曜日11:30～ 場所：下保谷個人宅 駐車場</p> <p>②ボランティアグループの立ち上げ、活動継続支援 西東京市買物支援ボランティアの会（西東京市買い物クラブ）</p> <p>③その他の団体等による移動販売支援 北町コミュニティーセンター、栄町個人宅</p> <p>○中部圏域：テーマ「孤立を防ぐ 男性が参加しやすいまちあるき」 4回開催</p> <p>・柳沢・まちあわせあるき 柳沢商店会の店舗に集合。店舗や文化財など毎回目的地を設定し、まちあるきを楽しむ。 13回開催。参加者総計73人。</p> <p>・地域サポート連絡会委員や地域包括支援センターに参加者を募る協力依頼。 ・参加者の市民と地域活動者をつなげた。</p> <p>○西部圏域：テーマ「西部圏域の地域情報・交流の機会を共有する」3回開催 西部圏域を中心に市内の世代間交流ができる機会、防災の取り組み等を共有した。</p> <p>○南部圏域：テーマ「高齢者の買い物支援に向けて」4回開催 高齢者の買い物事情調査と相談窓口実施</p> <p>①第1回 4月18日 場所：サミット向台町店 アンケートの実施（対象：買い物客、スーパー従業員） 相談窓口（協力：地域包括支援センター）</p> <p>②第2回 10月18日 場所：サミット向台町店 相談窓口（協力：地域包括支援センター、病院管理栄養士） デイサービス利用者による買い物体験</p> <p>(2) 第1層協議体の開催：2回開催 テーマ「高齢者が買い物を通じて、集える場（地域交流の場）」 ・昨年度からの上記テーマに基づき、地域住民、行政関係各部署、移動販売業者、商工会、JAによる協議等。</p> <p>(3) 地域ケア会議 みんなのい～な会議 参加合計 12回</p> <p>(4) 地域ケア会議作業部会 参加合計 11回</p> <p>(5) 地域ケア会議 参加合計 9回</p> <p>(6) 短期集中予防サービス（通所C）関連会議参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各地域包括支援センターとの情報交換会 毎月1回開催 ・リハビリテーション連絡会 1回参加 ・通所C説明会 1回参加 <p>(7) 地域包括支援センター新人研修会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者に関わる窓口の紹介 						
<p>協力者の増強</p>	<p>(1) 介護支援ボランティアポイント制度 今年度登録者数： 23人 総登録者数： 469人</p> <p>(2) ささえあいネットワーク事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問協力員数 今年度登録者数： 17人 登録者総数： 306人 ・訪問サービス利用者数 : 107人 ・協力員数 : 1,156人 協力団体数 : 321団体 <p>○ささえあい訪問協力員養成研修</p> <table border="1" data-bbox="359 2075 1276 2156"> <thead> <tr> <th colspan="2">日時・開催場所</th> <th>出席者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11月13日</td> <td>田無第二庁舎</td> <td>9人</td> </tr> </tbody> </table>	日時・開催場所		出席者数	11月13日	田無第二庁舎	9人
日時・開催場所		出席者数					
11月13日	田無第二庁舎	9人					

調査・社会資源把握活動	<p>(1)通所C実施に向けた実地調査（全圏域）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通所Cモデル事業の実施に際して、事業対象者に紹介する地域資源情報を圏域ごとに調査。地域包括支援センターとの協議に活用した。 ・圏域ごとの地域資源を把握すると同時に、支援のアイデアをまとめるため、コーディネーター全員でのケース検討を随時開催し、共有した。 <p>(2)おでかけマップの作成、更新（北東部、西部、中部、南部）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターと協力し、圏域内にあるサロンや健康維持に関する活動を行っている団体等を調査し、作成した。（南部圏域は情報を更新し、第4版を作成した。）
事業に係る相談業務	<p>(1) ささえあいネットワーク事業 総相談数 5,566件</p> <p>(2) 介護支援ボランティアポイント制度 総登録者数 469件</p>
広報活動	<p>(1)事業広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・りんく通信の発行と送付（10月、3月） 市内のサロン活動情報や市民活動者紹介などの記事を掲載し、誰でも手に取ってもらえる工夫を行う。りんくの関係者だけでなく、公共施設や関係機関にも配布した。 ・アスタお買い物でつながろうプロジェクトへの協力 「おうちでの生活の相談窓口」 毎月開催 ・FM西東京こみゅらじ〜今日どう（協働）？に出演 南部圏域ネットワーク担当の放送テーマ「地域のささえ手」に出演し、ささえあい訪問協力員の担い手の現状等を伝えた。 ・移動販売チラシ(北東部)を、個人、団体ボランティアの協力を得て配布した。
社会資源開発	<ul style="list-style-type: none"> ○移動販売ボランティアのグループ化と活動支援 昨年度北東部圏域サポート連絡会の活動にて講座を開催し、移動販売利用者をサポートする市民を募り、グループ化と活動継続のための支援を行った。 ○ウクライナ避難民支援人物デッサン会の活動支援 活動を支えるボランティアをりんく通信で募り、協力者が増えた。合わせて定期的に借用できる会場の紹介をした。 ○百歳体操とオープンガーデン立ち上げ支援 通所C終了後の支援。自宅を開放して近隣の方との交流と筋力維持活動の立ち上げ支援を地域包括支援センターと行った。 ○ほっとサロンいずみの活動支援 昨年度の立ち上げ支援に引き続き、活動継続支援として街中いこいなサロンの登録等の支援を行った。 話し合いを定期的に行い、課題の整理を行い、運営の支援を行った。

歳末たすけあい・地域福祉募金、共同募金

事業名	期日	事業内容
歳末たすけあい・地域福祉募金運動	5. 12. 1	1. 民生委員、協力委員、社協理事・評議員、市民、事業所などの理解と協力を得て「歳末たすけあい・地域福祉募金運動」を実施。
	5. 12. 28	<ul style="list-style-type: none"> ・戸別募金活動、事業所募金、街頭募金活動（市内5駅）の実施 ・募金箱の設置（市内56箇所） ・募金総額：1,553,118円（前年比 128,735円増）
	6. 1. 18	2. 「歳末たすけあい・地域福祉募金運動配分検討委員会」開催 <ul style="list-style-type: none"> ・開催回数 1回 ・議題 <ol style="list-style-type: none"> (1) 配分検討委員会の流れ及び年間計画の説明 (2) 令和4年度歳末募金（令和5年度使用分）の報告 (3) 令和5年度歳末募金実績報告及び地域福祉活動費（令和6年度使用分）の検討 (4) 令和6年度歳末募金の計画案（令和7年度使用分）及び目標額設定と意見交換 ・募金用途の決定 ・地域福祉活動費配分（令和6年度使用分） <ol style="list-style-type: none"> (1) 広報（普及・宣伝）活動費 (2) 地域福祉活動助成事業 (3) ふれあいのまちづくり事業 (4) 在宅福祉サービス自立支援事業 (5) 車いす貸出し事業 (6) 災害等による被災者支援事業
共同募金運動	5. 10. 1	1. 東京都共同募金会西東京地区協力会「赤い羽根共同募金運動」に、民生委員・協力委員・社協関係者・市民・受配団体等の理解と協力を得て「共同募金運動」を実施。
	5. 10. 31	<ul style="list-style-type: none"> ・戸別募金活動、街頭募金活動（市内5ヵ所）の実施 ・募金箱の設置（市内：64箇所） ・募金総額：1,084,607円（前年比 8,226円増）
	5. 7. 19	1. 「東京都共同募金会西東京地区協力会配分推せん委員会」開催 <ul style="list-style-type: none"> ・開催回数 2回 ・議題 <ol style="list-style-type: none"> (1) 委員の委嘱 (2) 共同募金の報告 <ul style="list-style-type: none"> →令和3年度募金用途、令和4年度募金配分、令和5年度募金目標 (3) 歳末たすけあい地域福祉募金の報告 <ul style="list-style-type: none"> →令和3年度募金用途、令和4年度募金配分、令和5年度募金目標 (4) 全都配分（A配分・5年度申請）推せんの協議 <ul style="list-style-type: none"> →1団体
	6. 2. 2	<ul style="list-style-type: none"> ・議題 <ol style="list-style-type: none"> (1) 令和5年度 募金運動報告 (2) 令和5年度（令和6年度使用）地域配分〈B配分〉の審査 <ul style="list-style-type: none"> →4団体 (3) 令和6年度共同募金運動の目標額の協議 (4) 歳末たすけあい・地域福祉募金 配分検討委員会の報告



高齢者地域福祉事業（西東京市からの受託事業）

1. 松和マンション居住者安否確認（職員訪問を含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
安否確認回数	5回	5回	5回	5回	6回	5回	5回	6回	5回	5回	5回	0回	57回
市へ連絡件数	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件						
相談件数	0件	0件	0件	0件	1件	1件	1件	0件	1件	1件	0件	0件	5件

（主な相談内容）

- ・松和マンションの閉鎖に伴う転居先について
 - ・転居後の見守り（ささえあい訪問）について
- 等

2. 交流会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	1回	1回	1回	1回	0回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	11回
参加住民数	0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
参加地域住民数	3人	6人	8人	8人	0人	8人	10人	11人	8人	12人	9人	9人	92人

※講師による「梅ちゃん体操」（健康体操）を実施した。（会場：ひばりが丘北市民集会所）

3. 活動拠点（2F）利用実績（延べ）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用回数	0回	22回	20回	25回	26回	21回	28回	28回	24回	23回	13回	21回	251回
利用人数	0人	92人	82人	97人	93人	92人	107人	100人	88人	82人	68人	94人	995人

ボランティア・市民活動センター事業

事業内容	
<p>1. 広報活動 <ぼらんていあ倶楽部発行> ボランティア活動に関する情報や状況をお知らせし、市民に関心を持ってもらい、参加のきっかけ作りとして発行した。 第122号 令和5年 5月15日発行 (4,000部) 第123号 令和5年 8月15日発行 (4,000部) 第124号 令和5年11月15日発行 (4,000部) 第125号 令和6年 2月15日発行 (3,600部)</p> <p><ITの活用> 西東京市社会福祉協議会の中にある西東京ボランティア・市民活動センターのホームページを情報の収集と発信のために活用した。</p> <p>2. 講習会・学習会 <夏！体験ボランティア2023> ・受付期間：令和5年7月 3日～8月 4日 ・体験期間：令和5年7月21日～8月31日 ・参加者数 体験型ボランティア : 123人 <受入先：44施設> おうちでボランティア : 26人 <受入先： 7施設> ・施設等で活動する「体験型ボランティア」、自宅等で寄附品を作成する「おうちでボランティア」として実施した。</p> <p><災害ボランティア養成講習会> 開催日 : 令和5年8月21日 13:30～16:00 会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室 参加者数 : 26人 (内6名、西東京レスキューバード) 目的 : 市内が災害に見舞われた際に立ち上げる災害ボランティアセンターを、適切かつ円滑に運営することを目指す。 講師 : ジョージ防災研究所 代表 小野修平氏 協力 : 西東京レスキューバード 内容 : 講義「被災後に日常生活をとり戻すためにできることを学ぼう」 講義とワーク 防災カードゲーム教材 「地震サバイバルミッション」体験</p> <p><災害ボランティアセンター設置・運営訓練> (兼) 災害ボランティアセンタースタッフ養成講習会 開催日 : 令和6年1月21日 13:00～16:00 会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室 参加者数 : 42人 (西東京レスキューバード、当会職員) 内容 : 災害ボランティアセンター立上げ初日ロールプレイ 他 講師 : ジョージ防災研究所 代表 小野修平氏</p> <p><傾聴ボランティア養成講習会> 開催日 : 令和6年1月29日、2月5日、2月19日、3月25日 13:30～16:00 2月20日～3月19日 傾聴活動体験実習 会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室 参加者数 : 20人 講師 : 田邊洋氏、須永功氏 協力 : 傾聴ボランティア連絡会</p>	 <p>～体験型・高齢者施設での手伝いの様子～</p>  <p>～おうち・折り紙～</p>

事業内容

<ボランティアのつどい>

実施日：令和6年3月29日 13:30～15:30

実施会場：田無総合福祉センター視聴覚室

実施内容：ボランティア体験

協力：田無点訳の会「ともしび」
 中途失聴・難聴者の会「ポラリス」
 ボランティアグループ「友」
 柳沢マジッククラブ

参加者：23人

*「ボランティアはじめて講座」を兼ねて開催

<ボランティアスキルアップ講座>

開催日：令和6年3月29日 15:45～16:45

会場：田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数：15人

講師：西東京市視覚障害者協会 野口紳一郎 氏

3. ネットワークづくり

<ボランティア活動者の懇談会>

テーマ：視覚障がい者を支援するために知っておきたい知識

実施日：令和6年3月29日 15:45～16:45

実施会場：田無総合福祉センター視聴覚室

参加者：ボランティア登録者 7人

総参加者数 38人

<2023東京都・東村山市合同総合防災訓練>

実施日：令和5年9月3日 9:00～13:00

実施会場：①防災まちあるき企画（9時30分～12時）

東村山駅東口コース

空堀川・都営アパートコース

府中街道・訓練会場コース

②防災まちあるきオンライン企画…東村山市社会福祉協議会・会議室

③展示訓練…天王森公園

実施主体：東京都・東村山市 合同総合防災訓練における
 北北ブロック及び東京都災害 VC アクションプラン
 推進会議合同プロジェクトチーム

災害協働サポート東京、東京都生活文化スポーツ局都民生活部、
 難民を助ける会、グッドネーバーズ・ジャパン、
 ADRA・Japan、NPO支援開発機構、
 ピースボート災害支援センター、シャンティ国際ボランティア会、
 ピースウィンズ・ジャパン、東京都生活協同組合連合会、
 シャプラニール＝市民による海外協力の会、
 西東京レスキューバード、
 東京ボランティア・市民活動センター、
 北多摩北部ブロック・ボランティアセンター（6地区）

<西東京で防災まち歩きへの協力>

西東京レスキューバードと共に、東京都生協連コープ
 災害ボランティアネットワーク主催の防災まち歩きに協力した。

実施日：令和5年11月25日 13:30～16:30

実施会場：西東京市田無駅北側



～会場の様子～

事業内容

＜傾聴ボランティアグループ連絡会の支援＞
 実施日：令和5年6月22日、9月28日、12月7日
 令和6年3月28日 10：00～12：00
 内容：情報交換、会則の検討等

＜企業との連携・協力＞
 「軒下ふれあいバザー」
 開催日：令和5年12月3日 9：00～15：00
 会場：マックスバリュ田無芝久保店 店頭
 参加団体数：4団体

NPO法人どろんこ会どろんこ作業所、
 手芸ボランティアグループまりも、
 社会福祉法人てつなぎの会
 ～お散歩&日常デイ～おとなりさん。小金井公園

その他：マックスバリュ田無芝久保店と調整を進め開催した。

＜西東京青年会議所への協力＞
 「わんぱく相撲 西東京場所」
 開催日：令和5年5月21日
 会場：西東京市スポーツセンター
 内容：会場での当日運営に協力

＜育成会への協力＞
 「防災学習」
 開催日：令和5年10月26日
 会場：西東京市立明保中学校
 内容：車椅子体験

4. 児童、生徒の福祉教育への協力

＜総合的な学習の時間への協力＞
 市内小学校の総合的な学習の時間に、当事者団体やボランティアグループを講師として紹介、学習資料の貸し出しと助言をした。

※延べ5校

実施日	学校名	内容
6月1日	谷戸第二小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
6月13日	谷戸第二小学校	聴覚障がい者の講演と手話体験
6月15日	保谷小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
9月26日	芝久保小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
11月14日	芝久保小学校	聴覚障がい者の講演と手話体験

＜中学校の特別支援学級のボランティア体験への協力＞
 授業の一環として、ボランティア活動について説明し、ボランティア体験として使用済み切手の整理を行った。
 開催日：令和5年10月25日、11月22日
 会場：田無総合福祉センター

＜高校の防災体験学習への協力＞
 授業の一環として行われた、災害発生時を想定した避難所運営ゲームに協力した。
 開催日：令和5年10月6日
 会場：都立田無高等学校



～ボラセン・広報活動～



～どろんこ作業所・販売～

事業内容

5. ボランティア活動相談・コーディネートの状況

<個人ボランティア登録者数（令和6年3月31日現在）>

一般登録：306人（男性 106人、女性 200人）（前年比 9人減）

特技登録：98人（男性 28人、女性 70人）（前年比 2人減）

<新規登録者数（令和5年3月31日現在）>

一般登録：33人（男性 7人、女性 26人）（前年比 増減なし）

特技登録：5人（男性 2人、女性 3人）（前年比 4人増）

<ボランティア活動相談・紹介状況> ※紹介VG数…紹介ボランティアグループ数

相談者区分	相談件数	紹介件数	紹介ボランティア数	紹介VG数
高齢者施設	51件	42件	116人	26グループ
高齢者機関	24件	23件	31人	2グループ
在宅高齢者	5件	2件	3人	1グループ
高齢者団体	1件	1件	3人	1グループ
障がい者施設	6件	4件	26人	0グループ
在宅障がい者	21件	19件	22人	1グループ
在宅障がい児	1件	0件	0人	0グループ
障がい児学級	6件	5件	14人	0グループ
障がい者団体	3件	3件	7人	0グループ
児童施設	0件	0件	0人	1グループ
在宅乳幼児	0件	0件	0人	0グループ
在宅学齢児	0件	0件	0人	0グループ
学校	2件	2件	4人	0グループ
子ども会	0件	0件	0人	0グループ
子育て支援団体	12件	12件	24人	0グループ
在日外国人	0件	0件	0人	0グループ
ボランティア団体	3件	3件	5人	0グループ
市民活動団体	4件	3件	3人	1グループ
企業	0件	0件	0人	0グループ
行政	1件	1件	0人	0グループ
その他	5件	4件	9人	0グループ
合計	145件	124件	267人	33グループ
前年比	62件	59件	128人	24グループ

ニーズ充足率：85.5%（前年比：7.2%増）

<ボランティア保険加入者数>

補償の種類	加入数	前年比	補償の種類	加入数	前年比
Aプラン	2,454名	263人	天災Aプラン	264人	84人
Bプラン	396人	33人	天災Bプラン	4人	-1人
Cプラン	194人	43人	天災Cプラン	3人	1人

総加入数 3,315人（前年比：423人増）

<行事保険加入件数（当日参加対応型を含む）>

総加入行事数 1,062件（前年比：240件増）

<ボランティア活動等の一般相談>

相談内容の種類	相談件数
ボランティア活動に関する相談	278件
ボランティア活動団体・市民活動団体に関する相談	51件
寄附・提供品・リサイクルに関する相談	19件
研修・講座に関する相談	72件
センターの各種事業に関する相談・問い合わせ	132件
災害支援活動に関する相談	2件
ボランティア保険に関する相談	314件
広報に関する相談	7件
助成に関する相談	4件
その他	21件
合計	900件

事業内容	
<p>6. 活動室等の運営 <活動室利用状況> 田無活動室：14団体 延べ462回利用（前年比 16回減） 保谷活動室： 7団体 延べ429回利用（前年比 112回増） <団体用ロッカーの利用状況> 田無活動室：27団体 保谷活動室： 5団体</p> <p><機材の貸し出し> 貸出回数：37回 貸出機材：プロジェクター、印刷機、コピー機、テレビ、ビデオデッキ DVDプレーヤー、車椅子、アイマスク、高齢者擬似体験セット 綿菓子機等、ボランティア活動に必要な機材・用具を貸し出す （一部有料）</p> <p>7. 調査活動 <市民活動団体状況調査> 実施時期：令和5年6月 対象：市内および近隣市の市民活動を行っている団体 目的：市民活動団体の取り組みを把握し、その内容をホームページ へ掲載して市民への情報提供を行うため</p> <p>8. 関係団体、機関との連絡調整 (1)連絡会、イベント等への参加（市内） ①西東京レスキューバードとの連絡会 ②傾聴ボランティアグループ連絡会 ③日本語ボランティア連絡会 ④西東京市地域協力ネットワーク (2)連絡会等への参加（市外） ①区市町村ボランティア・市民活動センター長会議 ②区市町村ボランティア・市民活動推進事務局連絡会議 ③夏の体験ボランティア事業連絡会 ④区市町村ボランティア・市民活動推進機関災害担当者会議 ⑤北多摩北部ブロックボランティア担当者会議 ⑥ボランティア保険・行事保険説明会 ⑦区市町村災害時ボランティア担当者会議</p> <p>9. 運営組織 <運営委員会の開催> 第1回 令和5年5月9日 (1)西東京ボランティア・市民活動センター運営委員会について (2)西東京ボラセンの役割とめざすこと（継続検討事項） 第2回 令和5年9月12日 (1)令和6年度 事業計画・予算について (2)西東京ボラセンの役割とめざすこと（継続検討事項） 第3回 令和6年1月9日 (1)西東京ボラセンの役割とめざすこと（継続検討事項） 第4回 令和6年3月12日 (1)第3回運営委員会での意見から見えてきたこと (2)具体的な取り組みの案</p>	

西東京市市民協働推進センター事業（西東京市からの受託事業）

1. 西東京市市民協働推進センター（以下、センターという）は、平成21年の設立から14年。第4期である今期は「個」の支援や教育機関との協働において強みを持つ西東京ボランティア・市民活動センターと情報共有等を通じた連携のもと、「あつまる」「つながる」「ささえる」を理念に事業展開を実施します。企業等との協働を通じて地域共生社会実現を目指したセンター運営を継続します。
2. センターは中間支援組織として、市民活動団体の自立・継続に向けてきめ細やかな情報提供、アドバイス、コーディネーターなどのサポートを強化、社会情勢に迅速に対応しながら協働を推進していきます。

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
広報・PR事業	地域連携の促進やセンターの広報・PRの充実を図るために、各種情報媒体を積極的に活用しながら、「活動者が得たいと思う情報」を広く周知していきます。ホームページの機能充実にむけた検討を行います。	<p>① センターの情報発信及び情報の更新、周知活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ○センターのホームページやSNS等を利用した広報・PR活動 ○ホームページ、SNSでの情報提供 ○各種媒体により、センターの役割や機能、活動内容を広報・PR ○機関紙「ゆめこらぼ通信」の発行 機関紙の発行(6・9・12・3月号、各号1,000部発行) ○団体紹介冊子の発行・配架 <p>② 他団体・組織イベントでの連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ○広報・PRに協力してくれる団体・企業・施設を拡大・確保 ○市内全ての小中学校へ団体紹介冊子の配架・地域学校協働活動等での活用促進 	<p>① センターの情報発信及び情報の更新、周知活動</p> <p>センターのイベントをSNSで発信する回数を増やし、広報・PRに務めた。</p> <p>機関紙において、NPO等企画提案事業で採択された事業をシリーズで掲載。市と協働して活動を紹介することで、市民活動への啓発となった。</p> <p>② 他団体・組織イベントでの連携</p> <p>徳洲会病院の地域連携室とのつながりができたことにより、お互いの広報に協力することとなった。</p> <p>NPO市民フェスティバルの広報活動として事業所、店舗、近隣小学校やUR住宅など従来あまり関わる事がなかった場所に積極的にチラシ配布やポスターの掲示を依頼し、イベントの広報活動を行うと共にゆめこらぼの存在と活動を認知してもらえるように努めた。</p> <p>市内小中学校へ団体紹介冊子を配架したことにより、田無第一中学校「西東京市の現状と課題について知る会」の講師として、市役所と公民館と共に、順次1年生6クラスを回り、ゆめこらぼの役割や市民活動団体の現状などを解説した。今後の探求課題学習を進めるための一助となった。</p>

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
<p>情報収集・提供事業</p>	<p>現在活動している市民活動団体の情報及び市民活動に関連する情報を迅速に集約・発信し、市民活動に関する市民の理解や認知度の向上、市民参加の促進を図ります。</p> <p>○市民活動団体の情報収集・提供 ○市民活動の情報収集・提供</p>	<p>① 市民活動団体の情報収集・提供</p> <p>○機関紙「ゆめこらぼ通信」で情報提供(年4回) 団体の活動紹介(8団体)</p> <p>○地域密着型メディア各社との連携</p> <p>○ホームページ、SNSで情報を発信(団体のイベント情報、パンフレット、機関紙)</p> <p>○イベント情報の発信(毎月)</p> <p>○団体紹介冊子の発行(2月) NPO市民フェスティバルに合わせて団体紹介冊子を1,000部発行</p> <p>② 市民活動の情報収集・提供</p> <p>○社会情勢に迅速に対応した支援情報を収集、ホームページ等での情報提供</p> <p>○近隣8市との情報連絡会や日本NPOセンター主催のCEO会議等に参加し、情報収集・提供 日本NPOセンター総会(6/16 リアル&Zoom) CEO会議(1/29-30 仏教伝道協会) 近隣8市情報連絡会(7/14町田市、2/7府中市)</p>	<p>① 市民活動団体の情報収集・提供</p> <p>ホームページのアクセス数は18,767件 NPO市民フェスティバル開催告知を地域密着型メディアと連携したことにより、FM西東京などの情報番組や紙面で発信した。</p> <p>② 市民活動の情報・提供</p> <p>助成金情報等をホームページに掲載(112件) 助成金情報など積極的に掲載することで、登録団体から助成金についての問合せなどの反応がある。</p> <p>近隣8市連絡協議会※では各市が活動で悩んでいる事や資金(資源)支援や補助金の仕組み等の情報を共有することで、ゆめこらぼが抱えている問題解決のヒントとなる意見を収集することができた。また、コロナ禍があけて、各市の新たな取り組みなどを共有した。</p> <p>日本NPOセンター主催の会議などに出席することで、被災者支援制度の問題点を含め、被災地の情報を得た。</p> <p>※ 小平市、八王子市、日野市、府中市、三鷹市、調布市、町田市と西東京市の8市の中間支援組織が自発的に集まって情報交換、意見交換を行っている。</p>

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
相談事業	<p>多様な主体(市民、NPO等市民活動団体、企業、行政職員、教育機関等)がよりよい形でパートナーとなり協働を推進するため、また、各団体が自立的でかつ継続的に活動ができるよう、市民活動を支えるセンターとしての役割を担います。</p> <p>西東京ボランティア・市民活動センターと連携し、相談業務の充実を図ります。</p> <p>○相談業務</p>	<p>① 相談業務</p> <p>○市民活動に関する一般的な相談センター職員により相談対応する相談件数59件</p>	<p>① 相談業務</p> <p>活動場所や広報活動、団体の設立に関することなど多岐にわたる相談を受けた。特に活動資金、助成金については、市の企画提案事業を含めて多くの相談があった。</p> <p>市内高齢者施設から屋上緑化に関する相談については市民活動団体をつなぎ、問題解決と地域貢献を図ることができた。</p>
人材、団体育成・研修事業 【重点事業】	<p>市民参加を促す意識啓発、市民活動に必要な知識を習得する研修を行い、第四期が終了する時には誰も取り残さない「皆で支え合う地域共生社会」実現のために事業を展開します。</p> <p>事業を通じて人材、団体育成の更なる推進を図ります。</p> <p>○NPOパワーアップ講座の開催(年1回)</p> <p>○サロンDEこらぼの開催(通年)</p>	<p>① NPOパワーアップ講座の開催</p> <p>○NPO等市民活動団体の育成・組織基盤強化等の講座を開催 「わかる！団体の継承と活動の活性化」を開催(9/2) 参加者24人</p> <p>② サロンDEこらぼ</p> <p>○ゆめこらぼのサロンスペースを利用した「市民活動の紹介等」市民活動への理解と普及啓発を図る</p>	<p>① NPOパワーアップ講座の開催</p> <p>NPO法人フュージョン長池の田所理事長を講師に迎え、講師の経験から団体の世代交代や活性化の講義、講演後、質疑応答と意見交換会を行い、参加団体より好評を得た。</p> <p>② サロンDEこらぼ</p> <p>図書館のリファレンスサービスの利用を継続し、テーマに沿った情報など発信している。</p>

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
地域連携促進事業	<p>地域課題を解消するために市民活動団体、地縁団体、企業、教育機関、行政等が相互に交流、連携、協働するため、コーディネート機能を有効に発揮し、地域連携の更なる促進を進めます。</p> <p>○団体交流会 ○NPO市民フェスティバル ○多者協働のまちづくり</p>	<p>① 団体交流会 ○団体の交流会を開催 (2/10 〈21団体・21人〉)</p> <p>② NPO市民フェスティバル ○実行委員会を開催(全8回) (7/13、8/10、9/14、10/12、11/9、12/14、1/11、2/8、3/14) ○参加団体説明会を開催 (Zoom) (11/4 〈参加18団体〉)</p> <p>③ 多者協働のまちづくり ○多者協働のまちづくりを開催 「知ることからはじめよう！ヤングケアラーの実情」 (12/14) 参加30人</p>	<p>① 団体交流会 NPO市民フェスティバル終了後、同イベント会場のまちライブラリーにて開催。交流会で知り合った団体間でイベント協力や、講師依頼があったと参加団体より報告があった。</p> <p>② NPO市民フェスティバル NPO市民フェスティバルは展示と体験イベントで会場2ヶ所で開催した。展示は「フレスポひばりが丘」にて2/3～2/9に実施。体験イベントは、MUFU PARK、まちライブラリーにて2/10に実施。かわぐちかいじ氏の講演会には54人の参加、ワークショップ・模擬店・キッチンカーなど実行委員を中心に企画・運営し、当日は2,000名程の来場数があった。</p> <p>③ 多者協働のまちづくり ヤングケアラーをテーマに社会的背景を含めこれからの支援など講演とワークショップを開催。行政職員、民生委員、市民など様々な立場の方の参加があり、テーマに関する認知や気づきがあったと意見が寄せられた。</p>

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
地域連携促進事業	<p>地域課題を解消するために市民活動団体、地縁団体、企業、教育機関、行政等が相互に交流、連携、協働するため、コーディネート機能を有効に発揮し、地域連携の更なる促進を進めます。</p> <p>○地域コミュニティ施策への協力 ○教育現場とNPO等市民活動等との連携</p>	<p>④ 地域協力ネットワークの連携強化</p> <p>○南部地域協力ネットワーク ○西部地域協力ネットワーク ○中部地域協力ネットワーク ○北東部地域協力ネットワーク</p> <p>⑤ 社会教育委員会及び研修への参加</p> <p>○社会教育委員会（全12回） （4/28、5/26、6/23、7/28、8/25、9/22、10/27、11/24、12/22、1/26、2/16、3/29）</p> <p>○地域学校協働活動等での活用促進</p>	<p>④ 地域協力ネットワークの連携強化</p> <p>4圏域の各地域協力ネットワーク定例会やイベントに参加し、情報を収集および発信、自治会の抱える問題などを共有した。防災に関する啓発を継続して行ったことで、4圏域において防災に対する意識は高まった。</p> <p>北東部地域協力ネットワーク設立記念イベント“ほくっとまつり”に協力。ほくっとネット公式キャラクター選定委員長の役割を担った。</p> <p>⑤ 社会教育委員会及び研修への参加</p> <p>令和7年6月に市に提出する提言について協議し検討を順次進めている。同時に新規の生涯学習推進指針についての協議も行っている。その中で市内の市民活動や、協働について情報提供等している。</p>
施設の提供及びその他事業	<p>市民活動を支えるために、利用しやすいサロンスペースや機材の提供を行います。また、サロンスペースにて、団体のオンライン活用に向けた機会提供を検討、試行します。</p> <p>感染症対策を含む社会状況を鑑み、安心して利用できる環境、機会を提供します。</p> <p>○センター来訪者 ○サロンスペースの提供 ○機材の貸出・提供 ○登録団体に対し、メールボックスの提供 ○その他の事業</p>	<p>① 施設・機材の貸出・提供</p> <p>○登録団体：195団体 ○サロンスペースの提供 （来訪団体数：1,045団体、来訪者数：2,040名、サロンスペース：715名） ○機材の貸出・提供 412件 （コピー機：16件、印刷機：183件、紙折り機・裁断機：85件、ラミネーター：80件、AV機材：48件） ○登録団体に対し、メールボックスの提供（104個）</p>	<p>① 施設・機材の貸出・提供</p> <p>フリーWi-Fiがあることで、サロンスペースの利用者がオンライン（Zoom）での打合せなどに活用することができるようになり、活動の支援につながっている。</p>

事業	当初計画(年間)	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
運営及び維持管理	市民の声を反映するため運営委員会を設置する。 事業充実にむけ、研修によるスタッフの資質向上を図る。 運営における維持管理を行う。 第三者評価の実施 ○運営委員会の開催 ○研修会への参加 ○運営における維持管理 ○第三者評価	① 運営委員会の開催 (4/17 〈7人〉、5/15 〈8人〉 7/18 〈7人〉、10/16 〈7人〉 12/18 〈8人〉、2/19 〈8人〉 3/18 〈8人〉) ② 研修会への参加 (5/15、5/24、8/28、10/6、10/20、 12/2、2/24) ③ 運営における維持管理(常時) ○設備・機材の維持管理 ④ 第三者評価委員会開催 ○第四期の第三者評価の進め方 (10/25、12/6)	① 運営委員会の開催 運営委員会での議論から積み上げてきた提案や意見は、ゆめこらぼの強みであり財産となっており、積極的に反映させていく。 ② 研修会への参加 目的、効果を意識し、効果的な研修参加を図った。 新任の職員も多かったため、OJTに努めた。 ③ 運営における維持管理(常時) 支障なく運営及び維持管理が行われている。設備・機材において経年劣化や旧式化が進んでいる。 ④ 第三者評価委員会開催 第三者評価の評価シートは重複部分を無くし、シンプルでわかりやすくリニューアルした。

④福祉支援課 権利擁護係		
事業名	期日	事業内容
日常生活自立支援事業	通年	判断能力が不十分な、認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 相談件数 : 2,864件 訪問回数 : 1,200回 新規契約件数 : 31件 解約件数 : 29件 令和5年度末契約件数 : 109件 (東京都社会福祉協議会からの受託事業)
福祉サービス利用支援事業	通年	判断能力を有する高齢者や身体障がい者に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 令和5年度末契約件数 : 3件 訪問回数 : 29回 相談回数 : 90回 (西東京市からの受託事業)
成年後見利用支援	通年	成年後見制度の円滑な活用のため、申立手続きの支援を行う。 相談件数 : 1,445件 新規相談者数 : 129件 専門職紹介件数 : 31件 申立書類作成件数 : 8件 裁判所同行件数 : 0件 (西東京市からの受託事業)
広報啓発		あんしん西東京事業出前講座 (8回) サロン等に出向き、市民、関係者に対して「あんしん西東京」の事業を知ってもらう。 5.5.1 高齢者支援課地域支援係 「成年後見制度申立て、日常生活自立支援事業契約の流れ」 場所：田無庁舎会議室 対象：高齢者支援課地域支援係 参加人数：3人 5.5.11 障害福祉課 「成年後見制度申立て、日常生活自立支援事業契約の流れ」 場所：田無庁舎会議室 対象：障害福祉課職員 参加人数：15人 5.5.20 ラシーネ西東京 保護者会 「成年後見制度の勉強会」 場所：社会福祉法人靖和会 ラシーネ西東京 対象：保護者、職員 参加人数：25人

事業名	期日	事業内容
	5.10.27	地域包括支援センター 新任職員研修 「日常生活自立支援事業・成年後見申し立て制度等について」 場所：イングビル第3会議室 対象：地域包括支援センター新任職員等 参加人数：13人
	5.11.22	地域包括支援センター 管理者会議 「福祉サービス利用支援事業について」 場所：田無第二庁舎第3会議室 対象：地域包括支援センター管理者 参加人数：9人
	5.12.6	シニア大学 成年後見制度説明とあんしん西東京の事業説明 第1部 成年後見制度についての紙芝居 講師：せんべい氏（紙芝居使） 第2部 あんしん西東京の事業説明 場所：富士町福社会館 参加人数：23人
	5.12.26	訪問看護ステーションにおける事業説明 「日常生活自立支援事業・成年後見制度等について」 場所：あすなろ訪問看護ステーション 対象：看護師、職員 参加人数：23人
	6.3.7	ひばりが丘オレンジCafé O'hana 「成年後見制度・日常生活自立支援事業について」 場所：緑町市民集会所 対象：市民、地域包括支援センター職員 参加人数：16人
広報啓発	5.11.22	市民向け講演会 場所：田無総合福祉センター 視聴覚室 テーマ：「シニア世代の成年後見制度・相続や贈与についての基礎知識講座」 講師：①日本ライフパートナーズ協会代表理事 行政書士東向勲氏 ②伊戸川啓三税理士事務所 税理士伊戸川啓三氏 参加者：37人

事業名	期日	事業内容
連絡調整等	通年	権利擁護センターあんしん西東京調整会議 西東京市と社会福祉協議会の担当者による事業への取り組み方針や情報共有のために開催する。 会議：12回開催
	通年	権利擁護担当者連絡会 市内地域包括支援センター社会福祉士職員・市高齢者支援課職員との連携を深め、市内の相談体制の資質向上を図る。 会議：3回
	通年	虐待対応管理会議 虐待認定ケースの対応について進行管理を行う。リスクレベル及び対応の方向性の再確認、場合によって終結の判断を行う。 会議：8回
	5. 7. 20	西東京市地域包括支援センター運営協議会 第1回 場所：西東京市役所田無庁舎 502・503会議室 内容：地域包括支援センター・西東京市地域包括支援センター運営協議会について 令和4年度西東京市地域包括支援センター相談業務実績・介護予防支援業務及び第1号介護予防支援業務実績について 令和4年度西東京市地域包括支援センター活動実績について
	5. 12. 14	第2回 場所：田無第二庁舎 4階会議室 内容：令和4年度地域包括支援センターの事業評価について 令和6年度地域包括支援センターの運営方針について 令和6年度地域包括支援センターの委託料について 令和6年度西東京市地域包括支援センターの運営体制について
	6. 3. 8	第3回 場所：西東京市役所田無庁舎 502・503会議室 内容：令和6年度地域包括支援センターの運営方針について 令和6年度地域包括支援センター活動計画について
	6. 3. 18～ 6. 3. 29	第4回 場所：書面開催 内容：介護予防支援事業所の指定について
	5. 6. 27	西東京市地域自立支援協議会 第1回 場所：田無第二庁舎4階会議室1・2・3 内容：西東京市障害者基本計画及び第6期西東京市障害福祉計画・第2期西東京市障害児福祉計画の取組状況について 日中サービス支援型共同生活援助事業者事業実施状況について 意思疎通支援事業の見直しについて 日常生活用具給付事業の見直しについて
	6. 2. 8	第2回 場所：田無庁舎5階 502・503会議室 内容：新規日中サービス支援型共同生活援助事業者について 第3次西東京市障害者基本計画及び第7期西東京市障害福祉計画・第3期西東京市障害児福祉計画について 地域生活支援事業に係る今後の方向性について

事業名	期日	事業内容
	5.11.10	西東京市地域自立支援協議会権利擁護部会 第1回 場所：西東京市障害者総合支援センターフレンドリーA会議室 内容：部会要領の確認、会長・副会長の選出 西東京市の現状について報告 （虐待防止、差別解消、成年後見制度） 意見交換

事業名	期日	事業内容
連絡調整等	5. 8. 10 6. 1. 30	西東京市居住支援協議会 第1回 場所：田無庁舎第二庁舎 4階会議室 内容：住宅セーフティネット事業の実績報告 西東京市居住支援セミナーの実施について 他 西東京市住宅確保要配慮者賃貸住宅供給促進計画(改定案)について 第2回 場所：防災・保谷保健福祉総合センター6階講座室2 内容：西東京市住宅確保要配慮者賃貸住宅供給促進計画（素案） 令和5年度住宅セーフティネット相談実績 他
相談業務	通 年	一般相談 日常生活自立支援事業の相談 : 4,064件 福祉サービス利用支援事業の相談 : 90件 成年後見制度手続支援に関する相談 : 1,445件 その他の相談 : 79件 専門相談 開催日数：23日 相談件数：37件 相談内容：法定後見 13件 任意後見 3件 相続手続 4件 家庭問題 4件 遺言 3件 債務整理 2件 その他 8件 苦情受付 相談件数 5件
運営審査委員会	5. 5. 26 5. 11. 17	あんしん西東京運営審査委員会 あんしん西東京の適正な運営及び、市長申立案件や福祉サービス利用援助事業契約の適否を審議する。 審査件数 10件（再審査1件を含む） 適となった件数 9件 あんしん西東京運営審査委員会（全体会） 第1回：田無総合福祉センター 視聴覚室 ・令和4年度あんしん西東京運営審査委員会・合議体の報告 ・令和4年度西東京市社会福祉協議会法人後見監督業務の報告 ・令和4年度西東京市社会福祉協議会法人後見業務の報告 ・令和4年度市長申立てによる成年後見開始審判の報告 ・令和4年度各事業の成果と課題の報告 ・令和5年度事業計画の報告 第2回：田無総合福祉センター 視聴覚室 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件） ・令和5年度上半期あんしん西東京運営審査委員会・合議体の報告 ・令和5年度上半期市長申立てによる成年後見開始審判の報告 ・令和5年度上半期法人後見監督業務の報告 ・令和5年度上半期法人後見業務の報告 ・令和5年度上半期福祉支援課権利擁護係各事業の成果と課題

事業名	期日	事業内容
	5. 7. 21	あんしん西東京運営審査委員会（A合議体） 第1回：休会
	5. 9. 22	第2回：オンライン ・成年後見市長申立対象者の適否（3件）
	6. 1. 26	第3回：休会
	6. 3. 22	第4回：オンライン ・成年後見市長申立対象者の適否（3件）
	5. 4. 20	あんしん西東京運営審査委員会（B合議体） 第1回：休会
	5. 6. 22	第2回：休会
	5. 8. 17	第3回：休会
	5. 10. 19	第4回：休会
	5. 12. 21	第5回：オンライン ・成年後見市長申立対象者の適否（1件）
	6. 2. 22	第6回：オンライン ・成年後見市長申立対象者の適否（2件）
後見人サポート	6. 1. 23	親族後見人相談会 場所：田無総合福祉センター視聴覚室 内容：成年後見制度及び後見業務の説明、質疑応答 講師：司法書士 大坂谷扶美枝氏 参加者：5人
地域ネットワークの活用	5. 10. 5	関係機関情報交換会 専門職団体（弁護士・司法書士・行政書士・社会福祉士）、 相談機関（医療機関・包括支援センター等）、行政機関による 成年後見制度についての意見交換を行い連携を深める。 第1回 内容：「医療観察対象者の社会復帰支援について」 場所：田無総合福祉センター視聴覚室 講師：東京保護観察所立川支部社会復帰調整官 深田崇氏 参加者：32人
	6. 2. 15	第2回 内容：「専門職後見人と福祉サービス事業者との連携について」 場所：田無総合福祉センター視聴覚室 講師：司法書士 保岡高志氏、介護支援専門員 北條淳氏 参加者：59人

事業名	期日	事業内容
社会貢献型後見人研修	5. 11. 8 ～6. 1. 17 (4日開催)	7市合同市民後見人フォローアップ講習 場所：1～2日目はオンライン、3日目は三鷹駅前コミュニティセンター 参加者：7人（西東京市）
生活支援員研修	5. 7. 19 6. 2. 9～ 6. 3. 31	新任生活支援員研修 ※動画視聴＋オンライン研修 内容：「地域福祉権利擁護事業とは」 「生活支援員の役割と具体的業務」 活動報告「生活支援員の具体的な活動」 参加者：1人 現任生活支援員研修 ※動画視聴 内容：「認知症高齢者の理解～コミュニケーションに必要な視点・方法～」 参加者：6人
生活支援員及び専門員研修	5. 6. 9 5. 8. 28 5. 10. 23 5. 12. 18 6. 2. 13	北多摩北部ブロック権利擁護担当者会議（第1回） 内容：今年度の会議の進め方および研修内容について等 参加者：6社協（小平 東村山 東久留米 武蔵野 清瀬 西東京） 幹事社協：小平市 北多摩北部ブロック権利擁護担当者会議（第2回） 内容：今年度の研修内容について等 参加者：6社協 北多摩北部ブロック権利擁護担当者会議（第3回） 内容：研修の進め方について等 参加者：6社協 北多摩北部ブロック専門員研修 （1）事例検討① 「知的障がいのある方のオンラインショッピングによる金銭管理について」 （2）事例検討② 「地権の支援範囲の確認と成年後見制度利用のタイミングについて」 北多摩北部ブロック権利擁護担当者会議（第4回） 内容：令和5年度の振り返り、令和6年度研修のテーマ検討等 参加者：6社協
法人後見、法人後見監督業務	通 年	社会貢献型後見人の就任案件について、西東京市社会福祉協議会が法人として後見監督業務につく。 就任件数：2件（累計就任件数：25件） 終了件数：1件（累計終了件数：19件） 年度未件数：6件 監督事務の内容：毎月の状況報告と3ヶ月に1度の財産目録および収支状況の報告を受けることと随時相談を受け指導助言を行う。 社会福祉協議会として、法人後見業務を試行で実施している。 就任件数：1件（累計就任件数：6件） 終了件数：0件（累計終了件数：3件） 年度未件数：3件

事業名	期日	事業内容
講師派遣依頼	5. 9. 15	全国社会福祉協議会 日常生活自立支援事業「専門員実践力強化研修会Ⅰ」 対象：日常生活自立支援事業 専門員
	5. 10. 30・31	全国社会福祉協議会 日常生活自立支援事業「専門員実践力強化研修会Ⅱスキルアップ編」 対象：日常生活自立支援事業 専門員 都道府県・指定都市社協の日常生活自立支援事業担当職員
	6. 2. 20	東京都社会福祉協議会 地域福祉権利擁護事業専門員・業務担当者研修 対象：地域福祉権利擁護事業 専門員・業務担当者
	通 年	令和5年度西東京市圏域事例検討会 対象：市内ケアマネジャー、地域包括支援センター職員



⑤福祉支援課 サービス提供係
在宅福祉サービス

事業名	事業内容																																														
有償家事援助事業	1. 利用会員登録者数	191人 (令和6年3月31日 現在)																																													
	令和5年度・新規登録者数	32人																																													
	(1)利用会員年齢・性別分類 (単位:人)																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>90～</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>性別</td> <td>～29</td> <td>～39</td> <td>～49</td> <td>～59</td> <td>～69</td> <td>～79</td> <td>～89</td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>27</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>16</td> <td>69</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>11</td> <td>24</td> <td>96</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	30	40	50	60	70	80	90～	合計	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89		男性	0	0	2	1	6	8	27	11	女性	0	5	5	5	5	16	69	31	合計	0	5	7	6	11	24	96	42	
	年齢	30	40	50	60	70	80	90～	合計																																						
	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89																																							
	男性	0	0	2	1	6	8	27	11																																						
	女性	0	5	5	5	5	16	69	31																																						
	合計	0	5	7	6	11	24	96	42																																						
	(2)利用会員登録内訳																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象別</th> <th>人数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者及び世帯</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>障害者及び世帯</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>子育て世帯(産前含む)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>191</td> </tr> </tbody> </table>	対象別	人数(人)	高齢者及び世帯	169	障害者及び世帯	8	子育て世帯(産前含む)	10	その他	4	合計	191																																			
対象別	人数(人)																																														
高齢者及び世帯	169																																														
障害者及び世帯	8																																														
子育て世帯(産前含む)	10																																														
その他	4																																														
合計	191																																														
(3)利用者の内、介護認定のある者の占める割合																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>介護認定の有無(人)</th> <th>区分</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">介護認定(有)</td> <td>要支援 1・2</td> <td>33</td> <td rowspan="3">44.0</td> </tr> <tr> <td>要介護 1</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>要介護 2以上</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>介護認定(無)</td> <td></td> <td>107</td> <td>56.0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>191</td> <td>合計</td> <td>191</td> </tr> </tbody> </table>	介護認定の有無(人)	区分	人数(人)	割合(%)	介護認定(有)	要支援 1・2	33	44.0	要介護 1	27	要介護 2以上	24	介護認定(無)		107	56.0	合計	191	合計	191																											
介護認定の有無(人)	区分	人数(人)	割合(%)																																												
介護認定(有)	要支援 1・2	33	44.0																																												
	要介護 1	27																																													
	要介護 2以上	24																																													
介護認定(無)		107	56.0																																												
合計	191	合計	191																																												
2. 協力会員登録者数	66人 (令和6年3月31日 現在)																																														
令和5年度・新規登録者数	14人																																														
(1)協力会員年齢・性別分類 (単位:人)																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>性別</td> <td>～29</td> <td>～39</td> <td>～49</td> <td>～59</td> <td>～69</td> <td>～79</td> <td>～89</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>19</td> <td>23</td> <td>17</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>19</td> <td>24</td> <td>19</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	30	40	50	60	70	80	合計	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89	男性	0	0	1	0	1	2	0	女性	0	0	2	19	23	17	1	合計	0	0	3	19	24	19	1							
年齢	30	40	50	60	70	80	合計																																								
性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89																																								
男性	0	0	1	0	1	2	0																																								
女性	0	0	2	19	23	17	1																																								
合計	0	0	3	19	24	19	1																																								
(2)サービス提供(利用)実績																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>時間サービス</th> <th>スポットサービス</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>2,643回</td> <td>157回</td> <td>2,800回</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>3,550時間</td> <td>79時間</td> <td>3,629時間</td> </tr> </tbody> </table>		時間サービス	スポットサービス	合計	派遣回数	2,643回	157回	2,800回	派遣時間	3,550時間	79時間	3,629時間																																			
	時間サービス	スポットサービス	合計																																												
派遣回数	2,643回	157回	2,800回																																												
派遣時間	3,550時間	79時間	3,629時間																																												
(3)サービス提供内容内訳																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>サービス提供件数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掃除</td> <td>2,034</td> </tr> <tr> <td>洗濯</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>買い物</td> <td>318</td> </tr> <tr> <td>調理</td> <td>297</td> </tr> <tr> <td>通院・外出介助</td> <td>158</td> </tr> <tr> <td>見守り</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>話し相手</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>身の回りの世話</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>453</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,593</td> </tr> </tbody> </table>	サービス内容	サービス提供件数(件)	掃除	2,034	洗濯	137	買い物	318	調理	297	通院・外出介助	158	見守り	1	話し相手	128	身の回りの世話	67	その他	453	合計	3,593																									
サービス内容	サービス提供件数(件)																																														
掃除	2,034																																														
洗濯	137																																														
買い物	318																																														
調理	297																																														
通院・外出介助	158																																														
見守り	1																																														
話し相手	128																																														
身の回りの世話	67																																														
その他	453																																														
合計	3,593																																														

有償家事援助事業

3. あいあいサービス協力会員養成・交流事業、他

(1) 協力会員講習会

	日 時	内 容	参加者数
1	令和5年 11月21日	基礎研修【車いす介助研修】 ・安全で快適な車いす介助のために ・講 師：理学療法士 泉澤あい子氏	8人
2	令和6年 2月20日	スキルアップ研修【応急救護講習】 ・応急救護～止血法、AED、心肺蘇生法～ ・講 師：西原消防署職員	9人

(2) 協力会員登録説明会

- ・ 社会福祉協議会の概要、あいあいサービス事業説明
- ・ 基礎研修（対人援助、災害時対応マニュアル） ・ 登録手続き
- ① 令和5年10月18日 5人参加（4人登録）
- ② 令和6年3月15日 10人参加（5人登録）
- ③ 随時受付個別対応 6人参加（5人登録）

(3) 協力会員懇談会

- ① 令和5年5月30日 「産前産後の家事支援」 7人参加
- ② 令和5年9月25日 「情報交換会」 7人参加

(4) 関係機関との情報交換会

- ・ あいあいサービス事業、各機関のサービスや課題等の情報交換
- ① 令和5年6月13日 西東京市健康福祉部健康課保健係 保健師
- ② 令和5年6月23日 子ども家庭支援センターのどか職員
- ③ 令和5年7月7日 子育て支援団体
(NPO法人ワーカーズコレクティブちろりん村)

緊急通報サービス事業（斡旋）

- ・ 総利用者数 25人 （令和6年3月31日現在 登録者数 2人）
- ・ 相談件数 4件
- ・ 総発受信件数 29件 受信報告 3件 発信報告 26件

車いす貸出事業

(単位:件)

タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
標準型	6	3	2	2	2	1	0	1	0	1	1	1	20
介護型	6	1	2	2	2	1	1	0	2	1	2	1	21
幼児用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	12	4	4	4	4	2	1	1	2	2	3	2	41

- ・ 車いす貸出件数 41件
- ・ 車いす操作指導件数 39件
- ・ 有料運搬件数 15件

貸出者年齢分類

年齢別	人 数
15歳以下	4人
16歳～64歳	19人
65歳以上	18人

借用理由別

理 由	人 数	
骨折、けが等	29人	
給付までのつなぎ	介護保険	1人
	障害	0人
受診のため	4人	
外出、その他	7人	
行事、研修	0人	
合 計	41人	

生活福祉資金等貸付事業 (東京都社会福祉協議会からの委託事業)

1 相談件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
生活福祉資金	福祉資金 (DU)	出産費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		葬祭費	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		転宅費	0	1	3	3	0	0	3	1	2	1	0	3	17
		障害者用自動車	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	5
		住宅改修費	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		療養費	0	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	7
		介護障害サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		被災費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		国保追納 (残留邦人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		就職支度費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生業費	0	0	0	2	0	0	0	1	1	2	0	1	7
		技能習得費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		日常生活の 一時的 経費	給排水・エアコン	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	障害者自動車修理		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	義務教育		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金未納		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	生保年金加入		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生保エアコン		1	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	9
	緊急小口資金 (KA)	0	1	0	1	0	3	1	5	3	3	1	1	19	
	教育支援資金 (FX)	0	0	0	2	0	1	1	1	2	0	1	2	10	
	教育支援費 (FY)	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	6	
	就学支度費 (FZ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
	総合	生活支援費 (SX)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
		住宅入居費 (SY)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一時生活再建費 (SZ)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	不動産	不動産担保型生活資金	1	1	1	1	1	0	0	2	0	0	1	0	8
要保護 不動産担保型生活資金		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
生活費に関する相談	5	3	12	5	9	10	5	10	4	7	7	6	83		
連絡調整ほか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計		8	11	21	19	16	15	13	22	13	16	17	16	187	
償還に関する相談(本則)		27	28	26	20	32	25	43	21	29	22	24	20	317	
償還に関する相談(特例貸付)		7	14	26	13	24	18	9	14	20	23	10	9	187	
計		34	42	52	33	56	43	52	35	49	45	34	29	504	
合計		42	53	73	52	72	58	65	57	62	61	51	45	691	

2 新規貸付件数

(単位：件)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
生活福祉資金	福祉資金	出産費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		葬祭費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		転宅費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		障害者用自動車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅改修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		療養費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		介護障害サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		被災費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		国保追納（残留邦人）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		就職支度費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		技能習得費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	日常生活の 一時的 経費	給排水・エアコン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		障害者自動車修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		義務教育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		年金未納	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生保年金加入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生保エアコン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	緊急小口資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	教育支援資金（F X）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	教育支援費（F Y）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	就学支度費（F Z）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	総合	生活支援費（S X）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅入居費（S Y）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一時生活再建費（S Z）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不動産	不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要保護 不動産担保型生活資金		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
臨時特例つなぎ資金		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

3 新規貸付内容（決定後辞退者含む）

月別	件数	資金名	貸付額（円）
合計	0		0

4 償還完了資金状況（全額辞退、利子除く）

月別	件数	資金名	償還額（円）
4	2	総合)住宅入居費(S Y)	204,277
		総合)生活支援費(S X)	700,390
5	2	教育支援資金(F X)	3,770,000
7	1	教育支援資金(F X)	2,100,000
9	2	教育支援資金(F X)	5,060,000
10	4	教育支援資金(F X)	8,818,000
12	2	教育支援資金(F X)	2,940,000
合計	13		23,592,667

5 償還免除・延滞利子免除資金状況

月別	件数	資金名	免除額（円）
3	1	総合)生活支援費(S X)	547,667
合計	1		547,667

6 督促対応状況

月別	件数	督促種別	内訳
5	76	電算督促(福祉・教育)	82通
6	20	電算督促(総合ほか)	SX17通/RR1通/PA2通
7	1	民事訴訟	FX1件
7	2	弁護士名督促	FX1件/DW1件
9	4	東社協会長名督促	SX2件/FX2件
11	68	電算督促(福祉・教育)	75通
12	24	電算督促(総合ほか)	SX19通/RR3通/PA2通
合計	195		

事業名	期日	事業内容
貸付事務	前期4月・後期9月 前期4月 後期9月	教育支援資金継続送金の実施 ◆進級確認来所面接（新学年の在学証明書提出・4月） ◆民生委員訪問面接（学生証提示・9月）
	通年	貸付相談対応 各資金の貸付関係事務 関係機関との連携・調整
償還事務	5月・8月・11月・2月 (5月・11月のみ)	生活福祉資金・緊急小口資金「残額のお知らせ」の送付 ◆電算督促ハガキの同時発送
	6月・12月	離職・総合・子育て支援資金「残額のお知らせ」の送付 ◆電算督促ハガキの同時発送
	4月～9月	会長名督促等対象者など選定・抽出
	通年	償還関係事務
実態調査 訪問等	随時	生活福祉資金新規申込者の民生委員面接同行 滞納ケース実態調査 行方不明者の居住実態調査
	7月から2月	不動産担保型生活資（要保護含む）生活状況調査
業務研究会	不定期	生活福祉資金に関する意見交換
研修会	2月	民生委員・児童委員生活福祉資金研修会
貸付窓口	12月～3月	ヒカリ興業奨学基金申請受付業務
	通年	ひとり親家庭高等職業訓練促進資金（入学・就職・住宅）

ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業(東京都社会福祉協議会からの受託事業)

1 借入申込件数

- ・入学準備金 前期 0 件／ 後期 0 件 ・ 就職準備金 前期 1 件／ 後期 0 件
- ・住宅支援資金 0 件

緊急援護費

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
支給実績(件)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
支給金額(円)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	0	0	500

受験生チャレンジ支援貸付事業 (西東京市からの受託事業)

1. 相談・貸付・交付件数

		受験生チャレンジ貸付											
		相談件数			新規 来室 (実人数)	貸付申請							
		電話	来室	合計		申込	借用書	資金 交付	塾申込		受験申込		
								中3生	高3生	中3生	高3生		
令和 5年度	4月	20	23	43	22	1	0	0	1	0	0	0	
	5月	34	20	54	19	0	1	0	0	0	0	0	
	6月	53	24	77	19	1	0	1	1	0	0	0	
	7月	56	33	89	19	9	2	0	7	2	0	0	
	8月	40	27	67	13	8	8	10	5	1	2	0	
	9月	49	31	80	12	9	5	3	3	1	3	2	
	上期計	252	158	410	104	28	16	14	17	4	5	2	
	10月	57	26	83	10	15	17	16	5	2	5	3	
	11月	78	47	125	15	30	13	9	10	4	10	6	
	12月	124	86	210	25	63	32	29	18	9	22	14	
	1月	165	131	296	10	83	55	40	22	15	25	21	
	2月	98	76	174	1	45	93	96	12	7	14	12	
	3月	90	79	169	0	0	38	60	0	0	0	0	
	下期計	612	445	1,057	61	236	248	250	67	37	76	56	
	年度計	864	603	1,467	165	264	264	264	84	41	81	58	

2. 償還免除件数

		償還免除				償還 猶予 申請
		相談件数			免除/ 申立 申請	
		電話	来室	合計		
令和 5年度	4月	105	108	213	170	0
	5月	20	24	44	59	0
	6月	6	6	12	5	0
	7月	8	9	17	12	0
	8月	0	1	1	0	0
	9月	0	0	0	0	0
	上期計	139	148	287	246	0
	10月	0	0	0	0	0
	11月	1	0	1	0	0
	12月	1	0	1	0	0
	1月	0	0	0	0	0
	2月	0	0	0	0	0
	3月	0	0	0	0	0
	下期計	2	0	2	0	0
	年度計	141	148	289	246	0

令和5年度償還免除申請の内訳 (令和4年度利用者)	
令和4年度対象者数	129人
令和4年度資金交付件数	250件
免除対象件数	246件
(内) 入学免除	238件
(内) 申立免除	8件
要償還対象件数	4件

高齢者生きがい推進事業

(西東京市からの受託事業)

1. 健康体操教室

会館名	実施日 (教室)	延回数 (回)	延参加人数 (人)
住吉老人福祉センター	毎月第1～4火・木・金曜：週7回	291	5,141
下保谷福祉会館	毎月第1～4月・金曜：週6回	249	4,302
新町福祉会館	毎月第1～4月・木曜：週5回	210	2,816
富士町福祉会館	毎月第1～4火・金曜：週5回	208	4,242
ひばりが丘福祉会館	毎月第1～4木・金曜：週5回	207	3,156

2. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数 (回)	延参加人数 (人)
らくらくエアロビクスA	住吉	毎月第1・3火曜	18	201
らくらくエアロビクスB	住吉	毎月第2・4火曜	20	232
短期講座 スマホ講座	住吉	令和6年2月7日	1	15
音楽のうるおい	下保谷	毎月第2・4木曜	18	283
短期講座 スマホ講座	下保谷	令和6年2月6日	1	8
短期講座 脳トレ教室	下保谷	令和5年11月～12月	4	23
ゆっくり体操	新町	毎月第1・3木曜	21	332
和パステルアート	新町	毎月第1・3火曜	19	191
大人リトミック 新町	新町	毎月第1・3火曜	19	213
後期講座 ヨガ	新町	令和5年10月～令和6年3月	11	78
短期講座 スマホ講座	新町	令和6年2月5日	1	7
短期講座 脳トレ教室	新町	令和5年11月～12月	4	41
リズム体操	富士町	毎月第1・3火曜	20	382
音楽の楽しみ方	富士町	毎月第2・4水曜	20	562
はじめての書道 富士町	富士町	毎月第2・4水曜	18	135
ふれあいクッキング	富士町	毎月第4火曜	11	164
短期講座 スマホ講座	富士町	令和6年2月5日	1	8
短期講座 脳トレ教室	富士町	令和5年11月～12月	4	30
太極拳	ひばりが丘	毎月第2・4月曜	16	307
絵手紙	ひばりが丘	毎月第1・3火曜	20	190
大人リトミック ひばりが丘	ひばりが丘	毎月第2・4木曜	19	128
はじめての書道 ひばりが丘	ひばりが丘	毎月第2・4水曜	18	140
ふれあいクッキング	ひばりが丘	毎月第3火曜	11	154
短期講座 スマホ講座	ひばりが丘	令和6年2月6日	1	4
短期講座 脳トレ教室	ひばりが丘	令和5年11月～12月	4	35
お試し講座 アートでおしゃべり	ひばりが丘	令和6年3月12日	1	12
お試し講座 エコライフ講座	ひばりが丘	令和6年3月11日	1	3
お試し講座 己書教室	ひばりが丘	令和6年3月13日	1	7

3. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数(回)	延参加人数(人)
リフレッシュ体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	84	1,462
すっきり体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4木曜	84	1,483
笑顔体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	84	1,284

4. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数(回)	延参加人数(人)
太極拳	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	34	644
音楽のいずみ	老人福祉センター	毎月第2・4水曜	20	223
わいわいコーラス	老人福祉センター	毎月第2・4金曜	18	256
ふれあいクッキング	老人福祉センター	毎月第2木曜	10	147
パステルアートA・B	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	34	539
初心者健康麻雀A・B	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	39	680
後期講座 笑いヨガ	老人福祉センター	令和5年10月～令和6年2月	11	169
eスポーツ講座	老人福祉センター	令和5年10月～12月	6	51
短期講座 スマホ講座	老人福祉センター	令和6年2月7日	1	12
お試し講座 アートでおしゃべり	老人福祉センター	令和6年3月21日	1	6

5. シニア大学 他

事業名	主会場	実施日	延回数(回)	延参加人数(人)
シニア大学(総合課程)	富士町福祉会館	令和5年6月～令和6年3月	16	380
シニア大学(単科講座) 「自分でできる、カラダのゆがみ改善」	住吉老人福祉センター	令和5年8月～9月	7	100
シニア大学(単科講座) 「健康講座」	住吉老人福祉センター	令和5年10月	2	41
シニア大学(単科講座) 「文学講座」	老人福祉センター	令和5年12月～令和6年1月	2	47
シニア大学(単科講座) 「金融経済学入門」	老人福祉センター	令和6年3月	2	39
歩いて見る会	市内	令和6年3月28日	1	10
フレイル予防フェスタ	きらっと	令和5年11月24日	1	46

6. 連絡・調整・研修

- ・コミュニティケア嘱託職員会議2回(7月、1月)
- ・市との調整会議(6月・12月)

介護予防事業 (西東京市からの受託事業)

1 はつらつサロン事業

(1) 月別利用状況

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	卒業数	主な卒業先
住吉	8	22	18	17	11	9	8	6	7	5	5	7	123	3	福祉会館1、地域サロン1、デイ1
ひばりが丘	20	20	18	15	16	15	14	10	21	17	13	18	197	6	OBサークル5、包括サロン1
下保谷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
田無	14	8	16	4	8	6	8	10	11	10	16	11	122	5	福祉会館1、包括見守り2、地域サロン1、継続支援1
新町	8	6	8	7	4	7	3	4	7	6	3	4	67	2	地域サークル1、継続支援1
富士町	8	5	5	4	2	4	3	2	5	8	7	8	61	2	地域サロン1、継続支援1
月合計	58	61	65	47	41	41	36	32	51	46	44	48	570	18	

(単位：人)

男女比	男性	7	33
	女性	26	

(2) 年齢別利用者数 (単位：人)

年齢区分(歳)	田無	住吉	ひばりが丘	富士町	新町	下保谷
65～69	1	1		1		
70～74	1				1	
75～79	2	1	3	2	1	
80～84	2	2	3	1		
85～89	2	1	3			
90～94	1	1	2		1	
合計	9	6	11	4	3	0

(3) 地域別利用者数 (単位：人)

会館	田無	住吉	ひばりが丘	富士町	新町	下保谷	会館	田無	住吉	ひばりが丘	富士町	新町	下保谷
住所							住所						
ひばり北							保谷町				1		
北町							緑町	2					
栄町							谷戸町			7			
下保谷		1					ひばり			4			
東町							西原町	3					
中町							芝久保町	1					
富士町				2			南町						
北原町		1					向台町					3	
泉町		3					新町						
住吉町		1					柳沢				1		
田無町	2						東伏見	1					

(4) 年間活動プログラム

月	内容
4月	レク、創作活動
5月	レク、創作活動
6月	レク、創作活動
7月	レク、創作活動
8月	レク、創作活動
9月	レク、創作活動、講師活動(体操)
10月	レク、創作活動
11月	レク、創作活動、外出活動(イベント参加)
12月	レク、創作活動、講師活動(ACPワークショップ)
1月	レク、創作活動、講師活動(パステルアート)
2月	レク、創作活動、講師活動(パステルアート)
3月	レク、創作活動

(5) 相談件数

	延人数		見学	はつらつ利用開始	他の活動を紹介					
	対象外	マントレ			地域サロン	福祉会館	その他			
住吉	5	2			2					2
ひばり	13	8	4	2						2
富士町	4	2	1							
新町	3	1								
下保谷	3									
田無	11	3		4						4

(6) 社会資源への同行・紹介

	実人数				
	サロン	マントレ	ミニデイ	その他	
住吉	1				
ひばり					
富士町	1				
新町					
下保谷					
田無					

(7) 地域包括からの紹介件数

	緑町	泉町	栄町	新町	向台	富士町	西原	田無
住吉		2						
ひばり	1							
富士町								
新町								
下保谷								
田無								

(8) ボランティア活動受入(延人数)

	Vポイント対象	その他
住吉	52	0
ひばり	107	0
富士町	61	0
新町	30	0
下保谷	0	0
田無	106	0
合計	356	0

2 地域および関係機関との連携

- 事業のPR：広報チラシの刷新・配布(福祉会館、包括など)、社協ホームページで事業紹介、市報、社協だより掲載
- 包括との連携：看護職連絡会への情報提供
- はつらつサロン卒業生のサークル活動、並びに地域活動立ち上げ支援
- はつらつ相談窓口常時受け付け

ファミリー・サポート・センター事業（西東京市からの受託事業）

期 日	事 業 内 容
通 年	1. 会員登録数
	・ファミリー会員 2,495人
	・サポート会員 168人
	合 計 2,663人
	2. 活動状況
	1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり 0回
	2. 保育所・幼稚園への送り 68回
	3. 保育所・幼稚園からの迎え 139回
	4. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり 164回
	5. 学童の放課後の預かり 19回
	6. 放課後学童クラブ終了後の預かり 9回
	7. 放課後学童クラブ迎え及び預かり 144回
	8. 子どもの習い事等の送迎 412回
	9. 子どもの習い事の場合の送迎及び預かり 106回
	10. 保護者等の短時間・臨時的労働の場合の援助 269回
	11. 冠婚葬祭による外出及び学校行事による援助 5回
	12. 保護者等の外出の場合の援助 495回
	13. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助 1回
	14. 学校の登校前及び学童登園前の預かり及び送り 375回
	15. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り 17回
	16. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり 178回
	17. 小学校通級の送迎 255回
	18. 障がいを持つ子どもの送迎 217回
	19. 障がいを持つ子どもの預かり 41回
	20. 障がいを持つ子どもの送迎及び預かり 314回
	21. 確認活動 53回
	22. 産前（出産）・産後の援助（送迎） 85回
	23. 産前（出産）・産後の援助（その他） 47回
	24. 保護者の育児困難時の援助（送迎） 481回
25. 保護者の育児困難時の援助（その他） 90回	
26. その他（送迎） 102回	
27. その他（預かり） 483回	
	活動合計（実数） 4,569回
28. 当日キャンセル 147回	
	活動報告合計 4,716回
29. 前日までのキャンセル 688回	
	調整合計 5,404回

期 日	事 業 内 容
通 年	3. 顔合せ ・アドバイザー同行によるもの 186回 ・当事者同士によるもの 4回 合 計 190回
通 年	4. サポート会員養成講習会 ・開催回数 2回 ・開催期間 [前期講習会・3日間・8講座] 令和5年 7月4日～ 6日 8人 [後期講習会・3日間・8講座] 令和5年11月7日～10日 7人 合 計 15人
R5. 12. 12	5. 交流会(サポート会員) ステップアップ講習と同時開催 18人
R5. 12. 12	6. サポート会員ステップアップ講習 ・テーマ「応急手当講習」 講師：日本赤十字社 参加人数 18人
R6. 3. 5～3. 11	7. サポート会員連絡会・更新手続き 計9回実施（内1回 緊急救命講習実施） 168人
通 年	8. ファミリー会員説明会開催 ・説明会開催（年22回 平日:12回、土曜:10回） 183人 ・その他（事務局窓口 30人・自宅訪問 25人） 55人
	9. 会員通信（コアラだより）の発行 ・サポート会員 168通 ・市内各関係機関（児童館・地域子育て支援センター他）配置 33か所
	10. 広報 ・事業周知（リーフレット配架） 市内各施設（保育施設・児童館・公民館他）配架 189か所 健康課（赤ちゃん訪問・検診時等）配布 みんなの居場所サードプレイス展 配架 こそだてフェスタ@西東京 配架 ・サポート会員養成講習会開催周知 ちらし 市内各施設（公民館・図書館・スポーツ施設他）配架 48か所 民生委員児童委員協議会・ふれあいのまちづくり各地区にて配布 保育士就職フェア配架 市内全小学校 放課後サポーターへ配布 ザ・レジデンスひばりが丘全戸配布（270戸） ・ポスター 市掲示板 社会福祉協議会掲示板・市内各施設 掲示 148か所 はなバス車内（全ルート）掲示

期 日	事 業 内 容
<p>R5. 8. 30</p> <p>R5. 10. 27</p> <p>R5. 12. 13</p> <p>R6. 1. 30</p> <p>R6. 2. 7</p>	<p>11. アドバイザー研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザー研修（調布） ・ファミリーサポートネットワーク事業 ファミリー・サポート・センター全国アドバイザー講習会・交流会 （オンライン出席） ・ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザー研修（三鷹） ・ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザー研修（府中） ・近隣市ファミリー・サポート・センター アドバイザー交流会（青梅市）
<p>R5. 6. 22</p> <p>R6. 2. 1</p> <p>R6. 3. 11</p>	<p>12. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西東京市子育て支援部 幼児教育・保育課と調整会議 ・西東京市子育て支援部 幼児教育・保育課と調整会議 ・西東京市要保護児童対策地域協議会設置要綱に基づくケース検討会議出席 （ケース2件）