

平成28年度 事業報告

①はじめに	P 1
②法人運営係	P 3～2 2
組織運営	P 3～2 1
要介護認定調査事業	P 2 2
③相談支援係	P 2 3～2 7
地域福祉コーディネーター事業	P 2 3～2 6
生活困窮者自立相談支援事業	P 2 7
④地域福祉推進係	P 2 8～5 2
連絡調整・講師派遣等	P 2 8
第三次西東京市地域福祉活動計画関係	P 2 9～3 2
ふれあいのまちづくり推進事業	P 3 3～4 0
生活支援体制整備事業	P 4 1～4 3
避難者の孤立化防止事業	P 4 4～4 5
高齢者生きがい推進事業	P 4 6
高齢者地域交流事業	P 4 7
西東京市市民協働推進センター	P 4 8～5 2
⑤ボランティア・市民活動センター係	P 5 3～5 9
⑥権利擁護係	P 6 0～6 4
⑦サービス提供係	P 6 5～7 7
在宅福祉サービス	P 6 5～6 7
緊急援護費	P 6 8
生活福祉資金等貸付事業	P 6 9～7 2
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	P 7 2
受験生チャレンジ支援貸付事業	P 7 3
介護予防事業	P 7 4
ファミリー・サポート・センター事業	P 7 5～7 6
共同募金、歳末たすけあい・地域福祉募金	P 7 7

平成28年度事業報告

■はじめに

1. 本会を取り巻く状況

平成28年3月31日に「社会福祉法等の一部を改正する法律」が成立し、社会福祉法人の経営組織のガバナンスの強化や財務規律の強化等が今まで以上に求められるようになった。また、平成29年2月には、厚生労働省から『「地域共生社会」の実現に向けて（当面の改革工程）』が示され、地域課題の解決に向け社会福祉協議会が果たす役割への期待が大きくなった。

2. 組織運営

こうした状況のなか、平成27年度に策定した「改革のためのアクションプラン」の実行に取り組むとともに、プランが確実に実行に移されているかを本会発展強化検討委員会において進管理することとした。

組織基盤の強化では、社会福祉法等の一部改正に基づき、本会定款を全面改正するとともに、評議員選任・解任委員会を設置し、平成29年4月1日からを任期とする評議員28人の選任を行い、ガバナンスの強化への取り組みの準備を行ったところである。

また、本会の将来を担う人材を育成するため、「人材育成・活用基本方針」を策定し、めざす職員像、人材育成のための取り組み等を定めるとともに、平成27年度に試行実施した人事考課制度に本格的に取り組む、職員の能力向上に努めた。

同時に、職員の円滑な世代交代を図るため西東京市との協議を重ね、理解が得られたことから、平成29年度より再任用制の導入をすることとした。

財源確保の課題に対しては、局内に「自己財源確保計画プロジェクトチーム」を組織し、今後取り組む事項の抽出、取り組み方法等を今後4年間の計画としてまとめるとともに、計画策定と並行しながらその一部を実行に移し、一定の成果をあげたところである。

3. 事業運営

事業においては、社会福祉法等の一部改正に伴いすべての社会福祉法人に、地域における公益的な取り組みを行うことが責務となったことから、西東京市内における21法人を対象に、公益活動に関するアンケート調査を行うとともに、社会福祉法等の一部改正に対応するための勉強会を開催した。こうした取り組みを進める中で平成28年12月には「西東京市社会福祉法人連絡会」を設立し、市内社会福祉法人における中核的な役割を果たすため、連絡会の事務局機能を担うこととした。

平成26年度からの5ヶ年計画である第三次西東京市地域福祉活動計画では、誰もが立ち寄れる居場所の立ち上げや、サロン活動を展開していくためのマニュアルづくり、特技をもった人たちがその特技を活かせるよう、人材と活動場所のマッチングに取り組んだ。

また、自治会の会員を対象にしたアンケート調査の実施や、必要な情報を伝えるための回覧板

の作成、フェイスブックの立ち上げ等にも取り組んだ。同時に、これらの取り組みを第四次西東京市地域福祉活動計画へ反映させるため、成果と課題をまとめ進行管理を行った。

ますます重要となるふれあいのまちづくり事業においては、平成28年度に16の小学校通学区域、7拠点においてふれまち助け合い活動を展開することができた。このことにより地域住民の困りごとを解決するためのしくみづくりがひろがり、地域における関係づくりが進んだ。生活支援体制整備事業では、生活支援コーディネーターを中心に、4つの生活圏域において協議体の設置に向けた準備を行うとともに、介護支援ボランティアポイント制度の導入、ささえあいネットワークの取り組みを行った。

4. ま と め

こうした組織基盤の強化や事業を展開することにより、今後、本会が関わっていくであろう地域包括システム等に向けて、地域における中核的な役割を果たす存在を実現するため、一歩ずつ着実に取り組んだ一年であった。

①総務課 法人運営係

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取り組み	28. 5. 27 (第 1 回)	《理事会》 (議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款の一部変更 2 平成27年度西東京市社会福祉協議会事業報告 3 平成27年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支決算 4 平成27年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支決算 5 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 6 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 (報告事項) 1 平成27年度決算監事監査報告 2 理事・監事の候補者 3 平成27年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分、公益事業区分資金収支予算の流用（平成28年3月22日以降分） 4 「社会福祉法等の一部を改正する法律案」の成立 5 熊本地震に対する西東京市社協の今後の対応方針 6 指導検査の結果 (その他) 1 「社協だより」広告掲載の協力依頼 2 社協協力員活動への協力依頼
	28. 7. 27 (第 2 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会表彰者の決定 (報告事項：承認等) 1 西東京市社会福祉協議会事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正に伴う専決処分 (報告事項：その他) 1 社会福祉法等の一部改正について (東京都社会福祉協議会職員による説明) 2 現況報告の所轄庁への提出に伴う、役員・評議員氏名等のホームページへの掲載
	28. 9. 28 (第 3 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会発展強化検討委員会委員の選出 2 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 (協議事項) 1 社会福祉法の一部改正に伴う西東京市社会福祉協議会定款の一部変更（案） 2 社会福祉法の一部改正に伴う西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の制定（案） (報告事項) 1 平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 2 西東京市社会福祉協議会人材育成・活用基本方針（案） 3 社会福祉法の一部改正の勉強会の開催 (その他) 1 西東京市社会福祉協議会 各課・係業務職員一覧 2 第16回西東京市民まつり・チャリティーバザーへの協力をお願い 3 ささえあい訪問協力員養成研修のお知らせ
	28. 10. 25 (第 4 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款の変更 2 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の制定 3 西東京市ファミリー・サポート・センター会則の一部改正 (報告事項) 1 第17回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会実施報告

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取 り組み	28. 11. 29 (第 5 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選出 2 西東京市社会福祉協議会評議員選任規則の制定 3 西東京市社会福祉協議会役員選任規則の制定 4 西東京市社会福祉協議会評議員の報酬等に関する規則の制定 5 西東京市社会福祉協議会役員の報酬等に関する規則の制定 6 西東京市社会福祉協議会役員評議員選任規則の廃止 7 西東京市社会福祉協議会役員評議員選任基準の廃止 8 西東京市社会福祉協議会役員等の費用弁償に関する規則の廃止 9 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 (協議事項) 1 平成28年度事務事業評価 (報告事項) 1 平成28年度西東京市社会福祉協議会中間監事監査 2 平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 3 福しんごうくんの自己財源確保計画（中間のまとめ）
	28. 12. 20 (第 6 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会評議員の選任 2 西東京市社会福祉協議会次期評議員候補者の推薦 3 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の一部改正 4 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 5 西東京市社会福祉協議会職員の育児休業等に関する規則の一部改正 (報告事項:承認) 1 ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業の受託に伴う専決処分報告 2 西東京市社会福祉協議会処務規則の一部改正に伴う専決処分報告 3 西東京市社会福祉協議会経理規則の一部改正に伴う専決処分報告 4 西東京市社会福祉協議会社会福祉事業資金収支予算の補正に伴う専決処分報告 (報告事項:その他) 1 定款変更の最終報告 2 平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用
	29. 2. 22 (第 7 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会就業規則の全部改正〔正規職員就業規則へ名称変え〕 2 西東京市社会福祉協議会再雇用嘱託職員就業規則の全部改正〔再任用職員及び再雇用職員就業規則へ名称変え〕 3 西東京市社会福祉協議会嘱託職員取扱規則の全部改正〔嘱託職員就業規則へ名称変え〕 4 西東京市社会福祉協議会再雇用嘱託職員就業規則の制定 5 西東京市社会福祉協議会臨時職員及び代替臨時職員の雇用及び就業に関する規則の全部改正〔臨時職員就業規則へ名称変え〕 6 西東京市社会福祉協議会職員の育児休業等に関する規則の全部改正〔現行就業規則等の規定から抜出し一本化〕 7 西東京市社会福祉協議会職員の職務に専念する義務の免除に関する規則の一部改正 8 西東京市社会福祉協議会情報セキュリティーポリシーの制定 9 西東京市社会福祉協議会表彰規則の全部改正 10 定款変更に伴う規則の一部改正〔関係する規則 7 件〕 11 西東京市社会福祉協議会福祉サービス利用支援事業実施規則の一部改正 12 西東京市社会福祉協議会紙おむつ販売事業実施規則の廃止 (報告事項:その他) 1 西東京市社会福祉協議会職員解雇懲戒審査委員会及び解雇懲戒審査委員会調査部会設置内規制定

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取り組み	29. 3. 24 (第8回)	2 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会で承認された次期評議員 3 西東京市社会福祉法人連絡会設立 4 歳末たすけあい・地域福祉募金運動 5 平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 (議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款施行細則の改正 2 西東京市社会福祉協議会処務規則の一部改正 3 西東京市社会福祉協議会経理規則の改正 4 西東京市社会福祉協議会職員の給与規則の一部改正 5 西東京市社会福祉協議会嘱託職員及び再雇用嘱託職員の報酬等に関する規則の制定 6 西東京市社会福祉協議会事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正 7 西東京市社会福祉協議会再任用職員及び再雇用職員就業規則の一部改正 8 西東京市ファミリー・サポート・センター会則の一部改正 9 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 10 平成28年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支予算の補正 11 西東京市社会福祉協議会地域福祉事業積立金の処分(取り崩し) 12 平成29年度西東京市社会福祉協議会事業計画 13 平成29年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算 14 平成29年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支予算 15 平成29年度西東京市高齢者生きがい推進事業管理業務の委託契約 16 西東京市社会福祉協議会次期役員の構成 17 西東京市社会福祉協議会ボランティア・市民活動推進事業担当理事の選任 (報告事項:その他) 1 西東京市社会福祉協議会福しんごうくんの自己財源確保計画最終のまとめ 2 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算予備費の充用 3 平成28年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の流用(その他) 1 各委員会委員について
	28. 5. 27 (第1回)	《評議員会》 (議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款の一部変更 2 平成27年度西東京市社会福祉協議会事業報告 3 平成27年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支決算 4 平成27年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支決算 5 西東京市社会福祉協議会理事の選任 6 西東京市社会福祉協議会監事の選任 7 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 8 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 (報告事項) 1 平成27年度決算監事監査報告 2 西東京市社会福祉協議会定員適正化計画 3 「社会福祉法等の一部を改正する法律案」の成立

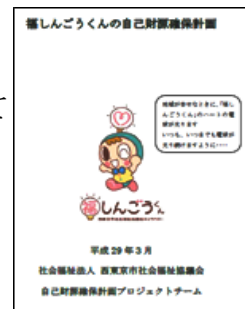
事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取 組み		4 熊本地震に対する西東京市社協の今後の対応方針 5 指導検査の結果 (その他) 1 「社協だより」広告掲載の協力依頼 2 社協協力員活動への協力依頼
	28. 7. 27 (第2回)	(報告事項：承認等) 1 西東京市社会福祉協議会事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正に伴う専決処分 (報告事項：その他) 1 西東京市社会福祉協議会定員適正化計画 2 社会福祉法等の一部改正について (東京都社会福祉協議会職員による説明) 3 現況報告の所轄庁への提出に伴う、役員・評議員氏名等のホームページへの掲載
	28. 9. 28 (第3回)	(議決事項) 1 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 (協議事項) 1 社会福祉法の一部改正に伴う西東京市社会福祉協議会定款の一部変更 (案) 2 社会福祉法の一部改正に伴う西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の制定 (案) (報告事項) 1 西東京市社会福祉協議会人材育成・活用基本方針 (案) 2 社会福祉法の一部改正の勉強会の開催 (その他) 1 西東京市社会福祉協議会 各課・係業務職員一覧 2 第16回西東京市民まつり・チャリティーバザーへの協力をお願い 3 ささえあい訪問協力員養成研修のお知らせ
	28. 10. 25 (第4回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款の変更 2 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の制定 3 西東京市ファミリー・サポート・センター会則の一部改正 (報告事項) 1 第17回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会実施報告
	28. 11. 29 (第5回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選出 2 西東京市社会福祉協議会評議員選任規則の制定 3 西東京市社会福祉協議会役員選任規則の制定 4 西東京市社会福祉協議会評議員の報酬等に関する規則の制定 5 西東京市社会福祉協議会役員の報酬等に関する規則の制定 6 西東京市社会福祉協議会役員評議員選任規則の廃止 7 西東京市社会福祉協議会役員評議員選任基準の廃止 8 西東京市社会福祉協議会役員等の費用弁償に関する規則の廃止 9 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 (報告事項) 1 平成28年度西東京市社会福祉協議会中間監事監査 2 福しんごうくんの自己財源確保計画 (中間のまとめ)
	28. 12. 20 (第6回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会理事の選任 2 西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の一部改正 3 西東京市社会福祉協議会就業規則の一部改正 4 西東京市社会福祉協議会職員の育児休業等に関する規則の一部改正

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取 組み		(報告事項:承認) 1 ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業の受託に伴う専決処分 2 西東京市社会福祉協議会処務規則の一部改正に伴う専決処分 3 西東京市社会福祉協議会経理規則の一部改正に伴う専決処分 4 西東京市社会福祉協議会社会福祉事業資金収支予算の補正に伴う専決処分 (報告事項:その他) 1 定款変更の最終報告
	29. 2. 22 (第 7 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会理事の選任 [ボランティア・市民活動推進事業担当理事] 2 西東京市社会福祉協議会就業規則の全部改正 [正規職員就業規則へ名称変え] 3 西東京市社会福祉協議会再雇用嘱託職員就業規則の全部改正 [再任用職員及び再雇用職員就業規則へ名称変え] 4 西東京市社会福祉協議会嘱託職員取扱規則の全部改正 [嘱託職員就業規則へ名称変え] 5 西東京市社会福祉協議会再雇用嘱託職員就業規則の制定 6 西東京市社会福祉協議会臨時職員及び代替臨時職員の雇用及び就業に関する規則の全部改正 [臨時職員就業規則へ名称変え] 7 西東京市社会福祉協議会職員の育児休業等に関する規則の全部改正 [現行就業規則等の規定から抜出し 1 本化] 8 西東京市社会福祉協議会職員の職務に専念する義務の免除に関する規則の一部改正 9 西東京市社会福祉協議会情報セキュリティポリシーの制定 10 西東京市社会福祉協議会表彰規則の全部改正 11 西東京市社会福祉協議会定款変更に伴う関係規則の一部改正 [関係規則 7 件] 12 西東京市社会福祉協議会福祉サービス利用支援事業実施規則の一部改正 13 西東京市社会福祉協議会紙おむつ販売事業実施規則の廃止 (報告事項:その他) 1 西東京市社会福祉協議会職員解雇懲戒審査委員会及び解雇懲戒審査委員会調査部会設置内規制定 2 西東京市社会福祉協議会事務事業評価制度導入 3 西東京市社会福祉法人連絡会設立 4 歳末たすけあい・地域福祉募金運動
	29. 3. 24 (第 8 回)	(議決事項) 1 西東京市社会福祉協議会定款施行細則の改正 2 西東京市社会福祉協議会処務規則の一部改正 3 西東京市社会福祉協議会経理規則の改正 4 西東京市社会福祉協議会職員の給与規則の一部改正 5 西東京市社会福祉協議会嘱託職員及び再雇用嘱託職員の報酬等に関する規則の制定 6 西東京市社会福祉協議会事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正 7 西東京市社会福祉協議会再任用職員及び再雇用職員就業規則の一部改正 8 西東京市ファミリー・サポート・センター会則の一部改正 9 平成28年度西東京市社会福祉協議会社会福祉事業区分資金収支予算の補正 10 平成28年度西東京市社会福祉協議会公益事業区分資金収支予算の補正 11 西東京市社会福祉協議会地域福祉事業積立金の処分 (取り崩し) 12 平成29年度西東京市社会福祉協議会事業計画

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取 り組み		(3) 報告事項 (その他) ①平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 (理事会) ②西東京市社会福祉協議会人材育成・活用基本方針 (案) ③社会福祉法の一部改正の勉強会の開催
	28. 10. 14 (第 4 回)	1 10月19日開催 表彰式について 2 理事会・評議員会 議案等について (1) 議決事項 ①西東京市社会福祉協議会定款の変更 ②西東京市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会設置運営規則の 制定 ③西東京市ファミリー・サポート・センター会則の一部改正 (2) 協議事項 (三役会のみ) ①平成28年度事務事業評価 (3) 報告事項 ①第17回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会 (4) その他 (三役会のみ) ①福しんごうくんの自己財源確保計画 (中間のまとめ)
	28. 11. 18 (第 5 回)	1 理事会・評議員会 議案等について (1) 議決事項 ①評議員選任・解任委員会委員の選出 ②規則の制定 ア 評議員選任規則 イ 役員選任規則 ウ 評議員の報酬等に関する規則 エ 役員の報酬等に関する規則 ③規則・基準の廃止 ア 役員評議員選任規則 イ 役員評議員選任基準 ウ 役員等の費用弁償に関する規則 ④規則の一部改正 ア 就業規則 (介護休暇関係) (2) 協議事項 ①平成28年度事務事業評価 (理事会のみ、評議員会は2月に報告事 項) (3) 報告事項 ①平成28年度西東京市社会福祉協議会中間監事監査 ②平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 (理事会) ③福しんごうくんの自己財源確保計画 (中間のまとめ) 2 平成28年度第2回東京都共同募金会西東京地区協力会理事会 (理 事会)
	28. 12. 13 (第 6 回)	1 理事会・評議員会 議案等について (1) 議決事項 ①評議員の選任 (理事会) ②理事の選任 (評議員会) ③次期評議員候補者の推薦 (理事会) ④規則の一部改正 ア 評議員選任・解任委員会設置運営規則の一部改正 イ 就業規則の一部改正 (介護休暇等関係) ウ 職員の育児休業等に関する規則の一部改正 (2) 専決処分報告 (承認事項) ①ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業の受託 ②処務規則の一部改正 ③経理規則の一部改正 ④社会福祉事業区分資金収支予算の補正

事業名	期 日	事業内 容
組織運営の取 り組み	29. 2. 14 (第 7 回)	(3) 報告事項 (その他) ①定款変更の最終報告 (11/12現在) ②平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 (理事会) 1 理事会・評議員会 議案等について (1) 議決事項 ①理事の選任 [ボランティア・市民活動推進事業担当] (評議員会) ②規則の改正等 ア 就業規則の全部改正 [正規職員就業規則へ名称変え] イ 再雇用嘱託職員就業規則の全部改正 [再任用職員及び再雇用職員就業規則へ名称変え] ウ 嘱託職員取扱規則の全部改正 [嘱託職員就業規則へ名称変え] エ 再雇用嘱託職員就業規則の制定 オ 臨時職員及び代替臨時職員の雇用及び就業に関する規則の全部改正 [臨時職員就業規則へ名称変え] カ 職員の育児休業等に関する規則の全部改正 [現行就業規則等の規定から抜出し1本化] キ 職員の職務に専念する義務の免除に関する規則の一部改正 ク 情報セキュリティポリシーの制定 ケ 表彰規則の全部改正 コ 定款変更に伴う関係規則の一部改正 [関係規則 7 件] サ 福祉サービス利用支援事業実施規則の一部改正 シ 紙おむつ販売事業実施規則の廃止 (2) 報告事項 ①職員解雇懲戒審査委員会及び解雇懲戒審査委員会調査部会設置内規制定 ②評議員選任・解任委員会で承認された次期評議員 (理事会) ③事務事業評価制度の導入 (評議員会) ④福しんごうくんの自己財源確保計画最終のまとめ ⑤西東京市社会福祉法人連絡会設立 ⑥歳末たすけあい・地域福祉募金運動 ⑦平成28年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 (理事会) 2 その他 (1) 実習生受け入れ内規の変更 (2) 人事異動の実施について
	29. 3. 15 (第 8 回)	1 理事会・評議員会 議案等について (1) 議決事項 ①理事会の議事等 (理事会次第参照) ②評議員会の議事等 (評議員会次第参照) (2) 報告事項 ①理事会の報告事項 (理事会次第参照) ②評議員会の報告事項 (評議員会次第参照) 2 平成29年度理事会評議員会 年間予定調整 3 人事異動について
	29 . 1. 24	《評議員選任・解任委員会》 1 社会福祉法人制度改革の概要について 2 次期評議員の選任 3 今後の予定

事業名	期 日	事 業 内 容																
自己財源確保の取り組み		《福しんごうくんの自己財源確保計画の策定》 ○自己財源確保プロジェクトチーム会議 全14回開催 【主な協議内容】 1 自己財源確保計画プロジェクトチームについて 2 今まで取り組まれた財源に関する検討・報告について 3 自己財源確保のためのアイデア持ち寄り 4 今まで取り組まれた財源確保に関する検討・報告の再検討について 5 すぐに着手できる取り組みについて 6 中間のまとめについて 7 事業所への働きかけについて 8 まとめ作業について 福しんごうくんの自己財源確保計画  平成29年3月 社会福祉法人 西東京市社会福祉協議会 自己財源確保計画プロジェクトチーム																
	28. 4. 27	《会員増強》 ○協力員活動説明会の開催 会場：田無総合福祉センター視聴覚室（2階） 内容：会員会費の説明と集金活動のお願い ①会費の集金について ②西東京市社会福祉協議会の事業紹介 ○協力員向けアンケートの実施 アンケート依頼者数 188人 回答数78人 <内容> 1 会員加入の呼びかけをする際の協力者の有無 2 会員加入の呼びかけをする際の工夫 3 会員加入の呼びかけをする際の困りごと 4 協力員の年代 ○会員数合計 4,053 件（前年比△202件） <table><tr><td>正 会 員</td><td>3,774 件（</td><td>〃</td><td>△193件）</td></tr><tr><td>賛助会員</td><td>180 件（</td><td>〃</td><td>△ 18件）</td></tr><tr><td>団体会員</td><td>67 件（</td><td>〃</td><td>11件）</td></tr><tr><td>特別賛助会員</td><td>32 件（</td><td>〃</td><td>△ 2件）</td></tr></table> ○会費収入額 3,251,000円（前年比 △139,500円）	正 会 員	3,774 件（	〃	△193件）	賛助会員	180 件（	〃	△ 18件）	団体会員	67 件（	〃	11件）	特別賛助会員	32 件（	〃	△ 2件）
	正 会 員	3,774 件（	〃	△193件）														
	賛助会員	180 件（	〃	△ 18件）														
	団体会員	67 件（	〃	11件）														
特別賛助会員	32 件（	〃	△ 2件）															
28. 9. 13	《第17回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会》 会 場：西武園ゴルフ場（埼玉県所沢市） 参加者：109人（前年：111人） 収益金：256,528円（前年：227,304円）																	
28. 11. 13	《第16回チャリティーバザー》（市民まつり1日のみ参加） 会 場：いこいの森公園 収益金：393,133円（前年：321,558円）																	
通 年	《その他自己財源の確保》 ○社協だより広告収入：480,000円 ○実習生受け入れ謝礼：240,000円 ○職員講師派遣等謝礼：258,252円（10件）																	
表彰・感謝の取り組み	28. 10. 19	《平成28年度西東京市社会福祉協議会表彰式》 会 場：田無総合福祉センター視聴覚室 内 容：地域社会の福祉増進に貢献された方、10万円以上の金品の寄附をされた方を顕彰し、感謝の意を表すとともに、社会福祉活動の普及・推進・啓発を図ることを目的として開催。 授 賞：会長表彰17人2団体、会長感謝2人9団体																
	29. 2. 27	《平成28年度退任民生委員・児童委員感謝の会》 会 場：田無総合福祉センター視聴覚室 内 容：民生委員・児童委員及び主任児童委員を3期以上務め退任された方を顕彰し、感謝の意を表す。 授 賞：会長表彰13人																



福しんごうくんの
自己財源確保計画

事業名	期 日	事業内 容
広報の取り組み		《広報紙発行》 西東京市社会福祉協議会だよりゆめはーと発行 (市内全戸配布 96,000部) 第60号 平成28年6月15日発行 第61号 平成28年10月1日発行 第62号 平成28年12月1日発行 第63号 平成29年3月1日発行
		《掲示板の利用》 ・掲示板数 28ヶ所、掲示依頼 78件
		《ホームページの活用》 (平成28年4/1～平成29年3/31) ・ホームページアクセス数 48,024件 ・問合せ数 60件 ・申請書類ダウンロード数 2,771件 ・フェイスブックフォロワー数 223人 ・ツイッターフォロワー数 144人
		《マスコット・キャラクターの活用》 ・“福しんごうくん”の着ぐるみ、バックパネルの活用
		《リーフレットの配布》 ・本会事業紹介用リーフレットの作成、配布
調査研究の取り組み		《社会福祉法人の社会貢献活動推進プロジェクトチーム会議》 「西東京市社会福祉協議会 改革のためのアクションプラン」に基づき、市内の社会貢献活動を行う社会福祉法人の中核的役割を担い、協働して地域における公益的な取り組みの実施を行うことを目的に職員で構成するプロジェクトチーム（PT）を設置。
	28. 4. 11	(第1回:通算第8回) 1 企画検討会(情報交換会)の議題、内容の検討(6月に開催) 2 検討会メンバー(幹事候補法人)の確認(5月協力の打診) 3 検討会メンバーへの打診方について
	28. 4. 25	(第2回:通算第9回) 1 準備委員会(仮)候補法人の確認 2 検討会メンバーへの依頼方法の確認(5月協力の打診)
	28. 5. 9	(第3回:通算第10回) 1 検討会メンバーへの依頼文書(案)の確認(5月協力の打診) 2 検討会規約(案)について(5月協力の打診) 3 地域公益活動の国や都の考えている基準について
	28. 5. 23	(第4回:通算第11回) 1 検討会メンバーへの依頼文書(案)の確定(5月協力の打診) 2 検討会規約(案)の確定(5月協力の打診) 3 検討会スケジュール・会場調整 4 アンケート集計の分析作業
	28. 6. 6	(第5回:通算第12回) 1 法人への検討会メンバー依頼状況 2 アンケート集計の分析作業 3 検討会スケジュール・会場調整
	28. 6. 13	(第6回:通算第13回) 1 法人への検討会メンバー依頼状況 2 アンケート集計の分析 3 検討会日程・会場・通知発送
	28. 6. 27	(第7回:通算第14回) 1 第1回検討会について
	28. 7. 4	(第8回:通算第15回) 1 第1回検討会議事録の確認 2 検討会メンバーを除く15法人への対応 3 第2回検討会の日程調整 4 学習会(勉強会)のテーマ

事業名	期 日	事業内 容
調査研究の取り組み	28. 7. 11	(第9回:通算第16回) 1 社会福祉法人制度改革の整理について 2 現状の課題、疑問点の整理 3 学習会の位置づけ 4 学習会開催日程 5 第2回検討会内容と資料準備
	28. 7. 20	(第10回:通算第17回) 1 8/2勉強会企画書 2 疑問点の整理 3 勉強会準備品確認 4 第2回検討会内容
	28. 7. 25	(第11回:通算第18回) 1 8/2勉強会資料確認(社会福祉法人改革のポイント等) 2 第2回検討会内容
	28. 8. 1	(第12回:通算第19回) 1 8/2勉強会の進行、準備品等確認 2 第2回検討会内容
	28. 8. 8	(第13回:通算第20回) 1 8/4検討会での意見、課題の整理 2 第3回検討会内容(組織化の検討等) 3 第2回勉強会の対応
	28. 8. 22	(第14回:通算第21回) 1 第3回検討会内容(第2回勉強会、組織化の検討)
	28. 9. 5	(第15回:通算第22回) 1 第3回検討会振り返り
	28. 9. 26	(第16回:通算第23回) 1 第2回勉強会振り返り(当日アンケートの共有) 2 第4回検討会に向けて(連絡会組織化の準備)
	28.10. 3	(第17回:通算第24回) 1 第4回検討会について 2 連絡会設立総会の準備について
	28.10.24	(第18回:通算第25回) 1 第5回検討会について(連絡会趣意書、規約等) 2 連絡会設立総会の準備について(開催案内の準備等)
	28.11. 7	(第19回:通算第26回) 1 第5回検討会の振り返り(総会関係資料の修正他) 2 第3回勉強会について
	28.11.28	(第20回:通算第27回) 1 第3回勉強会振り返り(アンケート集計他) 2 第4回勉強会について 3 社会福祉法人連絡会設立総会に関する広報
	28.12.12	(第21回:通算第28回) 1 第4回勉強会振り返り(グループ別まとめ集計他) 2 第6回検討会について 3 社会福祉法人連絡会設立総会に関する準備状況
	28.12.19	(第22回:通算第29回) 1 社会福祉法人連絡会設立総会に関する準備作業の確認
	29. 1. 17	(第23回:通算第30回) 1 第1回幹事会に向けて ①幹事会役割確認 ②各法人の地域公益活動に関する取り組みアンケート調査について ③平成29年度連絡会事業計画・予算(案)について 2 連絡会総会日程

事業名	期 日	事業内 容
調査研究の取り組み	29. 1. 23	(第24回:通算第31回) 1 第1回幹事会への提案 ①幹事会運営について ②平成28年度、平成29年度の各法人の地域公益活動に関する取り組み調査について ③平成29年度連絡会事業計画・予算(案)について
	29. 2. 13	(第25回:通算第32回) 1 第1回幹事会総括 2 連絡会総会準備について 3 アンケート集計の送付について 4 地域ネットワーク関係者連絡会報告
	29. 3. 1	(第26回:通算第33回) 1 第2回幹事会議案 ①幹事会設置内規(案)について ②平成29年度連絡会事業計画・予算(案)について 2 3/30連絡会定期総会の準備について
	29. 3. 13	(第27回:通算第34回) 1 第2回幹事会議案確認 ①幹事会設置内規(案)、スケジュール(案) ②平成29年度連絡会事業計画・予算(案) 2 3/30連絡会定期総会次第(案) 3 5月連絡会定期総会について
	29. 3. 27	(第28回:通算第35回) 1 3/30連絡会定期総会進行、準備状況確認 2 平成29年度第1回幹事会、定期総会について
組織化の取り組み	28. 6. 27	《西東京市内の社会福祉法人の地域公益活動検討会》 西東京市内の社会福祉法人の連携を図り、地域公益活動推進の取り組みを検討するために設置された検討会。 (第1回) 1 趣旨説明、検討会の規約について 2 座長、副座長の選出 3 議題 (1)検討会議事録について (2)社会福祉法人制度改革の概要 (3)アンケート結果の報告 (4)今後の取り組み・スケジュール(案)
	28. 8. 4	(第2回) 1 議題 (1)勉強会の振り返り (2)地域公益活動の取り組みに関する情報交換 (3)連絡会組織化の検討
	28. 9. 1	(第3回) 1 議題 (1)第2回勉強会の実施 (2)市内社会福祉法人連絡会組織化の検討 (3)地域公益活動に関する今後の対応検討
	28.10. 6	(第4回) 1 議題 (1)第2回勉強会の振り返り (2)市内社会福祉法人連絡会(仮称)組織化の検討
	28.11. 1	(第5回) 1 議題 (1)西東京市社会福祉法人連絡会(仮称)組織化の検討 (2)第3回勉強会の持ち方

事業名	期 日	事業内 容
組織化の取り組み	28. 12. 14	(第6回) 1 議題 (1) 西東京市社会福祉法人連絡会（仮称）設立総会について (2) 検討会の今後の活動について (3) 地域ネットワーク助成事業の申請 (4) 第4回勉強会アンケート集計
	28. 8. 2	《社会福祉法の一部を改正する勉強会》 社会福祉協議会がリーダーシップをとり、市内で活動する社会福祉法人に向けて勉強会を開催し、市内社会福祉法人へ社協の立場を示し、その後計画している社会福祉法人の組織化（連絡会）へつなげることを目的とする。 (第1回) 17法人23名参加 1 開会 2 趣旨説明 3 社会福祉法改革のポイント 4 改革に伴うスケジュールについて 5 意見交換 6 アンケート記入のお願い・今後の予定説明
	28. 9. 9	(第2回) 17法人23名参加 1 所轄庁（西東京市）からの情報提供 2 当会の定款変更（案）等 3 地域公益活動検討会の進捗報告 4 当会からの情報提供 5 意見交換 6 今後の予定・アンケート回答のお願い
	28. 11. 10	(第3回) 14法人20名参加 1 地域公益活動検討会報告 2 情報交換会（グループ討議） 事業所紹介、各法人の事業・活動の取り組み等
	28. 12. 5	(第4回) 13法人17名参加 1 所轄庁（西東京市）からの情報提供 2 情報交換会（グループ討議） 公益活動に対する取り組みや考え方等、他の法人を知る機会として、高齢、障がい、児童の各分野を混在しての意見交換。
	28. 12. 23	《西東京市社会福祉法人連絡会》 市内社会福祉法人がお互いの事業を理解し、各法人の専門性を生かしながら地域住民と共に地域の課題解決に向け、社会福祉法人が連携して地域の公益活動等に取り組むことを目的に設置。 (設立総会) 1 経過説明、設立趣意表明 2 議事 会長、副会長、監事、幹事選出 平成28年度事業計画(案)、予算(案) 3 記念式典 来賓挨拶 西東京市長 丸山浩一 様 東京都社会福祉協議会副会長 横山 宏 様 4 記念講演 テーマ「地域の中の社会福祉法人の役割」 講師：中島 修 氏（文京学院大学 准教授）
	29. 3. 30	(定期総会) 1 議事 新規加入法人の紹介 平成28年度の取り組み報告 平成29年度事業計画(案)、予算(案) 2 状況報告 テーマ「都内における地域公益活動の状況」 報告者：竹内則夫 氏（東京都社会福祉協議会 地域福祉部長）

事業名	期 日	事業内 容
組織化の取り組み	29. 1. 26	《西東京市社会福法人連絡会幹事会》 設立総会で承認を得て、地域公益活動検討会のメンバーが幹事会へ移行し、西東京市社会福祉法人連絡会の運営、活動について、引き続き検討を進める。 (第1回) 1 議題 (1) 検討会議事録について (2) 地域公益活動に関する取り組みアンケート調査経過報告 (3) 平成29年度事業計画・予算 (案) (4) 今後の日程
	29. 3. 16	(第2回) 1 議題 (1) 幹事会設置内規 (案) (2) 幹事会、総会スケジュール (案) (3) 平成29年度事業計画 (案) (4) 平成29年度予算 (案) (5) 分科会の活動について (6) 3/30総会次第 (案)、役割分担
各計画・事業の進行管理・評価の取り組み	28. 5. 31	《第三次西東京市地域福祉活動計画進行管理委員会》 (第1回：通算第3回) 1 各推進部会の取り組み（進捗状況）及び「Action～今後改善できること」について
	28. 9. 13	(第2回：通算第4回) 1 各推進部会の取り組み（平成28年6月以降の進捗状況）について 2 平成26-27年度進行管理表の検討について
	29. 2. 14	(第3回：通算第5回) 1 平成26-27年度進行管理表の検討について 2 各推進部会の取り組み（平成28年10月以降の進捗状況）について
	28. 10. 27	《発展強化検討委員会》 (第1回) 1 委嘱状の交付 2 委員長・副委員長の選出 3 発展強化検討委員会の役割（説明） 4 アクションプランの進行管理方法について
	29. 2. 16	(第2回) 1 第1回会議録の確認 2 委員会の今後のスケジュールについて 3 アクションプランの進行管理（25項目中、8項目）
	28. 6月 28. 7. 1 28. 7月 28. 8月 28. 10月 28. 10. 25 29. 2. 22	《事務事業評価の実施》 平成27年11月に策定した「西東京市社会福祉協議会 改革のためのアクションプラン」において、事務事業の見直しが計画化されたことにより、平成28年2月より制度設計に取り組み、事務事業評価実施のための実施要綱および事務事業評価シートを作成した。 これにより、平成28年度は手始めに6事務事業の評価に取り組んだ。 ○事務事業評価実施のための実施要綱、事務事業評価シートを作成 ○局内会議において制度概要、手順、スケジュール等を説明 ○事務事業担当職員と担当課長による一次評価実施 ○管理職による二次評価実施 ○会長、副会長、常務理事による総合評価実施 ○理事会にて報告、意見を求める ○評議員会にて報告

事業名	期 日	事業内 容
各計画・事業の進行管理・評価の取り組み		《事務事業評価の実施》 (対象事務事業) 1 社協だよりの発行 2 表彰式 3 ふれあいのまちづくり事業 4 福祉会館における各種教室 5 福祉サービス利用支援事業（利用料改定含む） 6 紙おむつ販売事業
人材育成の取り組み	28. 11月	《人材育成・活用基本方針の策定》 市内の社会福祉法人やNPO法人、その他の任意団体における中核的な役割を果たすとともに、住民が抱えている生活課題をしっかりと受けとめ、その問題を抱える住民に寄り添いながら支援をしていくことが求められていることから、こうした期待に応えるため、人材育成・活用基本方針を策定した。 (具体的内容) 1 本会のめざす方向 2 めざす職員像 3 人材育成・活用の取り組み 4 推進体制と管理体制 (説明・報告) 9月28日 理事会、評議員会にて報告、説明 11月21日 正規職員に対し報告、説明
	28. 4～29. 1	《人事考課の実施》 1 平成28年度における目標および取り組み方針の提示（4月） 2 各課における取り組むべき目標の提示（4月） 3 各職員、勤務評定票の作成（28年度の目標設定） 4 事務局長と課長・主幹との面接により目標の確認（5月） 5 課長と課員との面接により目標の確認（5月） 6 各職員、勤務評定票を作成（11月 目標に対する達成度） 7 課長と課員との面接により目標達成等の確認・一次評定（11月） 8 事務局長と課長・主幹との面接により目標達成等の確認（29. 1月） 9 事務局長による二次評定（29. 1月） 10 常務理事による調整者評定（29. 1月）
	28. 12. 21	《無期労働契約への転換対応》 平成25年4月1日施行の「労働契約法の一部を改正する法律」に基づき、平成30年度から実施される有期契約労働者の無期労働契約への転換を円滑に進めるため、規則整備等の準備を行う。 ○職員への説明会開催 会場：西東京市役所保谷庁舎研修室 対象：嘱託職員、臨時職員（59人対象） 内容：(1)労働契約法改正に伴う雇用のあり方の変更について (2)無期労働契約への転換
		《再任用制の導入》 円滑な組織運営を図るため、西東京市との協議を経て定年退職者の平成29年度からの再任用制を定めた。 <再任用> 1 職位：係長、主査 2 期間：原則、2年

事業名	期 日	事業内 容
人材育成の取り組み	28. 7月 28. 9. 2 28. 10月 28. 11月 28. 12月 29. 1月 29. 2. 24 28. 7～11月 28. 9. 30 29. 2. 21 通 年 28. 11. 2 29. 2. 3	《職員研修》 1 外部研修 ○福祉職員職務階層別研修 ・中堅職員のための中核人材養成研修 1人参加 (7/20～21) ・キャリアパスを活かした人事管理と育成制度 1人参加 ・中堅職員研修＜重点テーマ＞強化研修 1人参加 (10/17～18) ・チームリーダー研修 3人参加 (11/29～30) ・市町村社会福祉協議会管理職研修 (12/ 4～6) ・チームリーダー研修 1人参加 (1/17～18) ・スーパービジョン研修 1人参加 ○支援力アップ塾 (7/25、7/21、11/29) 3人参加 ○会長・役員・事務局長研究協議会 1人参加 ○社会福祉協議会活動全国会議 1人参加 ○そのほかに全社協、東社協、東京都福祉人材センター主催の専門員研修等への参加並びに他機関主催研修への参加 2 内部研修 ○自転車運転研修 ○社会福祉法の改正に伴う本会の取り組みについて ○内部規律・服務規律について
災害に備えた取り組み		《災害対応チーム会議》 全11回開催 〔主な協議内容〕 1 災害時の関東甲信越静岡ブロック応援体制 2 平成28年度主な取り組み事項の確認 3 平成28年熊本地震への対応について 4 西東京市との協定の内容の見直しについて 5 平成28年熊本地震義援金、支援金報告 6 災害用物資の購入について 7 西東京レスキューバードとの話し合いの報告 8 災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施について（市総合防災訓練への参加） 9 初動訓練の実施について 10 災害ボランティアに関する講演会の開催について 11 災害ボランティアセンター運営訓練の実施について（社協単独） 《災害ボランティアセンターワーキンググループ会議》 全22回開催 〔主な協議内容〕 1 災害ボランティアセンター設置・運営訓練について 2 災害ボランティアに関する講演会に開催について 3 西東京レスキューバードとの話し合いについて 《初動訓練ワーキンググループ会議》 全10回開催 〔主な協議内容〕 1 災害時初動活動マニュアルの修正について 2 災害時初動訓練の実施について 《西東京レスキューバードとの話し合い》 全3回開催 〔主な協議内容〕 1 平成27年度実施の災害ボランティアセンター設置・運営訓練の振り返り (28. 7. 16) 2 平成28年度の災害ボランティアセンター設置・運営訓練の事前調整 (28. 10. 1) 3 平成28年度実施の災害ボランティアセンター設置・運営訓練の振り返り (28. 11. 19)

事業名	期 日	事業内 容
災害に備えた 取り組み		《訓練の実施》 1 災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施（市総合防災訓練 文理台公園、東小学校にて 28. 10. 30） 2 初動訓練の実施（保谷東分庁舎D会議室にて 29. 1. 10） 3 災害ボランティアセンター運営訓練の実施（田無総合福祉センターにて 29. 2. 27）
		《講演会の開催》 テ ー マ：「西東京で大災害！つながりの中で被災者支援」 開催日時：平成29年 3 月26日（日）10:00～12:20 開催場所：西東京市障害者総合支援センターフレンドリー 多目的室 参加者数：26人 《災害ボランティアセンターニュースの発行》 （2回発行） 〔主な記事内容〕 1 平成28年熊本地震について 2 災害ボランティアセンター設置・運営訓練について 《熊本地震への対応》 1 事務局長以下、3 課により対応を協議 2 被災地の状況把握 3 ボランティア保険への対応 4 募金箱による義援金を募集 47,711円（5 月～6 月） 5 西東京青年会議所の協力を得てわんぱく相撲会場にて義援金を募集 44,778円 6 各種会議等の出席者の協力を得て支援金を募集 84,458円 ※義援金、支援金ともに中央共同募金会へ送金。
連絡調整等の 取り組み	通 年	《連絡調整等》 ○実習生受け入れ ・社会福祉士実習 6 人（4 校） ・施設見学実習 2 回（武蔵野大学、日本社会事業大学） ○後援名義使用申請 許可 28件 ○民生委員・児童委員協議会との連絡等 ・民生委員・児童委員協議会定例会での社協事業等の協力依頼 ○民生委員・児童委員協議会（第3地区）管外研修へ職員参加 ○「相談援助実習報告会」（武蔵野大学）担当職員派遣 ○退任民生委員感謝の会開催 会 場：田無総合福祉センター視聴覚室 内 容：平成28年11月30日（一斉改選）及び12月31日に民生委員を退任された方を対象に、永年にわたる西東京市社協への協力に対する感謝の意を表す。 参加者数：11人 ○「福祉のしごと 相談・面接会」地域密着相談面接会開催 会 場：西東京市役所202・203会議室及びロビー 参加事業所数：17福祉事業所 相談・面接来場者数：51人 事業所相談面接者延べ人数：65人 参加事業所における採用者数：7 人（内、介護職 7 人）
	通 年	《会議等への役職員の派遣》（各部署とりまとめ） 関係機関・団体等が主催する会議等へ役職員を派遣し、連絡調整に努める。 1 役員 西東京消防懇話会 西東京市防災会議 西東京市高齢者クラブ連合会総会 西東京明るい社会をつくる会設立10周年感謝のつどい 小平市社会福祉協議会法人化50周年記念式典 国際ソロプチミスト東京ー西総会 西東京市民生委員・児童委員委嘱・退任式

事業名	期 日	事業内 容
連絡調整等の 取り組み		西東京市国民保護協議会 東京西東京ライオンズクラブ40周年記念行事 安全・安心まちづくりネットワーク市民のつどい 西東京市ゲートボール協会市長杯争奪ゲートボール大会 東京都共同募金会西東京地区協力会 東京都社会福祉協議会区市町村社会福祉協議会部会 西東京市国民健康保険運営協議会 2 職員 区市町村社協事務局長会（東社協） 北多摩北部ブロック社協会長事務局長会 西東京市民まつり実行委員会（出店部会含む） 西東京商工まつり 西東京市田無手をつなぐ親の会総会 西東京市保谷手をつなぐ親の会総会 赤十字奉仕団定期総会 西東京市田無身体障害者福祉協会定期総会 NPO法人子どもアミーゴ西東京総会 東京都知的障害者育成会大会 特別養護老人ホーム健光園「敬老会」 特別養護老人ホーム緑寿園「ボランティア感謝の集い」 特別養護老人ホームサンメール尚和「ボランティア感謝の集い」 西東京商工会「新年賀詞交歓会」 西東京市障害者福祉をすすめる会「総会」 西東京市障害者福祉をすすめる会「学習会・新春のつどい」 おかし工房マール22周年、ワークステーション5周年記念式典 西東京消防署住宅防火等推進協議会 西東京市ケアマネジメント研修会企画会議 西東京市地域福祉計画策定・普及推進委員会 西東京市介護保険運営協議会 西東京市在宅療養推進協議会 地域包括支援センター社会資源マップ委員会 社会を明るくする運動実施委員会 西東京市地域包括支援センター運営協議会 西東京市献血推進協議会 西東京市廃棄物減量等推進審議会 ほっとするまちネットワークシステム総合推進会議 東京都社会福祉協議会地域福祉コーディネーター実地研修受入社協連絡会 西東京市協働コミュニティ課 南部地域協力ネットワーク会議 西東京市協働コミュニティ課 西部地域協力ネットワークモデル会議 西東京市メンタルヘルスを考える会 こそだてフェスタ@西東京実行委員会 西東京市ひばりが丘公民館「高齢者の課題を考える講座」 区市町村ボランティア・市民活動センター長会議 区市町村ボランティア・市民活動推進機関災害担当者会議 西東京市子ども子育て審議会 東京都社会福祉協議会在宅福祉部会 等
	28. 5. 19 28. 6～11月 28. 6. 28 28. 7. 20 28. 8. 23 28. 10. 27 28. 11. 30 28. 12. 9 29. 2. 5 29. 2. 9～11 通年	《講師派遣等》（事業全体） 関係機関・他団体主催の研修会や講座等へ講師として職員を派遣 田無手をつなぐ親の会 定期総会への講師派遣 民生委員・児童委員新任研修での説明（28. 6. 9、11. 30） 保谷苑職員研修会 認知症高齢者と家族支援のための事例研究会 保谷苑職員研修会 東洋大学「社会福祉援助技術現場実習指導Ⅰ」への講師派遣 北見市社会福祉協議会視察受け入れ 武蔵野市民社会福祉協議会地域社協運営委員会研修講演会への講師派遣 地域福祉フォーラム 分科会5への実践発表者派遣 日常生活自立支援事業「専門員実践力強化研修Ⅱ」の講師派遣 西東京市圏域事例検討会におけるスーパーバイザーの派遣 主任ケアマネジャー研究協議会質の向上部会におけるスーパーバイザーの派遣

要介護認定調査事業（西東京市からの受託事業）

認定調査		西東京市の被保険者の認定調査実施件数を最低でも2,000件とし、2,100件を目標に実施。体制は、常勤の職員3人と業務委託契約をしている介護支援専門員（登録調査員）で調査を行う。 泉町・新町地域包括支援センター担当地区の調査を主として行う。
調査状況		1 登録調査員：15人（3月末現在） 2 受託研修：2,226件 3 前年度からの受託件数：65件 4 提出件数：2,194件（認定調査が終了し、西東京市に提出した件数） 5 返却件数：21件（死亡、遠方への転居等により返却した件数） 6 繰越件数：76件（平成28年度内に提出できなかった件数）
研修	通 年	稼働している調査員の調査に職員が同行し、日ごろの状況の確認を行う。 その他随時登録調査員に対し個別に指導を実施
情報提供	通 年	調査対象者およびその家族への情報提供
関係機関との連携	通 年	個別の課題を解決するため、適宜把握したニーズを関係機関と共有
市との連携	通 年	実施状況の報告、次年度の検討等の会議を12回実施

調査状況月別表（平成29年3月31日現在）

受託件数

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申請	56	59	16	23	25	28	16	21	23	47	20	36	370
更新申請	95	102	164	170	152	158	157	151	130	121	159	145	1,704
変更申請	21	16	6	6	16	5	8	7	7	8	8	11	119
介護申請	2	7	3	1	5	0	3	5	1	1	1	4	33
合計	174	184	189	200	198	191	184	184	161	177	188	196	2,226
		358	547	747	945	1,136	1,320	1,504	1,665	1,842	2,030	2,226	

提出件数

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規申請	56	59	37	18	28	24	20	20	20	22	48	14	366
更新申請	80	107	153	164	167	141	167	160	128	102	152	153	1,674
変更申請	16	21	12	5	14	9	7	6	5	3	13	10	121
介護申請	3	4	5	2	5	0	3	4	1	2	1	3	33
合計	155	191	207	189	214	174	197	190	154	129	214	180	2,194
		346	553	742	956	1,130	1,327	1,517	1,671	1,800	2,014	2,194	

②福祉活動推進課 相談支援係

地域福祉コーディネーター事業 (西東京市からの受託事業)

1. 相談、活動状況、取り組み等件数

平成28年度 地域福祉コーディネーター活動実績集計表 (統合)

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	新規相談数	81	114	109	74	98	90	91	88	70	80	78	92	1,065
	手段	電話による相談 (実数)	41	46	46	33	44	43	43	30	35	32	30	465
		来所による相談 (実数)	11	25	20	17	19	15	19	24	6	15	7	194
		出向いての相談 (実数)	24	35	34	20	28	29	25	32	25	36	25	338
		その他 (実数)	5	8	9	4	7	3	4	2	4	8	5	68
	相談者	本人	22	37	34	28	30	42	34	28	22	23	30	348
		ほっとネット推進員	19	27	22	15	18	14	16	19	18	9	17	222
		関係機関	26	35	45	18	37	17	26	18	22	33	21	329
		親族	9	6	1	5	5	8	5	10	5	7	5	75
		知人・近隣住民	4	9	5	8	8	9	10	13	3	7	5	87
		その他	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	4
	相談内容	まちづくり	28	42	42	20	26	24	23	31	22	18	26	336
		高齢	15	14	23	14	20	22	25	23	22	27	18	246
		障がい	8	15	9	9	7	11	4	10	11	8	5	108
		こども	6	7	9	6	13	9	4	3	2	2	6	74
		環境	1	7	4	9	6	7	9	6	5	4	2	68
		生活課題	7	17	14	9	10	12	14	9	3	9	12	122
		その他	16	12	8	7	16	5	12	6	5	12	9	111
	継続相談数	2	13	6	5	5	7	2	4	0	3	2	2	51
	総相談数	83	127	115	79	103	97	93	92	70	83	80	94	1,116
活動状況	相談に係る調査・実態把握	61	91	83	98	82	84	114	94	93	56	69	91	1,016
	相談に係る推進員との連絡調整	39	48	41	34	40	41	29	25	29	25	28	42	421
	相談に係る関係機関等との連絡調整	99	128	109	109	104	99	89	123	85	83	89	118	1,235
	ほっとネット推進員等の発掘・育成	30	31	58	26	28	35	35	39	30	45	48	31	436
	地域住民の活動・組織化の支援	59	63	90	79	61	69	75	77	56	78	75	80	862
	地域福祉に関する活動の企画・調整	23	25	61	51	41	27	37	28	75	62	42	36	508
	事業の周知・広報活動	14	20	41	12	22	18	23	19	6	29	25	9	238
	その他の活動	2	2	4	9	8	3	12	7	6	3	2	3	61
	小計 (延べ)	327	408	487	418	386	376	414	412	380	381	378	410	4,777
	継続件数	1,061	1,101	1,130	1,155	1,178	1,209	1,245	1,259	1,279	1,295	1,313	1,335	1,335
取組への 課題	新規件数	81	114	109	74	98	90	91	88	70	80	78	92	1,065
	終了件数	50	74	80	49	75	59	55	74	50	64	60	70	760
推進員数	新規人数	0	0	11	3	0	0	8	1	2	0	10	0	35
	退任人数	1	0	5	1	1	0	0	1	0	0	0	1	10
	現人数	285	285	291	293	292	292	300	300	302	302	312	311	311

2. 人材発掘 育成事業

◎推進員登録研修

「ほっとネット推進員になるために」登録研修開催

- ・ 6月30日（木）場 所：西東京市高齢者センターきらら 会議室
参加者：10名 推進員登録者：6名
- ・ 2月12日（日）場 所：障害者総合支援センターフレンドリー 多目的室
参加者：53名 推進員登録者：6名

◎「ほっとネット推進員になるために」登録研修出前講座

- ・ 出前講座 合計12回開催 参加者：105名 推進員登録者：23名

◎ほっとネット推進員研修

- ・ 基礎編

10月3日（月）

場 所：田無総合福祉センター 第3会議室 参加者：17名

内 容：テーマ「地域を知る～みつける、つなげる」グループワーク

- ・ 中級編：ほっとネット推進員のためのコミュニケーション講座

テーマ「コーチングを通して、相手との関係作りに役立つコミュニケーション」

11月25日（金）、12月9日（金） 2回連続講座

場 所：田無総合福祉センター 第3会議室 参加者：36名（延べ）

講 師：石川りつこ 氏 （プロ・サポーターズ代表）

内 容：講義、ペアワーク、グループワーク

第1回：コーチングとは、コーチングのスキル「聴く」「認める」を学ぶ

第2回：コーチングのスキル「質問する」を学ぶ

- ・ 実践編：第4回「まちづくりサミット」 *推進員登録研修を兼ねる

2月12日（日）

場 所：障害者総合支援センターフレンドリー 多目的室

参加者：53名、推進員登録者6名

内 容：基調講演、ほっとネット推進員の活動報告、グループワーク

○基調講演

「地域の課題解決にむけて」

講 師：日本社会事業大学准教授 菱沼幹男氏

○ほっとネット推進員の活動報告

- ① 個別支援活動について ■発表者：ほっとネット推進員 阿部純江氏

- ② 集合住宅でのサロン活動について

■発表者：ほっとネット推進員 大石邦子氏

ほっとネット推進員 佐藤啓子氏

サロンスタッフ 酒井和子氏

- ③ ほっとネット推進員としての5年間と居場所活動について

■発表者：ほっとネット推進員 鈴木みどり氏



◎解決に向けての具体的取り組み

- ・ 障がい児の保護者が立ち上げた団体が主催する学習会を支援した。
- ・ 地域のこども祭りにほっとネット推進員や障害者施設を繋ぐための支援をした。
- ・ 孤立化防止を目的に、サロンスタッフや民生委員、行政などと連携して、多世代が楽しめるイベントを開催した。
- ・ 花の水やりを通して、独居障がい者と地域との繋がり作りを支援した。
- ・ 外国籍のひきこもりがちな高齢者や子育てに関する相談について、ほっとネット推進員やボランティア・市民活動センターと連携して支援した。

2. 人材発掘育成事業	・「多問題を抱える家庭への支援」 ほっとネット推進員や関係機関と連携して、庭木の植え替えや居宅の片づけを実施した。 ・「傾聴ボランティアグループ連絡会の立ち上げ支援」 ほっとネット推進員や傾聴ボランティアグループ代表と懇談会を実施、連絡会を立ち上げた。 ・「児童養護施設を地域に繋ぐための支援」 ほっとネット推進員やふれあいのまちづくり住民懇談会を繋ぐために、施設と連携して、学習と見学会を開催した。 ・「居場所の新規立ち上げ支援と運営支援」 ほっとネット推進員や市民、関係機関（民生委員、主任児童委員、障害者施設職員、育成会、病院、大学、社会福祉協議会など）と連携し、障害者支援施設や児童館、中学校、集合住宅、自宅などを活用した居場所の立ち上げや運営を支援。 ◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」活動 内 容：地域福祉コーディネーターと連携しながら、誰でも気軽に立ち寄っておしゃべりできる場所を運営する活動。20団体 <table><tr><td>① おうちサロンひなた</td><td>⑪ 北芝サロン</td></tr><tr><td>② おとなりさん。小金井公園</td><td>⑫ お茶の間サロン白い家</td></tr><tr><td>③ かたらいの場“チャオ！”</td><td>⑬ サルビア・カフェ</td></tr><tr><td>④ 傾聴ボランティアらぼーる</td><td>⑭ しやべり場えんがわ</td></tr><tr><td>⑤ 子どもの広場</td><td>⑮ 傾聴ボランティアきずな</td></tr><tr><td>⑥ 仙人の家</td><td>⑯ ファミリーたなしのサロン</td></tr><tr><td>⑦ 地域交流の場とねりこサロン</td><td>⑰ 談話室 柿の木</td></tr><tr><td>⑧ サロン オリーブリーフ</td><td>⑱ おおぞらカフェ</td></tr><tr><td>⑨ 輪が家</td><td>⑲ 新町サロンふらっと</td></tr><tr><td>⑩ 住吉サロン</td><td>⑳ サポートハウス年輪 カフェ「絆」</td></tr></table>  「地域の縁側プロジェクト」ステッカー 各団体、活動中に掲示  活動の様子(カフェ「絆」)	① おうちサロンひなた	⑪ 北芝サロン	② おとなりさん。小金井公園	⑫ お茶の間サロン白い家	③ かたらいの場“チャオ！”	⑬ サルビア・カフェ	④ 傾聴ボランティアらぼーる	⑭ しやべり場えんがわ	⑤ 子どもの広場	⑮ 傾聴ボランティアきずな	⑥ 仙人の家	⑯ ファミリーたなしのサロン	⑦ 地域交流の場とねりこサロン	⑰ 談話室 柿の木	⑧ サロン オリーブリーフ	⑱ おおぞらカフェ	⑨ 輪が家	⑲ 新町サロンふらっと	⑩ 住吉サロン	⑳ サポートハウス年輪 カフェ「絆」
① おうちサロンひなた	⑪ 北芝サロン																				
② おとなりさん。小金井公園	⑫ お茶の間サロン白い家																				
③ かたらいの場“チャオ！”	⑬ サルビア・カフェ																				
④ 傾聴ボランティアらぼーる	⑭ しやべり場えんがわ																				
⑤ 子どもの広場	⑮ 傾聴ボランティアきずな																				
⑥ 仙人の家	⑯ ファミリーたなしのサロン																				
⑦ 地域交流の場とねりこサロン	⑰ 談話室 柿の木																				
⑧ サロン オリーブリーフ	⑱ おおぞらカフェ																				
⑨ 輪が家	⑲ 新町サロンふらっと																				
⑩ 住吉サロン	⑳ サポートハウス年輪 カフェ「絆」																				
3. 連絡調整会議	◎生活福祉課との調整会議 内 容：事業の運営に関する検討と調整。 <table><tr><td>① 4月27日（水）</td><td>⑤ 8月30日（火）</td><td>⑨ 1月11日（水）</td></tr><tr><td>② 5月27日（金）</td><td>⑥ 10月7日（金）</td><td>⑩ 2月16日（木）</td></tr><tr><td>③ 6月28日（火）</td><td>⑦ 11月2日（水）</td><td>⑪ 3月14日（火）</td></tr><tr><td>④ 7月26日（火）</td><td>⑧ 12月7日（水）</td><td></td></tr></table> 計11回開催 ◎スーパーバイザーによる事例検討会 内 容：コーディネーターが抱える解決困難な事例について検証し、解決方法を見出していく。 計4回開催 ・スーパーバイザー：日本社会事業大学准教授 菱沼幹男氏 ◎西東京市ほっとするまちネットワークシステム地区推進会議 内 容：コーディネーターを配置している圏域において、解決困難な地域課題に対して、どのような仕組みが必要なのか検討する。 <中部圏域> <table><tr><td>・ 8月 8日（月）</td><td>場所：田無総合福祉センター</td><td>第3会議室</td></tr><tr><td>・ 1月 20日（金）</td><td>場所：田無総合福祉センター</td><td>第1会議室</td></tr></table>	① 4月27日（水）	⑤ 8月30日（火）	⑨ 1月11日（水）	② 5月27日（金）	⑥ 10月7日（金）	⑩ 2月16日（木）	③ 6月28日（火）	⑦ 11月2日（水）	⑪ 3月14日（火）	④ 7月26日（火）	⑧ 12月7日（水）		・ 8月 8日（月）	場所：田無総合福祉センター	第3会議室	・ 1月 20日（金）	場所：田無総合福祉センター	第1会議室		
① 4月27日（水）	⑤ 8月30日（火）	⑨ 1月11日（水）																			
② 5月27日（金）	⑥ 10月7日（金）	⑩ 2月16日（木）																			
③ 6月28日（火）	⑦ 11月2日（水）	⑪ 3月14日（火）																			
④ 7月26日（火）	⑧ 12月7日（水）																				
・ 8月 8日（月）	場所：田無総合福祉センター	第3会議室																			
・ 1月 20日（金）	場所：田無総合福祉センター	第1会議室																			

3. 連絡調整 会議	<北東部圏域> ・ 8月 1日（月）場 所：保谷防災センター 講座室 I ・ 1月27日（金）場 所：西東京市役所保谷東分庁舎 ボランティア活動室 1 <西部圏域> ・ 7月14日（木）場 所：田無総合福祉センター 第3会議室 ・ 1月20日（金）場 所：田無総合福祉センター 第1会議室 <南部圏域> ・ 7月22日（金）場 所：南町地区会館 和室 ・ 1月16日（月）場 所：南町地区会館 会議室 ◎ほっとするまちネットワークシステム総合推進会議（市主催へ出席） ・ 2月6日（月）場 所：田無分庁舎イング 第1・第2市民会議室 ◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」連絡会 ・ 第1回10月31日（月）場 所：障害者総合支援センターフレンドリー会議室A ・ 第2回 3月27日（月）場 所：田無総合福祉センター 第3会議室
4. 広報啓発 活動	◎ほっとネット通信の発行 ・ 18号 8月発行 ・ 19号 3月発行 ◎事業広報紙の発行 ・ 29年3月発行 ◎事業広報 6月 ・ 講師：西東京市民生委員・児童委員新任研修会 7月 ・ 視察受け入れ：小平市社会福祉協議会 ・ 講師：保谷駅前公民館「困難を抱える若者を支える場をつくろう講座」 8月 ・ 視察受け入れ：稲城市社会福祉協議会 ・ 講師：福祉学部相談援助実習（西東京市からの依頼） 10月 ・ 事業説明：東洋大学院生 ・ 講師：柳沢公民館「いきいき超高齢社会チャレンジ講座」 ・ 講師：高齢者大学「地域を知ろう！困ったときの相談先は？」 ・ ブース出展参加：「こそだてフェスタ@西東京」 11月 ・ 講師：ひばりが丘公民館「高齢者の課題を考える講座」 ・ 講師：西東京市民生委員・児童委員新任研修会 1月 ・ 事業説明：武蔵野大学教授 3月 ・ 事業説明：西東京市南部圏域地域協力ネットワーク会議 ・ 広報誌などへの寄稿 「農的社会をひらく（農的デザイン研究所）」、「西東京市南部地域協力ネットワーク広報紙」、「西東京市ふれあいセンター20周年記念誌」、「障害者支援施設たんぽぽ広報誌」 ◎その他 ・ 東京都社会福祉協議会地域福祉コーディネーター実地研修受入社協連絡会出席 ・ 東京都社会福祉協議会地域福祉コーディネーター養成研修実地研修受入れ（1社協1名） ・ 東京都社会福祉協議会「地域福祉コーディネーターの役割と実践」座談会出席 ・ 協働コミュニティ課主催 南部地域協力ネットワーク会議出席 ・ 協働コミュニティ課主催 西部地域協力ネットワークモデル会議出席 ・ 西東京市メンタルヘルスを考える会出席 ・ 西東京市廃棄物減量等推進審議会出席 ・ こそだてフェスタ@西東京実行委員会出席 ・ 西東京市ひばりが丘公民館「高齢者の課題を考える講座」講座アドバイザー ・ 地域ケア会議出席 ・ 実践家参画型コミュニティソーシャルワーカー配置プログラム評価ワークショップ出席

生活困窮者自立相談支援事業（西東京市からの受託事業）

1. 相談件数	生活困窮者の相談を受け止め、抱えている課題を適切に把握・分析し、その課題を踏まえた「自立支援計画」作成を行う ① 新規相談受付件数： 351件 ② 延べ相談受付件数： 1,680件 ③ 支援計画作成件数： 74件（内、住居確保給付金：12件） ④ 支援計画評価件数： 44件
2. 支援調整会議	支援調整会議を12回開催する ① 第1回支援調整会議 日 時：平成28年4月20日（水） 計画作成：3件・計画評価：5件 ② 第2回支援調整会議 日 時：平成28年5月24日（火） 計画作成：5件・計画評価：2件 ③ 第3回支援調整会議 日 時：平成28年6月29日（水） 計画作成：3件・計画評価：4件 ④ 第4回支援調整会議 日 時：平成28年7月20日（水） 計画作成：6件・計画評価：2件 ⑤ 第5回支援調整会議 日 時：平成28年8月24日（水） 計画作成：9件・計画評価：3件 ⑥ 第6回支援調整会議 日 時：平成28年9月28日（水） 計画作成：8件・計画評価：3件 ⑦ 第7回支援調整会議 日 時：平成28年10月26日（水） 計画作成：8件・計画評価：8件 ⑧ 第8回支援調整会議 日 時：平成28年11月24日（木） 計画作成：8件・計画評価：3件 ⑨ 第9回支援調整会議 日 時：平成28年12月21日（水） 計画作成：7件・計画評価：4件 ⑩ 第10回支援調整会議 日 時：平成29年1月25日（水） 計画作成：5件・計画評価：4件 ⑪ 第11回支援調整会議 日 時：平成29年2月22日（水） 計画作成：6件・計画評価：4件 ⑫ 第12回支援調整会議 日 時：平成29年3月29日（水） 計画作成：6件・計画評価：2件
3. 関係機関との連携	関係機関との連絡調整や支援の実施状況の確認などを行う ① 家賃が払えず、強制退去となった相談者について、一時住宅支援をしているNPOや市住宅対策担当と連携して、住居の確保を行う。 ② 借金があり、金銭管理の難しい相談者について、法律の専門家につなぎ債務整理を行うと共に、地域包括支援センターや権利擁護センターと連携し、本人の生活を支える。 ③ 手持ち金がなく、食べるものもない相談者について、日払いの仕事を案内すると共に、フードバンクを行っているNPOと連携し食糧支援を行う。 ④ 長年離職していた相談者に対し、ハローワークと連携して就労の準備段階から支援を行い、就労に結び付ける。 ⑤ 無年金の相談者について、家計状況と預金残額を確認するとともに、市生活保護担当と連携して適切な時期に生活保護の申請につなげる。 ⑥ 障害のある相談者について、当事者団体に紹介して中間就労につなげる。
4. 広報活動	自立相談支援事業を広く知らしめるための広報活動に取り組む ① 事業説明リーフレットを市役所内関係部署および市内関係機関の窓口に配架する。 ② 平成28年12月1日発行西東京市社協だより第66号に事業説明記事を掲載。 ③ 平成29年2月16日（木）ケアマネ分科会研修において事業説明を行う。 ④ 事業説明リーフレット（A4および名刺サイズ）を一部改訂し各3,000部増刷する。

③福祉活動推進課 地域福祉推進係

事業名	期 日	事業内 容
連絡調整等	全4回 全6回 全11回 全11回 全5回 全15回 全3回 全3回	○保谷第一小学校地域安全連絡会 ○地域包括支援センター社会資源マップ委員会 ○高齢者支援課生活支援体制整備事業調整会議 ○市民協働推進センター事業調整会議 ○社会を明るくする運動実施委員会 ○西東京市在宅療養推進協議会（専門部会含む） ○独立行政法人都市再生機構との話し合い ○西東京市地域包括支援センター運営協議会
講師派遣等	28. 10. 27 28. 12. 9 29. 2. 5	○東洋大学「社会福祉援助技術現場実習指導Ⅰ」への講師派遣 ○武蔵野市民社会福祉協議会地域社協運営委員会研修講演会への講師派遣 ○平成28年度地域福祉フォーラム 分科会5への実践発表者派遣
その他協力		○視察受け入れ／ふれあいのまちづくり事業 ・ 28. 10. 13 武蔵野市民社会福祉協議会地域社協運営委員会 ・ 28. 11. 28 東洋大学福祉社会開発研究センター ○協力 ・ 28. 5. 15 わんぱく相撲 ・ 28. 10. 10 第6回こそだてフェスタ@西東京

第三次西東京市地域福祉活動計画関係

事業名	期 日	事業内 容
第三次地域福祉活動計画推進部会	28. 5. 16	<活動計画推進部会（全体会）> 第1回（通算第7回） （全体会） 1 各部会の進捗状況について 2 28年度の計画のすすめ方について （部会ごと） 1 今後の部会の取り組みについて
	28. 9. 8	第2回（通算第8回） （全体会） 1 各部会の進捗状況について 2 進行管理委員会報告および今後の方向性について 3 部会間の協働の取り組みについて 4 今後のスケジュールについて （部会ごと） 1 今後の部会の取り組みについて
	28. 12. 15	第3回（通算第9回） （全体会） 1 各部会の進捗状況について 2 進行管理委員会報告および今後の方向性について 3 部会間の協働の取り組みについて （部会ごと） 1 今後の部会の取り組みについて
	29. 3. 2	第4回（通算第10回） （全体会） 1 推進部会委員継続のお願い 2 今後の予定について 3 各部会の進捗状況について （部会ごと） 1 今後の部会の取り組みについて
	28. 4. 20	<居場所づくり部会> 第1回（通算第15回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 進行管理表の確認 3 サロン見学について
	28. 5. 16	第2回（通算第16回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について
	28. 6. 15	第3回（通算第17回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 なつまつりについて
	28. 7. 20	第4回（通算第18回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 なつまつりについて
	28. 8. 17	第5回（通算第19回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について
	28. 9. 21	第6回（通算第20回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について
	28. 10. 19	第7回（通算第21回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 サロン立ち上げマニュアルについて
	28. 11. 16	第8回（通算第22回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 サロン立ち上げマニュアルについて
	28. 12. 15	第9回（通算第23回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 サロン立ち上げマニュアルについて

事業名	期 日	事業内 容
第三次地域福祉活動計画推進部会	28. 12. 21	第10回（通算第24回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 サロン交流会について
	29. 1. 18	2 サロン立ち上げマニュアルについて 第11回（通算第25回） 1 これまでの振り返り、今後の展開について 2 サロン立ち上げマニュアルについて
	29. 3. 1	第12回（通算第26回） 1 よってらっしやいの振り返り 2 サロン立ち上げマニュアル編集会議
	29. 3. 8	第13回（通算第27回） 1 よってらっしやいの振り返り 2 サロン立ち上げマニュアル編集会議
	29. 3. 15	第14回（通算第28回） 1 よってらっしやいの振り返り 2 サロン立ち上げマニュアル編集会議
	28. 6. 21	（取り組み） ・居場所「よってらっしやい」運営 （会場：ほっとハウスみどり 毎週水曜日13:30～16:00）
	28. 7. 12	・サロンの見学（かたらいの場「チャオ！」） ・サロンの見学（たまりば）
	28. 7. 25	・夏まつり（会場：ほっとハウスみどり）
	28. 9. 13	・サロン立ち上げ講座協力
	29. 1. 19	・サロン交流会運営協力
	29. 1. 31	・障害について学習会（会場：ほっとハウスみどり） 講師：西東京市相談支援センターえぼっく 荒川徹氏
	29. 3	・サロン立ち上げマニュアルの完成 『「寄りたいな」って思う居場所は？居場所づくり実践の手引き』
		<人材部会>
	28. 4. 11	第1回（通算第14回） 1 第三次西東京市地域福祉活動計画 進行管理について 2 ボランティアマッチングの仕組みづくりについて 3 スカウトキャラバン事業企画（案）の継続検討
	28. 5. 16	第2回（通算第15回） 1 第三次西東京市地域福祉活動計画 進行管理表の内容確認
	28. 6. 16	第3回（通算第16回） 1 第三次西東京市地域福祉活動計画進行管理委員会の報告 2 スカウトキャラバン事業企画の実施に向けて 3 ボランティアマッチングに関すること
	28. 7. 8	第4回（通算第17回） 1 スカウトキャラバン事業企画の実施に向けて 2 ボランティアマッチング報告
	28. 8. 30	第5回（通算第18回） 1 NPO・市民フェスティバル実行委員会の報告 2 西東京ボランティア・市民活動センターとのつながりづくり
	28. 10. 5	第6回（通算第19回） 1 NPO・市民フェスティバル実行委員会の報告 2 パネル展示物について
	28. 11. 9	第7回（通算第20回） 1 NPO・市民フェスティバル出店説明会の報告 2 パネル展示物について
	28. 12. 15	第8回（通算第21回） 1 NPO・市民フェスティバルについて
	29. 1. 12	第9回（通算第22回） 1 NPO・市民フェスティバルについて
	29. 2. 9	第10回（通算第23回） 1 今までの活動について 2 これからの活動について

事業名	期 日	事業内 容
第三次地域福祉活動計画推進部会	29. 3. 22	第11回（通算第24回） 1 平成26～28年度人材部会活動報告について（取り組み） ・「タレント人材登録カード」の作成（人材のリスト化） ・NP0・市民フェスティバルに参加 ◎ ステージ発表（人材のリストより2名発表） ◎ 人材部会活動のPR
	(通 年)	
	29. 1. 22	
	28. 4. 21	<情報部会> 第1回（通算第18回） 1 新年度の体制について（武蔵野大学、日本社会事業大学との協働） 2 前年度アンケートの考察について 3 進行管理表の作成について
	28. 5. 26	第2回（通算第19回） 1 全体会からの報告（5月26日開催） 2 進行管理表について 3 今年度のスケジュールについて
	28. 6. 29	第3回（通算第20回） 1 進行管理委員会の報告 2 モデルエリアの選定について 3 今年度のスケジュールと実践方法について
	28. 7. 28	第4回（通算第21回） 1 自治会への関わり報告 ・広報担当者、会長、副会長との面談、協力依頼 2 今年度自治会への関わり、モデル事業内容について 3 デジタルな情報発信について
	28. 8. 17	第5回（通算第22回） 1 下宿自治会への関わり、モデル事業について ①調査について（9/24実施に向けて） ②自治会への関わりについて
	28. 9. 12	第6回（通算第23回） 1 下宿自治会への関わり、モデル事業について ①下宿自治会調査について（9/24実施に向けて） ②モデル事業について 2 デジタルな情報伝達について
	28. 10. 31	第7回（通算第24回） 1 下宿自治会へのアンケートについて ①集計結果と振り返り ②アンケートの考察 2 今後の動きについて確認 3 デジタルな情報伝達について
	28. 11. 24	第8回（通算第25回） *悪天候につき、中止。12月15日全体会後に振り替え
	28. 12. 15	1 下宿自治会アンケートについて 2 今後の動きについて確認
	29. 1. 27	第9回（通算第26回） 1 下宿自治会へのアンケートについて ①役員会参加報告（アンケート報告） ②今後の関わりについて 2 今後の動きについて確認 （委員の紹介で不動産事業者の方に参加していただく） ①他地区でのモデル事業実践方法について ②モデルエリアについて 3 デジタルな情報伝達について

事業名	期 日	事業内 容
第三次地域福祉活動計画関係	29. 2. 23	第10回（通算第27回） 1 下宿自治会への関わりについて ①役員会見学報告 ②今後の関わりについて 2 新規モデル地区の選定について 3 デジタルな情報伝達について
	29. 3. 23	第11回（通算第28回） 1 下宿自治会への関わりについて ①役員会見学報告 ②今後の関わりについて 2 新規モデル地区の選定について ①不動産事業者のお話、振り返り ②新規モデル地区での取り組みについて 3 進行管理表の作成について 4 デジタルな情報伝達について (取り組み) ・下宿自治会（220世帯）の協力を得て、情報部会が実施するアンケートへの協力依頼を、回覧していただく ・下宿自治会エリア内の各戸を訪問し、回覧板や情報伝達に関する聞き取りアンケートを実施（回答数：54件） ・下宿自治会役員会を見学参加 ・デジタルな情報発信「デジタルワン」のイメージキャラクター、フェイスブックページのカバー画像の作成（武蔵野大学生）

ふれあいのまちづくり推進事業

<ふれあいのまちづくり推進委員会の開催>

28. 4. 28 <第1回>出席：11人

- (1) 委員の委嘱
- (2) 自己紹介
- (3) 平成28年度ふれあいのまちづくり事業計画について (意見交換)
- (4) ふれまち助け合い活動について (報告・意見交換)

28. 5. 26 <第2回>出席：10人

- (1) ふれまち助け合い活動について
- (2) 代表者会の持ち方 (5月末に各住民懇談会へ開催通知を発送する予定)
- (3) ふれまちPRについて

28. 6. 23 <第3回>出席：10人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告・意見交換)
- (2) 市民まつりでのふれまちPRについて (意見交換)
- (3) ふれまちシンポジウムについて (代表者会で伝える内容について意見交換)
- (4) 代表者会の持ち方

28. 7. 28 <第4回>出席：10人

- (1) 代表者会ふりかえり
- (2) 市民まつりでのふれまちPRについて
- (3) ふれまち助け合い活動について

28. 9. 29 <第5回>出席：9人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告)
- (2) 市民まつりでのふれまちPRについて (意見交換)
- (3) ふれまちシンポジウムについて (報告)

28. 10. 20 <第6回>出席：8人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告)
- (2) 市民まつりでのふれまちPRについて (意見交換)
- (3) ふれまちシンポジウムについて (意見交換)

28. 11. 17 <第7回>出席：8人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告)
- (2) ふれまちシンポジウムについて (報告および意見交換)
- (3) 通学区域の変更とふれまちの区域について (報告)
- (4) 市民まつりでのふれまちPRについて (振り返り 意見交換)

28. 12. 22 <第8回>出席：7人

- (1) 委員の委嘱
- (2) ふれまち助け合い活動について (報告・意見交換)
- (3) ふれまちシンポジウムについて (代表者会で伝える内容について意見交換)
- (4) 来年度事業について (意見交換)

29. 1. 26 <第9回>出席：8人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告・意見交換)
- (2) ふれまちシンポジウムについて (報告・意見交換)
- (3) サロン交流会について (報告)
- (4) 来年度事業について

29. 2. 16 <第10回>出席：9人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告)
- (2) ふれまちシンポジウムについて (意見交換)
- (3) 来年度事業について

29. 3. 23 <第11回>出席：10人

- (1) ふれまち助け合い活動について (報告)
- (2) ふれまちシンポジウムについて (振り返り)
- (3) 新年度計画について (意見交換)

○ ふれまち代表者会 (28. 7. 28) 参加者：39人

(ふれまち助け合い活動について・ふれまち共通の取り組みについて 他)

<ふれまち助け合い活動準備説明会>

28. 4. 12 住民懇談会代表へ説明 いきいき泉、ファミリーたなし (欠席：ふれあいクラブ)

28. 4. 14 住民懇談会代表へ説明

ふれあい保谷、はくうんぼく、にこにこ本町、いこいの中原、ふれあいクラブ
(欠席：ひだまり谷戸)

28. 6. 6 ふれまちルーム拠点利用団体説明会 (6団体)

28. 6. 20 ファミリーサロンふれあいたなし拠点利用団体説明会 (3団体)

28.6.28 ほっとハウスみどり拠点利用団体説明会(団体)

＜ふれまち助け合い活動コーディネーター、ボランティア登録説明会＞

日付、会場	参加人数	登録人数
9/12ふれまちルーム	5人	5人
9/14ほっとハウスみどり	5人	5人
9/15ファミリーサロンふれあいたなし	7人	4人
9/16保谷庁舎別棟	6人	0人
9/12介護支援ボランティア登録説明会	6人	3人

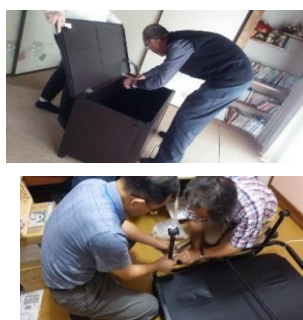
＜ふれまち助け合い活動打ち合わせ会＞

開催場所	開催日	内 容
地域活動拠点 芝久保サロンしゃくなげ	第4金曜日 10回	・活動の報告 ・情報交換、意見交換など
地域活動拠点 わくわくサロン	第4水曜日(隔月) 6回	・活動の報告 ・周知の方法など
地域活動拠点 ふらっと住吉	第4水曜日(毎月) 12回	・活動の報告 ・周知の方法など
高齢者センター きらら2階	第4金曜日(毎月) 12回	・活動の報告 ・周知の方法など
地域活動拠点 ふれまちルーム	第4月曜日(隔月) 3回	・活動の報告 ・周知の方法など
地域活動拠点 ほっとハウスみどり	第4水曜日(隔月) 3回	・活動の報告 ・周知の方法など
地域活動拠点 ファミリーサロンふれあいたなし	第4火曜日(隔月) 3回	・活動の報告 ・周知の方法など

＜ふれまち助け合い活動実績＞

依頼受付7か所合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
依頼受付日数	17日	15日	18日	17日	16日	17日	16日	28日	25日	26日	30日	36日	261日
コーディネーター、ボランティア登録者人数	65人	68人	68人	76人	78人	88人	88人	98人	98人	98人	98人	103人	
依頼・相談件数	6	5	8	5	3	4	5	11	7	9	9	11	85件
活動件数	3	3	9	3	3	2	3	6	7	5	8	4	56件
助け合い活動ボランティア実働人数	3人	5人	11人	5人	5人	6人	4人	11人	11人	7人	12人	7人	87人

(ふれまち助け合い活動の様子)



(活動内容一例)

- ・サロン同行
- ・電球交換
- ・エアコンフィルター掃除
- ・折り畳みベッド組み立て
- ・草むしり、枝木片付け
- ・花の水やり、買い物
- ・パソコン、電動ミシンの使い方

＜ふれまちシンポジウム＞

開催日	開催場所	内 容	参加者数
29.3.12	フレンドリー多目的室	基調講演：武蔵野大学 人間科学部社会福祉学科 教授 熊田博喜氏 実践報告・ふれまち活動紹介	69人

(ふれまちシンポジウムの様子)



<ふれまち広報活動>

開催日	開催場所	内 容
28. 11. 13	市民まつり会場	・「わなげ」をし、「ふれまちクイズ」に答えてもらい、「ふれあいのまちづくり」事業に対して理解を深めてもらう。

学校区域	愛 称	組織化年月日	ふれまちサポーター人数
谷戸第二小学校	ふれあいクラブ	平成 3 年 3 月	17人
柳沢小学校	柳小校区ふれあいの会	平成 4 年 6 月	15人
田無小学校	ファミリーたなし	平成 5 年 7 月	20人
芝久保小学校	あい芝久保	平成 6 年 8 月	9人
向台小学校	向台小通域ふれあい会	平成 7 年 7 月	13人
旧西原小学校	タワーみつわ	平成 8 年 6 月	15人
上向台小学校	上向台サルビア	平成 9 年 6 月	30人
旧西原第二小学校	はくうんぼく	平成 10 年 3 月	10人
谷戸小学校	ひだまり谷戸	平成 11 年 3 月	7人
保谷第二小学校	ほにほに	平成 14 年 3 月	13人
保谷第一小学校	ふれあい広場	平成 14 年 9 月	15人
保谷小学校	ふれあい保谷	平成 14 年 12 月	12人
栄小学校	わくわく栄	平成 15 年 6 月	20人
東伏見小学校	くじら山	平成 15 年 10 月	12人
東小学校	クリーンあけぼの	平成 16 年 2 月	16人
旧泉小学校	いきいき泉	平成 16 年 6 月	10人
本町小学校	にこにこ本町	平成 16 年 10 月	20人
碧山小学校	ふれあい碧	平成 17 年 2 月	35人
住吉小学校	ほっと住吉	平成 17 年 6 月	20人
中原小学校	いこいの中原	平成 17 年 10 月	25人
合 計			334人

<地域活動拠点の整備運営>

●地域活動拠点利用登録団体：82団体

拠点名	設置年月	住所	利用人数	利用回数
フラワー通りふれまちルーム	17. 6. 1	泉町1-11-14上宿ビル1階	2,527人	299回
伏見通り街なかサロンにこにこ	19. 9. 1	柳沢2-2-10	1,405人	428回
わくわくサロン	20. 6. 1	ひばりが丘北2-5-8松和マンション103号室	3,480人	778回
芝久保サロンしゃくなげ	24. 8. 1	芝久保3-11-3	2,044人	437回
ふらっと住吉	26. 12. 1	住吉町4 - 15-3	2,060人	328回
ファミリーサロンふれあいたなし	27. 3. 1	田無町3 - 6-3安田ビル203号室	853人	269回
ほっとハウスみどり	28. 2. 14	緑町2-20-8	2,717人	279回

●地域活動拠点運営委員会

28. 5. 10 <第1回>出席：9人

- (1)委員の委嘱（ほっとハウスみどり）
- (2)平成27年度事業報告
- (3)各地域活動拠点報告
- (4)平成28年度事業計画

28. 9. 13 <第2回>出席：6人

- (1)各地域活動拠点報告
- (2)拠点の整備について
- (3)ふれまち助け合い活動進捗状況
- (4)新規拠点について意見交換
- (5)平成29年度拠点暗証番号変更に伴う事務について（お知らせ）

28. 12. 13 <第3回>出席：6人

- (1)各地域活動拠点報告
- (2)新規拠点について
- (3)地域活動拠点の画像と利用団体紹介
- (4)ふれまち助け合い活動進捗状況報告

29. 3. 14 <第4回>出席：8人

- (1)新規地域活動拠点報告
- (2)キーボックス暗証番号の変更について
- (3)各地域活動拠点の活動及び整備状況
- (4)ふれまち助け合い活動進捗状況
- (5)拠点での食の提供について（意見交換）

＜各拠点の取り組み＞

●「芝久保サロン しゃくなげ」利用団体懇談会

28.5.9＜第1回＞出席：12団体13人

- (1)新登録の団体紹介（自己紹介）
- (2)引き出しの使い方、使う場所について
- (3)作品等の展示期間について
- (4)草取りについて

28.6.24＜草取り＞出席：10団体14人

28.11.14＜第2回＞出席：11団体14人

- (1)大掃除
- (2)新登録の団体紹介、利用解除団体の報告
- (3)冷蔵庫やキーボックスの使い方等、確認

29.3.24＜第3回＞出席：11団体14人

- (1)地域活動拠点運営委員の選出について
- (2)キーボックス番号の変更について
- (3)ふれまち助け合い活動について（報告・意見交換）
- (3)社協掲示板の設置について（報告）



●「フラワー通りふれまちルーム」利用団体懇談会

28.6.6＜第1回＞出席：5団体

- (1)情報交換
- (2)社会福祉協議会から（・会員加入のお願い＜団体会員・個人会員＞・食品衛生に関して）
- (3)ふれまち助け合い活動について（報告・意見交換）

28.12.19＜第2回＞出席：4団体

- (1)大掃除
- (2)情報交換

29.2.24＜第3回＞出席：6団体

- (1)情報交換
- (2)社会福祉協議会から情報提供
- (3)ふれまち助け合い活動について（報告・意見交換）

●「伏見通り 街なかサロンにこここ」利用団体懇談会

28.7.15＜第1回＞出席：7団体

- (1)情報交換
- (2)その他

28.9.16＜第2回＞出席：2団体

- (1)利用状況について
- (2)意見・情報交換
- (3)ふれまち助け合い活動について

28.11.28＜大掃除＞出席：6団体8人

＝地域懇談会＝

○イベント等

28.8.7 <にこここ地域祭り>「一緒に楽しもう、ちびっ子から大人まで」

実施場所：東伏見コミュニティセンター 来場者：約 500 人



●「わくわくサロン」利用団体懇談会

28.6.24＜第1回＞出席：6団体 7人参加

- (1)掃除の振り返り
- (2)キーボックスの変更について
- (3)玄関の網戸について
- (4)食品衛生について
- (5)ふれまち助け合い活動について
- (6)サンルームの雨漏りについて
- (7)情報交換

28.12.27＜第2回＞出席：7団体 14人参加

- (1)年末大掃除
- (2)トイレのツッパリ棚について
- (3)パンフレットスタンドの設置について
- (4)情報交換

●「ふらっと住吉」利用団体懇談会

28.6.3<第1回>出席：5団体

- (1)9:30～草取り
- (2)情報交換
- (3)ふれまち助け合い活動の進捗状況報告
- (4)食品衛生に関して

28.9.6 <第2回>出席：5団体+ほっとネット推進員・ケアマネ

- (1)ふらっと住吉をより知ってもらうためには 意見交換
- (2)各団体の活動状況及び情報交換

28.12.27<第3回>出席：5団体

- (1)9:30～大掃除
- (2)情報交換
- (3)ふれまち助け合い活動の進捗状況報告

29.3.3<第4回>出席：5団体

- (1)各団体の活動状況及び情報交換
- (2)ふれまち助け合い活動の進捗状況報告



●「ファミリーサロンふれあいたなし」利用団体懇談会

28.6.20<第1回>出席：4団体5人

- (1)団体紹介（自己紹介）
- (2)利用状況について
- (3)平成28年度の取組みについて
- (4)意見・情報交換

29.2.13 <第2回>出席：5団体9人

- (1)団体紹介（自己紹介）
- (2)利用状況について
- (3)平成29年度の予定
- (4)拠点運営委員の選出
- (5)意見・情報交換 拠点案内板の設置について、各団体の荷物について

●「ほっとハウスみどり」利用団体懇談会

28.4.21<第1回>出席：8団体12人

- (1)参加団体紹介（自己紹介）
- (2)地域活動拠点運営委員会について(説明と委員選出)
- (3)利用状況について(報告)
- (4)意見・情報交換

28.6.14<草取り>出席：7団体19人

28.7.19<第2回>出席：4団体7人

- (1)7/25なつまつの最終打ち合わせ
- (2)意見・情報交換

28.9.1<第3回>出席：5団体6人

- (1)なつまつの売上金について
- (2)助け合い活動準備会について、こそだてフェスタ@西東京のお手伝いについて
- (3)地域活動拠点利用のルールについて
- (4)大掃除等の予定について



28.11.22<大掃除>出席：8団体17人

29.3.22<第4回>出席：8団体10人

- (1)地域活動拠点運営委員の選出について
- (2)キーボックス番号の変更について
- (3)ふれまち助け合い活動について(報告・意見交換)
- (4)社協掲示板の設置について(報告)

○イベント等

28.7.25 ほっとハウスみどり なつまつり

<移動サービス連絡会（連絡調整・講習会・研修の開催）>

【1】定例会：9回（7,8,10月休み）

28.4.5<第1回>出席：5人

- (1)28年度 年間スケジュールについて
 - ・移動連開催日について
 - ・年間予定について
- (2)「福祉有償運送運転者講習会」について
 - ・日程、場所の確認
 - ・広報、申込期間について
- (3)西東京地域交通について



28. 5. 10<第2回>出席：5人
(1)「福祉有償運送運転者講習会」について
・日程、場所の決定
・カリキュラム、実技コース（昨年同様）、役割分担について
28. 6. 14<第3回>出席：6人
(1)「福祉有償運送運転者講習会」について
・広報手段、受付時の注意等確認
・実技グループについて
・レンタカー手配について
28. 9. 13<第4回>出席：5人
(1)「福祉有償運送運転者講習会」について
・実施日：7月3日（日）、11日（月）・参加者数：12人
・今年度の振り返りと次回以降の対応
(2)「西東京市の地域交通を考える会」について
・テーマについて
・今後の検討事項について
28. 11. 8<第5回>出席：5人
(1)「西東京市地域交通を考える会」について
・テーマ・内容について
・対象者の検討
・広報活動について
・会場の検討
(2)「現任運行者ブラッシュアップ講習会」について
・テーマ、内容について
28. 12. 13<第6回>出席：5人
(1)「西東京市地域交通を考える会」について
・テーマ決定「人とつながる移動を考える」
・日程、会場の決定
・広報（チラシ配布・HP掲載）について
(2)「現任運行者ブラッシュアップ講習会」について
・テーマについて
・運行者、管理者向けの講座を検討
29. 1. 17<第7回>出席：5人
(1)「西東京市の地域交通を考える会」について
・対象者の再確認と広報について
・講師の検討、内容の確認
・準備物について
(2)「現任運行者ブラッシュアップ講習会」について
・テーマの検討「福祉機器の紹介」について
・日程、会場の検討
29. 2. 14<第8回>出席：5人
(1)「西東京市の地域交通を考える会」について
・日程、講師、会場決定について
・当日の内容、事例紹介のレジュメ確認
・当日準備、役割分担について
(2)「現任運行者ブラッシュアップ講習会」について
・テーマ決定「ミニ福祉機器展」
・日程、会場の決定
・内容の検討
・広報（チラシ配布・HP掲載）について
29. 3. 6<第9回>出席：5人
(1)「現任運行者ブラッシュアップ講習会」について
・「ミニ福祉機器展～見てみよう・さわってみよう福祉機器」
・日程、会場の決定
・内容について（講演30分、福祉車両と車イスの常設展示、階段昇降の映像上映）
・準備物、受付簿の確認

【2】講習会

開催日	開催場所	内 容
28. 7. 3 28. 7. 11	①防災センター 講座室 ②田無自動車 教習所	福祉有償運送運転者講習会『運転ダヨ！全員集合』 ・講師：全国移動ネット認定講師6人 ・内容：①座学…移動サービス概論と関係法令、接遇、介助 ②運転実技…福祉車両の運転実技と講義 ・参加人数：12人
29. 2. 20	田無総合福祉セ ンター 2階 視聴覚室	『西東京市の地域交通を考える会 ～人とつながる移動を考える』 ・目的：移動困難者の現状と課題について 今後の移動サービスの在り方を関係者と共に考える ・講師：西東京市役所高齢者支援課 清水計明氏 / 福祉関係者 / 社協職員 ・内容：西東京市の介護予防・日常生活支援総合事業、住民 主体型通所サービスについて／事例報告と意見交換 ・参加人数：17人
29. 3. 23	保谷庁舎 防災センター6 階 講座室Ⅱ 及び 1階駐車場	『現任運行者ブラッシュアップ講習会～ミニ福祉機器展』 ・目的：有償運行実施にあたり、運行者のスキルアップを図る ・講師：田無病院リハビリテーション科 理学療法士 石塚佳久氏 どろんこ作業所 緑野氏・鶴城氏 ・内容：「運転するなら知っておきたい介助講座」 「聞いてみよう さわってみよう電動車いす」 上映「階段昇降」 展示「福祉機器と福祉車両」 ・参加人数：13人

<他機関との連携>

○「社会を明るくする運動 ～あいさつ強調週間」に協力

- ・市立小中学校正門前にて朝のあいさつ運動実施
- ・開催日 28. 7. 11～15

○市危機管理室の「地域合同パトロール」に協力

- ・「ゴールデンウィーク」、「全国地域安全運動期間」の防犯対策として、西東京市危機管理室が主催する地域合同パトロールに協力
- ・開催日 28. 4. 29、28. 10. 17

○西東京青年会議所主催「西東京わんぱく相撲大会」に協力

- ・開催日 28. 5. 15 会場 田無神社
- ・綿菓子の販売、パンフ配布による広報活動

○第6回こそだてフェスタ@西東京に協力

- ・実行委員会への参加と社協、ふれあいのまちづくり事業PR
- ・開催日 28. 10. 10 会場 ひばりが丘児童センター

<広報活動>

○ふれあいのまちづくり新聞の発行

- 第53号 平成28年 6月15日発行 (5,500部)
- 第54号 平成28年 12月25日発行 (5,500部)

○ホームページによる情報提供

- ・更新を随時実施
- ・広く周知したい助成金事業、地域交流会、子育て情報などを掲載

<地域福祉活動助成事業>

(単位:円)

○募集期間

…平成28年3月18日～4月15日

○プレゼンテーション

…5月19日

○地域福祉活動助成金交付選考委員会

…5月19日

○助成金交付団体

…12団体

○助成金総額

…600,000円

No.	団体名	助成額
1	西東京レスキューバード	80,000
2	ウインズ パストラーレ	80,000
3	西東京プレーパーク★キャラバン	70,000
4	放課後キッチン・ごろごろ	70,000
5	子どもげきじょう西東京	50,000
6	西東京こそだてひろば ぽっぽ	45,000
7	保谷朗読ボランティアの会	40,000
8	みちのくまほろば会(他2団体)	40,000
9	ひなぎくや	40,000
10	非特定営利法人 すずらんの会	30,000
11	「ぷらす+」	30,000
12	「地域を知り、出会い、つながる会西東京」	25,000
合計		600,000

<サロン立ち上げ助成事業>

(単位:円)

○募集期間

…平成28年10月3日～10月21日

○地域福祉活動助成金交付選考委員会

…11月18日

○助成金交付団体

…5団体

○助成金総額

…84,000円

No.	団体名	助成額
1	下保谷児童センター応援団	20,000
2	オレンジカフェ保谷駅前	20,000
3	ワーカーズ まちの縁がわ「木・々」	20,000
4	バロッコ	9,000
5	ライフサービスぱーとなー	15,000
合計		84,000

生活支援体制整備事業（西東京市からの受託事業）

会議関係

(1) 高齢者支援課と事業等に関する打ち合わせ 合計 11回
4/22、5/31、6/27、7/25、8/31
10/28、11/28、12/21、1/20、2/23、3/28

(2) 協議体立ち上げ準備に関する打合せ 合計 8回
8/16、8/24、9/7、9/13、9/21、10/4、10/13、11/1

(3) 西東京市地域サポート連絡会（＝協議体）の立ち上げ
①全委員を対象とした第1回準備会（学習会）
11月16日（水）10時～ 場所：コール田無イベントルームAB
講師：文京学院大学 中島 修准教授
②第2、第3回準備会を四圏域ごとに実施

	第2回	第3回
北東部	12月12日（月）13時30分～ 保谷東分庁舎地下相談室	1月12日（木）13時30分～ 保谷東分庁舎地下相談室
中部	12月12日（月）10時～ 田無総合福祉センター	1月12日（木）10時～ 田無総合福祉センター
西部	12月13日（火）10時～ 西原総合教育施設	1月16日（月）14時30分～ 西原総合教育施設
南部	12月22日（木）10時～ 田無庁舎502会議室	1月19日（木）13時30分～ 向台地区会館

(4) 地域ネットワーク連絡会作業部会 出席 合計 7回
7/14、9/8、10/14、11/10、12/8、1/12、2/9

説明会、
研修会の実施

(1) 介護支援ボランティアポイント制度説明会の実施
平成28年度登録者数：135人 総登録者数：300人
①4～5月開催

日時・開催場所	出席者数	登録者数
4月20日（水）14時～ 富士町福祉会館集会室	16人	13人
4月26日（火）9時30分～ 新町福祉会館大広間	14人	11人
5月11日（水）14時～ 田無総合福祉センター第一会議室	28人	19人
5月13日（金）9時30分～ 住吉福祉会館和室	12人	9人
5月16日（月）15時10分～ 認知症サポーターボランティア向け 説明会田無庁舎502	5人	2人
5月26日（木）14時～ ひばりが丘福祉会館会議室 1	24人	12人
5月30日（月）14時～ 下保谷福祉会館大広間洋室	22人	18人
説明会終了後、別日に窓口にて受付		2人
小 計	121人	86人

②9月開催 （※印 ふれまち助け合い活動登録説明会での説明）

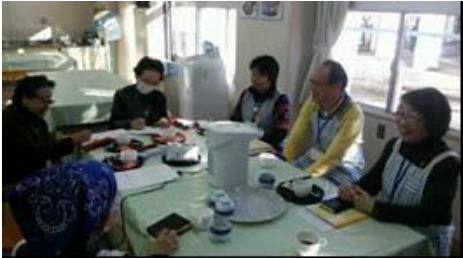
日時・開催場所	出席者数	登録者数
9月12日（月）11時～ ふれまちルーム ※	4人	4人
9月12日（月）14時～ 谷戸公民館会議室	10人	5人
9月14日（水）10時～ ほっとハウスみどり ※	6人（4人対象外）	1人
9月15日（木）14時～ ふれあいたなし ※	7人（4人対象外）	2人
9月16日（金）10時～ 保谷庁舎別棟C ※	7人（7人対象外）	0人
9月16日（金）14時～ コール田無	9人	5人
説明会終了後、別日に窓口にて受付		1人
小 計	28人	18人

・対象外という表記について
本制度が60歳以上の方を対象としている。※印の説明会では年齢を問わないため60歳以下の方や、すでに本制度に登録をされている方も参加されていたため、上記のような表記をしている。

③3月開催 （※印 地域デビュー講座での説明）

日時・開催場所	出席者数	登録者数
3月3日（金）10時～ 田無総合福祉センター第一会議室	14人	11人
3月9日（木）13時～ 田無総合福祉センター第一会議室 ※	3人	3人
小 計	17人	14人

説明会、 研修会の実施	④ささえあい訪問協力員養成研修受講時に登録		
	受付場所		登録者数
	7月6日（水）13時～ 田無総合福祉センター視聴覚室		9人
	10月24日（月）13時～ 高齢者センターきらら研修室		1人
	小 計		10人
	⑤説明会后、改めて登録手続きに訪れた		
	受付場所		登録者数
	「りんく」事務所		7人
	小 計		7人
	(2) ささえあいネットワーク事業		
	・今年度訪問協力員登録者数：78人 退会者数：6人 登録者総数：291人		
	・ささえあい訪問利用者数：130人		
	・ささえあい協力員総数：1,280人 協力団体総数：190団体		
	①協力員、協力団体、訪問協力員、民生委員による懇話会（年2回開催）		
	・6月開催		
	日時・開催場所		出席者数
	6月8日（水）13時30分～ いこいの森セミナールーム		31人
	6月10日（金）13時30分～ 保谷苑会議室		17人
	6月13日（月）13時30分～ 西原総合教育施設第四会議室		27人
	6月16日（木）10時～ 田無総合福祉センター視聴覚室		30人
	6月22日（水）13時30分～ 住吉会館ルピナス研修室		31人
	6月24日（金）13時30分～ 田無総合福祉センター視聴覚室		34人
	6月28日（火）13時30分～ 高齢者センターきらら研修室		25人
	6月30日（木）13時30分～ 緑寿園ひまわり広場		22人
	合 計		217人
	・1～2月開催		
	日時・開催場所		出席者数
	1月24日（火）13時30分～ 下保谷福祉会館機能訓練室		13人
	1月25日（水）10時30分～ 田無総合福祉センター第一会議室		21人
	1月31日（火）13時30分～ 高齢者センターきらら研修室		23人
	2月1日（水）13時30分～ 住吉会館ルピナス研修室		21人
	2月2日（木）13時30分～ 田無公民館視聴覚室		17人
	2月7日（火）13時30分～ いこいの森セミナールーム		22人
	2月9日（木）13時30分～ 西原総合教育施設第四会議室		23人
	2月14日（火）13時30分～ 緑寿園ひまわり広場		11人
	合 計		151人
	②ささえあい訪問協力員養成研修		
	日時・開催場所		出席者数 登録者数
	7月6日（水）13時～ 田無総合福祉センター視聴覚室		56人 41人
	10月24日（月）13時～ 高齢者センターきらら研修室		21人 18人
	3月9日（木） 田無総合福祉センター第一会議室		12人 9人
	*説明会終了後、窓口提出		10人
	合 計		89人 78人
	③ささえあい訪問協力員フォローアップ研修		
	日 時：3月29日（水）14時～16時		
	場 所：西東京市民会館 公会堂		
	講 師：武蔵野大学人間科学部社会福祉学科 渡辺 裕一准教授		
	参加者：115人		
			
	<3/29 フォローアップ研修>		

人材育成事業	(1) お出かけマップをつくる講座 受講者：11人 西東京市介護予防・日常生活支援総合事業 住民主体の通所型サービスBの対象サロンのマップづくり講座を田無総合福祉センターで開催。市民が受講生となり、「街中いきいーなサロンマップ」を作成した（5,000部）。  ＜お出かけマップ講座取材の様子＞ <table border="1" data-bbox="404 446 1412 851"> <thead> <tr> <th>日時</th><th>内容・講師</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月29日（木） 10時～</td><td>○マップの必要性を学ぶ 講師：生活支援コーディネーター ○取材方法を学ぶ① 講師：橋爪 透さん</td></tr> <tr> <td>10月6日（木） 10時～</td><td>○サロンを知ろう！ 講師：徳丸 由利子さん ・市内の活動をチラシ等で学ぶ（ままペンシル）</td></tr> <tr> <td>10月13日（木） 10時～</td><td>○取材方法を学ぶ② 講師：徳丸 由利子さん ・写真を撮るときのプチ講座 ・取材内容を記事にしよう</td></tr> <tr> <td>12月15日（木） 10時～</td><td>取材振り返り報告会</td></tr> <tr> <td>3月23日（木） 10時～</td><td>お出かけマップ完成披露会</td></tr> </tbody> </table> (2) ファシリテーション研修の実施 参加者：6人 3月15日（水）14時～16時 田無総合福祉センター第一会議室 協議体正副座長（市民）を対象。講師に東京ボランティア・市民活動センター専門員を派遣依頼して実施。	日時	内容・講師	9月29日（木） 10時～	○マップの必要性を学ぶ 講師：生活支援コーディネーター ○取材方法を学ぶ① 講師：橋爪 透さん	10月6日（木） 10時～	○サロンを知ろう！ 講師：徳丸 由利子さん ・市内の活動をチラシ等で学ぶ（ままペンシル）	10月13日（木） 10時～	○取材方法を学ぶ② 講師：徳丸 由利子さん ・写真を撮るときのプチ講座 ・取材内容を記事にしよう	12月15日（木） 10時～	取材振り返り報告会	3月23日（木） 10時～	お出かけマップ完成披露会
日時	内容・講師												
9月29日（木） 10時～	○マップの必要性を学ぶ 講師：生活支援コーディネーター ○取材方法を学ぶ① 講師：橋爪 透さん												
10月6日（木） 10時～	○サロンを知ろう！ 講師：徳丸 由利子さん ・市内の活動をチラシ等で学ぶ（ままペンシル）												
10月13日（木） 10時～	○取材方法を学ぶ② 講師：徳丸 由利子さん ・写真を撮るときのプチ講座 ・取材内容を記事にしよう												
12月15日（木） 10時～	取材振り返り報告会												
3月23日（木） 10時～	お出かけマップ完成披露会												
広報活動	(1) 西東京市地域サポート「りんく」・生活支援コーディネーターの事業説明 ・4月22日（金）碧山小ふれあいのまちづくり住民懇談会サロンに参加 （サロン参加者に役割とボランティアポイント制度について説明） ・5月19日（木）手をつなぐ親の会総会に出席 （社協事業の1つとして事業紹介） ・5月24日（火）民生委員・児童委員高齢者部会に出席 （事業と介護支援ボランティアポイント制度の紹介） ・5月28日（土）11月9日（水）おとなりさん。小金井公園運営協議会出席 （デイサービスの運営協議会で、事業紹介） ・7月23日（土）ミニデイ活動「つかこんち」に出席 （富士町地域包括支援センターと共に事業説明） ・11月30日（水）西東京市コミュニティサポート研究会 （生活支援体制整備事業と西東京市での取り組みについて） ・2月3日（金）東京都民児協「民生委員協力員向け学習会」講師派遣 （高齢者支援課栗林係長同席） ・2月26日（日）自然環境復元協会「ふれあいまちづくり研修」講師派遣 （ささえあいネットワーク事業説明） (2) 事業広報 ・8月 りんく通信の発行と送付 （ささえあいネットワーク事業関係者、介護支援ボランティアポイント制度登録者に送付） ・11月11日（金）西東京市主催「介護の日イベント」協力参加												
その他	・7月6日（水）東京都社会福祉協議会主催 生活支援体制整備事業の取り組みに関するシンポジウム ・10月18日（火）東京都主催「生活支援体制整備事業情報交換会」出席 ・11月9日（水）～東京都主催「生活支援コーディネーター研修」3人受講 ・12月17日（土）「西東京市における共生社会の実現」シンポジウム 生活支援コーディネーターとしてパネリスト参加 ・1月13日（金）東社協主催 「生活支援コーディネーター情報交換会」出席 ・3月1日（水）東京都主催「生活支援体制整備事業情報交換会」 高齢者支援課職員と共に参加、事前アンケートも提出												

避難者の孤立化防止事業

1. 個別訪問	東日本大震災により西東京市内に避難され、都営住宅等に居住する51世帯110人（平成29年3月31日現在）を職員が2ヵ月に1回程度訪問し、状況把握、ニーズ把握に努めるとともに、関係機関へつなげた。
2. 交流(サロン)活動	(1)交流会「つながる〜むカフェin Nishitokyo」を開催する ①第1回 日 時：4月19日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：絵手紙 参 加 者：2世帯2人 ②第2回 日 時：5月17日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：ヨガ療法 参 加 者：2世帯2人 ③第3回 日 時：5月19日（木）18:00～20:00 場 所：向台町雇用促進住宅 集会室 内 容：夕食会 参 加 者：2世帯3人 ④第4回 日 時：6月21日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：健康相談会&茶話会 参 加 者：3世帯3人、市保健師1人 ⑤第5回 日 時：7月19日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：ヨガ療法 参 加 者：3世帯3人 ⑥第6回 日 時：8月16日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：ヨガ療法 参 加 者：2世帯2人 ⑦第7回 日 時：9月20日（火）10:00～14:00 場 所：ほっとハウスみどり 内 容：おはぎ作りの会 参 加 者：4世帯4人、市民6人 ⑧第8回 日 時：10月18日（火）10:00～14:00 場 所：田無神社 内 容：絵手紙（スケッチ） 参 加 者：4世帯4人 ⑨第9回 日 時：11月15日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：ヨガ療法 参 加 者：2世帯2人 ⑩第10回 日 時：11月29日（火）13:30～15:30 場 所：ふれまちルーム 内 容：コーヒー講座 参 加 者：4世帯4人、市民15人

2. 交流(サロン)活動	⑪第11回 日 時：12月20日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：健康相談&茶話会 参 加 者：5世帯5人、市民2人、市保健師2人 ⑫第12回 日 時：1月17日（火）10:00～14:00 場 所：芝久保サロンしゃくなげ 内 容：芋煮作り 参 加 者：5世帯5人、市民7人 ⑬第13回 日 時：2月21日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：絵手紙 参 加 者：1世帯1人 ⑭第14回 日 時：2月24日（金）14:00～15:30 場 所：田無総合福祉センター 内 容：出前寄席・漫才、田無警察署による講話 参 加 者：5世帯5人、市民14人 ⑮第15回（勉強会） 日 時：3月17日（金）15:00～17:00 場 所：田無庁舎503会議室 内 容：孤立化防止事業 勉強会 参 加 者：西東京市、地域包括支援センター、支援者等12人 ⑯第16回 日 時：3月21日（火）10:00～14:00 場 所：ファミリーサロンふれあいたなし 内 容：ヨーガ療法 参 加 者：1世帯1人 (2)関係機関による避難者支援に協力 ・広域避難者交流会「ふれあいフェスティバルin光が丘公園」 ・広域避難者交流会「お正月準備の会in町田」 (3)避難者による自主組織活動助成金申請支援 ・みちのくまほろば会（公益財団法人ユニバーサル財団助成金応募・決定） ・みちのくまほろば会（西東京市社会福祉協議会助成金応募・決定） ・みちのくまほろば会（中央ろうきん社会貢献基金助成金応募・決定） (4)避難者が独自に行う交流会を支援 ・みちのくまほろば会：定例交流会（IT教室7回・手仕事19回・映画会1回 出張講座1回、散策・観光3回（バスツアー1回含む）、その他（6回） ・さくらっこ会：開催なし (5)企業等の協力を得てイベント等に避難者を招待する ①東日本大震災復興支援チャリティコンサート「sharing in 新宿」 ②東京フットボール株式会社からの寄付「FC東京サッカー観戦の招待券」 ③フィルハーモニックアンサンブル管弦楽団からのご招待を利用「第61回演奏会（創立40周年）」・「第62回演奏会」
3. 情報提供	①情報紙『つながる～むたよりNishitokyo』発行12回 ②東京都、福島県、その他関係機関からの情報を戸別訪問時や情報紙に同封し、随時提供 ③東京都社会福祉協議会が開催する「避難者の孤立化防止事業実施地区の連絡会・研修会」に参加（2回） ④北多摩北部ブロック内の社会福祉協議会と連絡会を設置し、情報共有を図る（4回）

高齢者生きがい推進事業

(西東京市からの受託事業)

1. 健康体操教室

会館名	実施日(教室)	延回数(回)	延参加人数(人)
住吉老人福祉センター	毎月第1～4火・木曜：週6回	264	9,472
下保谷福祉会館	毎月第1～4月・金曜：週5回	231	7,981
新町福祉会館	毎月第1～4月・木曜：週5回	219	5,543
富士町福祉会館	毎月第1～4火・金曜：週5回	232	7,446
ひばりが丘福祉会館	毎月第1～4木・金曜：週5回	225	5,856

2. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数(回)	延参加人数(人)
書道	住吉	毎月第2・4木曜	17	661
らくらくエアロビクスA	住吉	毎月第1・3金曜	20	440
らくらくエアロビクスB	住吉	毎月第2・4金曜	21	457
ヨガ	下保谷	毎月第2・4火曜	22	862
楽しく歌いましょう	下保谷	毎月第2・4木曜	17	473
すこやか体操	新町	毎月第1・3水曜	18	508
ゆっくり体操	新町	毎月第1・3木曜	20	454
リズム体操	富士町	毎月第1・3火曜	20	527
音の楽しさを広げよう	富士町	毎月第2・4水曜	21	904
太極拳	ひばりが丘	毎月第2・4月曜	19	439
絵手紙	ひばりが丘	毎月第1・3火曜	20	331
さわやか体操	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	44	1,357
すっきり体操A	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	39	1,016
すっきり体操B	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	39	705
笑顔体操A	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	38	591
笑顔体操B	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	38	489
太極拳	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	39	1,012
音楽のいずみ	老人福祉センター	毎月第2・4水曜	21	463
民謡	老人福祉センター	毎月第1～4水曜	41	1,221
フォークダンス	老人福祉センター	毎月第1～3水曜	33	1,292
遊ぶ音楽がっこう	老人福祉センター	毎月第1・3木曜	23	386
詩吟	老人福祉センター	毎月第1～4金曜	40	927
パステルアート	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	39	804
初心者健康麻雀	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	44	763

3. 高齢者大学 他

事業名	主会場	実施日	延回数(回)	延参加人数(人)
高齢者大学(総合課程)	富士町福祉会館	平成28年6月～平成29年3月(月2回)	16	942
高齢者大学(単科講座) 「自分でできる、カラダのゆがみ改善」	住吉老人福祉センター	平成28年9月～11月	10	232
高齢者大学(単科講座) 「高齢者のためのお片づけ講座」	下保谷福祉会館	平成29年1月20日	1	20
高齢者大学(単科講座) 「賢い消費者になろう！」	下保谷福祉会館	平成29年1月25日	1	12
高齢者大学(単科講座) 「絵本の世界を知ろう！」	下保谷福祉会館	平成29年2月13日・20日	2	26
高齢者大学(単科講座) 「動物園の世界を知ろう！」	下保谷福祉会館	平成29年2月21日・24日	2	31
西東京市高齢者福祉大会 (公演 ギタレレ漫談と落語)	こもれび大ホール	平成28年11月10日	1	969

4. 連絡・調整・研修

- ・コミュニティケア嘱託職員会議1回、職員研修1回

高齢者地域交流事業（西東京市からの受託事業）

1. 松和マンション居住者安否確認

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
安否確認回数	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	51回
市へ連絡件数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2回
相談件数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2回

※7月入院先にて1人逝去

※10月入所により1人退去

2. 交流会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催回数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12回
参加住民数	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
参加地域住民数	20	17	18	18	15	18	14	16	18	14	14	18	200人

3. 活動拠点（2F）利用延べ回数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用回数	17	22	15	17	21	19	20	19	18	21	25	36	250
利用団体数	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	

登録団体数 20団体 ※但し、1Fの地域活動拠点利用登録と兼ねている



西東京市市民協働推進センター（西東京市からの受託事業）

西東京市市民協働推進センター（以下、センターという）は、開設された平成21年3月より西東京市社会福祉協議会が受託して運営している。（毎日10時～19時開館で毎週日曜日および年末年始は閉館。）平成28年度は、第3期開始（27年度～）に当たって検討した広報戦略など事業運営の方針に従い、5年振りとなるホームページのリニューアルを行ってアクセス数を倍増するなど広報・PR事業面で強化を図った。

また、「つながる」ことを重点とした事業展開と裾野の拡大を目指したセンターの運営を行った。その結果、重点事業として取り組んできた多者協働を目指した「まちづくり円卓会議」の一層の定着化を図ることができ、市民活動に関心・参加意欲をもつ「おとば&ゆめこらぼミディ」メンバーの形成とおとば&ミディサロンの定例化を図ることができた。

「NPO・市民フェスティバル」は昨年に引き続きアスタセンターコートで開催、1,400人近い市民の方に市民活動を紹介することができ、西東京ボランティア・市民活動センターとも連携した試みを実施し、今後の協働に向けた一步を踏み出すことができた。

事業	当初計画	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
【重点事業】 広報・PR事業	センターの役割や機能、活動内容を広報・PRしてセンターに対する市民活動団体、市民の認知度向上及び利用者の増加を図る。 ＜上半期＞ ○ホームページリニューアルの実施 ＜通年＞ ○機関紙の発行 ○利用促進事業 ○広報戦略の実施	① ホームページリニューアル ホームページリニューアル内容を検討、公募により委託業者を選定。委託業者とともに詳細内容を詰めて、リニューアル作業を実施、検収を終了、10月1日開設を完了。 ② 機関紙「ゆめこらぼ通信」の発行 センター主催イベントの告知と報告、センター登録団体の活動紹介（今期18団体、通算 94団体）などを掲載。（4・6・8・10・12・2月発行、995部/月） ③ 利用促進事業 おとば&ミディサロン、ITコラボ勉強会を毎月ゆめこらぼサロンコーナーで開催し、一般市民の利用を促進。 ④ 広報戦略の実施 昨年度検討した広報戦略にもとづいて、統一ロゴやキャッチコピーを採用して機関紙やホームページ、オフィスの案内を変更。	① ホームページリニューアル ホームページを5年ぶりに予定通り10月1日にリニューアルした。 リニューアル内容も親しみ易く、利用者視点に沿ったものに仕上がり、新しいロゴの採用によるデザインの一新、新たなコンテンツの追加充実、SNSとの連携等、最近のITの普及への対応を行った。その結果、リニューアル後のアクセス数は以前の2倍に増加した。 ホームページリニューアルを機関紙の一面記事に載せ周知を図った。 ② 機関紙「ゆめこらぼ通信」の発行 機関紙「ゆめこらぼ通信」の作成では、活動紹介紙面に採り上げ難かった団体に対し、定例会でのインタビューを行って記事にして紹介することで団体の広報・PRに一役かった。 ③ 利用促進事業 利用促進事業においては、月1回の定期開催が参加者に定着し、一般市民への認知度や利用向上となった。 ④ 広報戦略の実施 施設の表示、ゆめこらぼ通信等の各種発行物、のぼり等を統一ロゴやキャッチコピーで統一した。

事業	当初計画	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
情報収集・提供事業	現在活動している市民活動団体の情報及び市民活動に関連する情報を集約・発信して、市民活動に関する市民の理解や認知度の向上、市民参加の促進を図る。 <通年> ○市民活動に関する情報収集 ○ホームページ等ITによる情報提供	① 市民活動に関する情報収集 新たに調布市が加わり、近隣7市での情報連絡会※となった。ゆめこらぼが幹事で「新年度の進め方と取組み」(4/15)、小平市あすぴあが幹事で「今年気がついたNPOの新しい動き」(12/14)をテーマに情報交換。 日本NPOセンター主催のCEO会議に参加(4/16・17、7/30・31、1/26・27)し、中間支援センター調査状況、休眠預金活用法検討状況等の情報を収集。 ※ 小平市、八王子市、日野市、府中市、三鷹市と西東京市の6市の中間支援組織が自発的に集まって情報交換、意見交換を行っている。 ② ホームページ等ITによる情報提供 発信したイベント情報数は、637。アクセス数(訪問者数)は、29,668。月間平均アクセス数(ユニーク訪問者数)は、約2,500であった。(随時(ほぼ毎日)情報提供) 新たに、団体のパンフレット、機関紙をホームページで紹介するようにした。	① 市民活動に関する情報収集 災害時の中間支援センターの対応や休眠預金活用法検討状況等の全国レベルの情報を収集できた。 ② ホームページ等 ITによる情報提供 ホームページ開設以降、月間平均アクセス数は平成23年度、平成24年度は約500であったが、イベント掲載などホームページの更新を頻繁に行った結果、平成25年度、平成26年度は約1,000、平成27年度は約1,700、今年度はリニューアルを契機に内容を充実させ約2,500(リニューアル後は約3,200)とアクセス数を以前に比べ倍増させることができた。
相談事業	市民活動に関する一般的な相談、団体の設立や運営等の専門的な相談を基本的な事業として行い、市民活動を支えるセンターとしての役割を担う。 <通年> ○通常相談業務 ○出前相談業務	① 通常相談業務 センター登録団体数159団体、メールボックス利用84団体、来訪団体1,473団体、2,078人、来訪個人283人で相談件数75件 ② 出前相談業務 NPO・市民フェスティバルで相談窓口を設けて対応。3件の相談を受けた。	① 通常相談業務 相談件数が昨年度並みの月平均6～7件の相談となっている。相談内容は単なる情報収集に対応するものから登録団体へつながり相談が増えた。 過去の相談記録や全国の中間支援組織の事例を参考にスタッフが相談対応を行うための相談ツール(Q&A集)を作成した。

事業	当初計画	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
人材、 【団体育成・研修事業】重点事業	市民参加を促す意識啓発、市民活動に必要な知識の習得、市民活動団体等の立ち上げに向けた支援・育成、協働を推進するための意識啓発を行い、市民活動の人材、団体の育成を図る。 ＜通年＞ ○ゆめサロンの開催（年3～4回） ○講座セミナーの開催（年2～3回）	① ゆめサロン 市民の地域デビューを支援するため定期的におとば&ミディサロンを開催(全12回)した。 ○地域活動紹介ゆめサロンの開催 ・第1回「まちめぐり保谷地区」を開催、市民活動団体の拠点6箇所を訪問、12団体の活動紹介を実施 {5/21(22人)} ・第2回「まちめぐり西部地区」を開催、市民活動団体の拠点5箇所を訪問、8団体の活動紹介を実施 {10/15 (13人)} ○地域デビュー交流会を開催 料理作りを通して地域活動への理解や参加者同士の交流を深める地域デビュー交流会を開催 {3/18 (10人)} ② 講座・セミナー ITを使った協働やNPO支援を行なうためのITコラボ勉強会やITコラボ講座の実施と団体の情報発信力の向上を目指したNPOパワーアップ講座を開催した。 ○ITコラボ勉強会 {(4/23(5人)、5/28(2人)、6/18(2人)、7/30(5人)、9/24 (7人)、10/22 (4人)、11/26 (4人)、12/17 (3人)、3/25 (4人)} ○ITコラボ講座「ITによる新しい出産準備について学ぼう！」{8/27 (13人)} ○NPOパワーアップ講座「プロのノウハウ教えます～多くの人に知ってもらうには～」{2/25 (12人)}	① ゆめサロン 昨年度継続的に開催した地域デビューシリーズの参加者と新規参加者で定期的なおとば&ミディサロンを開催。その結果、参加者が積極的かつ主体性を持って活動に参加する傾向にある。また、おとば&ミディサロンのメンバーから自発的に市民活動に参加しゆめこらぼの事業にもボランティアとして関わるようになった。 NPO・市民フェスティバルの実行委員会におとば&ミディサロンのメンバーも加わり積極的に意見交換を行っている。 ② 講座・セミナー ITコラボ勉強会、ITコラボ講座については、団体のIT利用を支援する方向で今後とも継続的に取り組んでいく必要がある。 NPOパワーアップ講座は、団体の情報発信力の強化のための講座を開催、好評を得た。今後は情報発信力以外にも団体の求める講座・セミナーを実施する必要がある。

事業	当初計画	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
地域課題を解消するために市民活動団体、地縁団体、企業、大学等の学校、市等の公共機関が相互に交流、連携、協働するためのコーディネートを行い、様々な関係者の「つながり」による地域連携の促進を図る。 【重点事業】 地域連携促進事業		① まちづくり円卓会議 柳沢公民館のチャレンジ講座「いきいき超高齢社会～西東京市でピンチをチャンスに変えよう」と連携し、共催でまちづくり円卓会議「70歳代からの地域デビューを考える」を2回開催した。また、その間で会議メンバーによる事前会議を行い、方向性のすり合わせを行った。{11/3(メンバー8人、参観者45人)、12/6(メンバー8人)、1/28(メンバー8人、参観者39人)} 終了後も平成29年度の継続に向けた話し合い{3/23(11人)}を行っている。 ② 協働のまちづくりワークショップ 講演とワークショップの2部構成で「災害が起きた時、西東京市で何ができるか話し合おう!」について事例を交えて、参加した市民、団体、行政等様々な立場からアイデア出しを行い、全体でグループごとの発表を行い共有した。{7/19(市民・団体:33人、行政職員:29人)} ③ 地域連携推進(ひまわり)事業 6月から10月にかけてひまわりの種まきから収穫までの作業を通して食や環境学習を市民とともにいった。8月のひまわり迷路の公開では4,814人の参加者があった。(ひまわり迷路公開:8/16～8/26) ④ NP0・市民フェスティバル 8回の実行委員会を開催、企画を検討、事前説明会を開催した上で、1月21日、22日に「第8回NP0・市民フェスティバル～楽しくやろう!仲間づくりと地域の活動!!～」を開催した。68団体の参加と1,337人が来場した。参加者の交流を深めるため、NP0交流会を開催{1/28(26団体・39人、実行委員12人)}	① まちづくり円卓会議 平成24年度から重点事業として取り組みを介したまちづくり円卓会議では、「障がいのある人もない人も分けない居場所づくり」「子どもの声に向き合うために」をテーマに開催、それをきっかけに生まれた活動のフォローを続けた。 今年度は事前・事後を含めて4回の会議を実施した。「70歳代からの地域デビュー」を課題とした解決策の提案に対して意見交換し、期間限定でプロジェクト的に動き出す方向性を共有した。 ② 協働のまちづくり ワークショップ 昨年度から「協働のまちづくりワークショップ」として、従来の「啓発の場」や「交流の場」から一歩進められる「協働のきっかけの場」になるよう企画、開催している。今後重要となる多者協働について実例を踏まえて行政職員との議論を進めることができ、有意義な企画となった。 ③ 地域連携推進 (ひまわり)事業 ひまわり事業では、天候不順や公開日数の短縮のため昨年度に比べ来場者は減少した。天候不良の影響は大きくひまわりの種は収穫に至らず昨年度の種を利用しての搾油体験となった。東大農場が大規模工事のため次年度以降のひまわり事業は中止が決定した。 ④ NP0・市民フェスティバル NP0・市民フェスティバルは一般市民の参加を増やすため、今年度も会場をアスタセンターコートにて開催。昨年度より多くの参加者を集めることに成功した。 おとばミディツアー参加者と団体との交流、団体間の交流も含めたNP0交流会を実行委員会主催で開催。今後も一般市民へのアピールを継続し、より一層の市民の参加や市民活動への理解を進める必要がある。

事業	当初計画	実施内容・実施日(参加者数等)	成果と課題
地域連携促進事業 【重点事業】		⑤ 地域コミュニティ 支援施策への協力事業 昨年度発足した南部地域協力ネットワークの総会、定例会（4月～9月、ほぼ隔月開催）に参加。 ⑥ 市民・地縁組織との交流事業 避難所運営協議会等の依頼に応じて避難所運営ゲームを12回実施した。{4/14(95人)、5/21(48人)、6/18(30人)、7/21(25人)、8/21(28人)、9/10(20人)、10/8(33人)、10/8(6人)、10/19(21人)、12/10(25人)、1/12(28人)、1/26(21人)}	⑤ 地域コミュニティ 支援施策への協力事業 南部地域協力ネットワークの総会、定例会）に参加し情報提供するとともに役員（会計）を務めた。 ⑥ 市民・地縁組織との交流事業 避難所運営ゲームに関しては参加者から一度は経験して欲しい等の意見が多く災害に対する意識が向上している。今後も依頼があれば協力していく。
施設の提供及びその他事業	施設や機材の提供を行い、市民活動を支えることでセンターの利用者の増加を図る。	○サロンスペースの提供 (登録団体数：158団体、来訪者数：2,361人、サロンスペース：325人) ○機材の提供 (コピー機：47件、印刷機：269件、紙折り機・裁断機：58件、ラミネーター：37件、AV機材：42件) ○登録団体に対し、メールボックス（私書箱）の提供(84函、220件) ○NPO法人・市民活動団体実態調査	ラミネートフィルムの販売を開始したことにより利用者が増加傾向にある。 ホームページで紹介している機材等を見ての問合せがあり、一般市民の利用者が訪れることが以前に比べ増えている。 3年毎に実施しているNPO法人・市民活動実態調査を実施し、把握した団体の課題やゆめこらぼに対する要望を今後の事業運営に反映していく。
運営及び維持管理	市民の声を反映するため運営委員会を設置する。事業充実にむけ、研修によるスタッフの資質向上を図る。運営における維持管理を行う。	○運営委員会の開催 {4/19(9人)、5/17(13人)、6/21(10人)、7/19(11人)、9/20(8人)、10/18(11人)、11/15(9人)、12/20(10人)、1/17(10人)、2/21(13人)、3/21(13人)} ○研修会への参加 {4/21、5/19、7/8、7/13、7/23、9/6、9/7、9/13、11/22、11/23、1/13、1/17、1/24、1/26、1/27、2/15、2/17、2/28(各1人)} ○事業実施に向けたセンター運営及び維持管理（常時）	西東京ボランティア・市民活動センター（以下、ボラセン）との連携を図るため、ボラセンと話し合いを進めてきた。今年度は、主要目的であるNPO・市民フェスティバルのボラセンとの共催は難しいが、ボラセンのブースを設けることで来年度以降につなげることを目指している。

④福祉活動推進課 ボランティア・市民活動センター係

事業内容

1. 広報活動

<ぼらんていあ倶楽部発行>
ボランティア活動に関する情報や状況をお知らせし、市民に関心を持ってもらい、参加のきっかけ作りとして発行した。
(各回4,000部発行)
第90号 平成28年 5 月 1 日発行
第91号 平成28年 7 月 1 日発行
第92号 平成28年 9 月 1 日発行
第93号 平成28年 11月 1 日発行
第94号 平成29年 1 月 1 日発行
第95号 平成29年 3 月 1 日発行

<ITの活用>
西東京市社会福祉協議会の中にある西東京ボランティア・市民活動センターのホームページを情報の収集と発信のために活用した。

2. 講習会・学習会

<夏！体験ボランティア2016>
市内を中心に社会福祉施設、市民活動団体等でボランティア活動を体験し、ボランティア活動について学んでもらうと共に、将来活動を行ってもらうことを期待して実施した。
28. 5.20 受入側説明会開催（団体・施設参加）
28. 7.4～8.12 参加申し込み受付期間
28. 7.19～8.31 体験期間
28. 9.9 受入側交流会開催（団体・施設参加）

参加者状況		小学生	中学生	高校生	大 学 短大等	社会人	合計
	27年度	39人	27人	49人	42人	17人	174人
	28年度	38人	43人	58人	27人	9人	175人
	増減	-1人	+16人	+9人	-15人	-8人	+1人

受入れ施設 団体状況	高齢者 関 係	障がい 児 者 関 係	保育 児童 関 係	その他	合計	前年比
団体・施設	25	11	21	12	69	-6

<災害ボランティア養成講習会>
※西東京レスキューバードとの協働による実施
※市民協働推進センターゆめこらぼの協力による実施
平常時から災害時に備えて何ができるのか、地域での減災・防災を一緒に考え、災害ボランティアを増やすため、災害ボランティアグループ『西東京レスキューバード』及び『教えて！もしもの避難所ネットワーク』の小野修平氏（ジョージ防災研究所）の協力を得て、養成講習会を開催した。養成講習会の修了後は、平常時より災害時を見据えた地域活動ができるよう、西東京レスキューバードに参加をうながし、活動を続けることができるように支援した。



～28年度に発行したぼらんていあ倶楽部～



～夏！体験ボランティア西東京2016 点訳ボランティアグループでのボランティア活動～



～夏！体験ボランティア西東京2016 切手仕分けボランティア活動～



～地域で災害関連のボランティア活動を行う人材の育成を目的として災害ボランティア養成講習会を実施～

事業内容	
1日目 平成28年10月1日(土) 参加者：9人 「災害ボランティアを必要とする背景と目指すもの」 講師：西東京ボランティア・市民活動センター職員 「被災した時、自分を守る・人を助けるとは」 講師：関根正孝 氏・小林深吾 氏（一般社団法人ピースボート災害ボランティアセンター） 2日目 平成28年10月8日(土) 参加者：7人 「要支援者のワーク・避難所運営ゲーム（HUG）」 講師：内田雅俊 氏（西東京市市民協働推進センターゆめこらぼ） 3日目 平成28年10月15日(土) 参加者：7人 「避難行動要支援者の課題について（ミニシンポジウム）」 シンポジスト：星大 氏、青木悠弥 氏、太田智子 氏（マドレボニータ西東京チーム）、久松順子 氏（ぶーけ） ファシリテーター：福田信章 氏（東京災害ボランティアネットワーク） 「地域のつながりを考える」 講師：福田信章 氏（東京災害ボランティアネットワーク） 4日目 平成28年10月22日(土) 参加者：8人 「平常時における災害ボランティアの活動を考える」 講師：勝井裕美 氏（シャプラニール＝市民による海外協力の会） 高橋紘之 氏（東京ボランティア・市民活動センター） 5日目 平成28年10月30日(日) 参加者：6人 「西東京市総合防災訓練において、災害ボランティアセンター設置・運営訓練に参加」	 ～HUG（避難所運営ゲーム）～  ～西東京市総合防災訓練における災害ボランティアセンター設置・運営訓練の実施～
全5回講習会申込者：11人 修了者：8人	
<ボランティアはじめて講座> ※福祉活動推進課3係合同講座 ボランティア活動の基本やお話し（傾聴）の大切さを学ぶとともに福祉活動推進課3係で募集をしているボランティア活動を紹介することで、ボランティア活動を始めるためのきっかけの場を提供した。 「学ぼう 聴こう つながろう」 実施日：平成28年12月8日(木) 10：00～12：30 実施会場：田無総合福祉センター 第一会議室 実施内容：①ボランティア活動の基本について（講義） 講師：西東京ボランティア・市民活動センター職員 ②傾聴の基本とロールプレイ（講義およびロールプレイ） 講師：山下恭子 氏（傾聴カウンセラー） ③ボランティア活動の紹介 参加者：22人 見学者：9人 <ボランティア出張講座> ボランティア活動の意義やボランティア・市民活動センターの存在、役割などを地域に広め、ボランティア活動者を増やすために、出張して講座を行った。 ・いずみ介護塾 実施日：平成29年1月13日(金) 18:00～19:30 実施会場：地域活動拠点 ふらっと住吉 実施内容：ボランティア活動について（講義） 参加者：13人（支援サービスいずみ職員含む）	 ～ボランティアはじめて講座（傾聴のロールプレイ）～

事業内容	
・車椅子体験講座 実施日：平成29年2月23日(木) 13:30～15:00 実施会場：田無総合福祉センター はつらつサロンおよび周辺 実施内容：車椅子の操作方法について（講義） 車椅子の操作（体験） 参加者：6人 ＜スキルアップ講座 &ボランティア懇談会&ボランティア活動団体連絡会＞ ボランティアのスキルアップを図るため、活動に即したテーマで講座を開催し、さまざまな立場の人が集い、活動していく上での課題を話し合ったり、情報交換を行い、交流を深める場を提供した。 「高齢者うつと高齢者施設でのボランティア活動について」 実施日：平成29年3月6日(月) 13:30～16:00 実施会場：田無総合福祉センター 視聴覚室 実施内容：①高齢者うつの具体的な症状と接する時の注意点（講義） 講師：富川明子 氏（訪問看護ステーションメロディ） ②高齢者施設におけるボランティア活動について 講師：松下裕子 氏（サンメール尚和） ③グループディスカッション 参加者：16人 ＜多様性の理解＞ 社会的弱者の立場の理解を進め、支援者(理解者)を増やすとともに、ADHDの子どもたちを支えるための人材を発掘することを目的として、考えるきっかけの場として開催した。 「こどものADHDについて」 実施日：平成29年3月30日(木) 10:00～12:00 実施会場：田無総合福祉センター 第一会議室 実施内容：①ADHD（注意欠陥多動性障害）とは…（講義） 講師：伊藤桂 氏（児童発達支援事業みらい） 石塚迪子 氏（地域活動支援センターブルーム） ②意見交換 参加者：11人 ＜災害ボランティア講演会＞ ※社会福祉協議会の災害ボランティアセンターワーキンググループ事業との合同開催。 災害時に被災者や災害時要配慮者を支援していくためには、平時からのつながりや、地域で困っている方を見つけてボランティアにつながり役割などが必要であることを講演会を通じて学んでもらうと共に、平時からの緩やかな連携を行うことを目的に開催した。 「西東京で大災害！つながりの中で被災者支援」 実施日：平成29年3月26日(日) 10:00～12:30 実施会場：西東京市障害者総合支援センターフレンドリー 多目的室 実施内容：①西東京で大災害！つながりの中で被災者支援（講演） 講師：李仁鉄 氏 （にいがた災害ボランティアネットワーク） ②質疑応答 ②参加団体の紹介 参加者：26人	 ～スキルアップ講座において高齢者うつの症状や注意点を学ぶ～  ～多様な立場の理解を進めるこどものADHDについて～  ～災害ボランティア講演会 平時から地域でつながる大切さを学ぶ～

事業内容

3. ネットワークづくり

<第14回ボランティアのつどい>

「ボラフェス2016～まず一歩、みんなでつなげる地域の輪～」

実施日：平成29年2月19日(日)

実施会場：田無総合福祉センター

参加団体：15団体

平成28年度の開催のため、平成28年9月より実行委員会を開催し、実施に向け準備を行なう。

実行委員会：5回開催

<傾聴ボランティアグループの組織化>

※ほっとネットステーションと協働して行った。

傾聴ボランティアグループが活動する中での課題などの情報交換や意見交換を行い、傾聴ボランティア同士の交流を深めるための活動を側面から支援した。

<企業との連携・協力>

※マックスバリュ田無芝久保店の協力を得て行った。

マックスバリュ田無芝久保店の協力を得て、NPO法人、福祉施設、ボランティア団体の参加によりバザーを開催。

「軒下ふれあいバザー」

実施日：平成28年12月4日(日)9:00～15:00

実施会場：マックスバリュ田無芝久保店 店頭

参加団体：団体・施設 8団体

4. 児童、生徒の福祉教育への協力

<総合的な学習の時間への協力>

市内小学校の総合的な学習の時間に、当事者（個人、団体）、ボランティア（個人、グループ）を講師として紹介し、協力する。授業の組み立て方やボランティアの活用について説明を行ない、学校側が主体となつての授業づくりを進めてもらえるよう努めた。

※延べ23件（小学校11校・中学校1校）

実施日	学校名	対象	内 容	協力者
28. 9. 12	谷戸小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 9. 20	谷戸第二小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 9. 28	東小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 10. 3	東伏見小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 10. 5	田無小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 10. 6	谷戸小学校	4年生	点字体験	6人
28. 10. 7	けやき小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 10. 14	田無小学校	4年生	手話体験	8人
28. 10. 19	栄小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28. 10. 20	田無小学校	4年生	点字体験	6人
28. 10. 25	東小学校	4年生	手話体験	8人
28. 10. 25	田無第一中学校	2年生	盲導犬利用者講演	1人



～ボランティアのつどいにおける点字で名刺を作る体験～



～軒下ふれあいバザー～



～総合的な学習の時間 盲導犬利用者講演(中学校)～



～総合的な学習の時間 車椅子利用者講演(小学校)～



～総合的な学習の時間 手話体験授業（小学校）～

事業内容				
実施日	学校名	対象	内 容	協力者
28.10.28	芝久保小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28.11.4	東伏見小学校	4年生	手話体験	8人
28.11.10	東小学校	4年生	点字体験	6人
28.11.11	上向台小学校	4年生	アイマスク体験	5人
28.11.17	中原小学校	4年生	盲導犬利用者講演	1人
28.11.17	東小学校	4年生	車椅子体験	3人
28.11.24	栄小学校	4年生	点字体験	6人
28.12.1	保谷小学校	4年生	点字体験	6人
28.12.8	田無小学校	4年生	車椅子体験	3人
28.12.15	芝久保小学校	3年生	車椅子体験	2人
29.2.28	芝久保小学校	3年生	車椅子利用者講演	1人



～総合的な学習の時間 盲導犬利用者講演(小学校)～

5. ボランティア活動相談・コーディネート状況

<個人ボランティア登録者数(平成29年3月31日現在)>

一般登録：354人（男性 118人、女性 236人）（前年比 57人減）

特技登録：109人（男性 33人、女性 76人）（前年比 14人減）

<新規登録者数(平成29年3月31日現在)>

一般登録：29人（男性 10人、女性 19人）（前年比 17人減）

特技登録：8人（男性 3人、女性 5人）（前年比 1人増）

<ボランティア活動相談・紹介状況>

相談者区分	紹介件数	紹介ボランティア数	紹介ボランティアグループ数
高齢者施設	61件	73人	10グループ
高齢者機関	16件	16人	0グループ
在宅高齢者	9件	8人	0グループ
高齢者団体	3件	7人	2グループ
障がい者施設	7件	13人	0グループ
在宅障がい者	37件	29人	0グループ
在宅障がい児	2件	2人	0グループ
特別支援学校	1件	1人	0グループ
障がい児学級	14件	48人	0グループ
在宅乳幼児	2件	2人	0グループ
学校	1件	0人	0グループ
子ども会	1件	6人	1グループ
子育て支援団体	28件	44人	0グループ
ボランティア団体	9件	12人	1グループ
市民活動団体	8件	18人	0グループ
企業	1件	0人	0グループ
その他	15件	33人	3グループ
合 計	215件	312人	17グループ

<ボランティア保険加入者数>

補償の種類	加入数	補償の種類	加入数
Aプラン	2,628人	天災Aプラン	114人
Bプラン	616人	天災Bプラン	19人
Cプラン	194人	天災Cプラン	18人
総加入数 3,589人（前年比 22人増）			

事業内容		
＜ボランティア活動等の一般相談＞		
相談内容の種類	相談件数	
ボランティア活動に関する相談	77件	
寄附・提供品に関する相談	14件	
研修・講座に関する相談	32件	
被災者支援に関する相談	7件	
ボランティア活動団体に関する相談	24件	
ボランティア保険に関する相談	63件	
広報に関する相談	8件	
助成に関する相談	1件	
センターの各種事業に関する相談・問い合わせ	25件	
リサイクルに関する相談	5件	
関係機関に関する問い合わせ・相談	7件	
その他	22件	
合 計	285件	
＜NPO・市民フェスティバルでの相談コーナー設置＞ ※市民協働推進センターゆめこらぼの協力による実施 ボランティア活動を希望する方の相談：2件 ボランティア活動を必要とする方の相談：1件 6. ボランティア・市民活動センター（活動室）の運営 ＜活動室利用状況＞ 田無活動室：8団体 延べ424回利用（前年比16回減） 保谷活動室：6団体 延べ233回利用（前年比14回増） ＜団体用ロッカーの利用状況＞ 田無活動室のロッカー：26団体が利用 保谷活動室のロッカー：3団体が利用 ＜機材の貸し出し＞ プロジェクター、印刷機、コピー機、テレビ、ビデオデッキ DVDプレーヤー、車椅子、アイマスク、高齢者擬似体験セット等、 ボランティア活動に必要な機材・用具を貸し出す（一部有料） 7. 調 査 活 動 ＜市民活動団体状況調査＞ 実施時期：平成28年6月 対 象：市内および近隣市の市民活動を行っている団体 目 的：どのような市民活動団体が存在しているかを把握し、その内容をホームページへ掲載して市民への情報提供を行うため実施 ＜各講座修了者に対するアンケート＞ 実施時期：随時 対 象：講座の受講者 目 的：今後の活動希望の把握、今後の講座内容に反映させるため		 ～NPO・市民フェスティバルにおける相談コーナー～  ～田無活動室の団体用ロッカー～

事業内容	
8. 関係団体、機関との連絡調整 (1)連絡会、イベント等への参加（市内） ①西東京市日本語ボランティア連絡会に出席（平成28年4月22日、平成28年10月14日） ②わんぱく相撲に綿菓子販売で出店（平成28年5月15日） 熊本地震被災者支援の都内一斉街頭募金活動を併せて行う。 ＜協力団体＞ 西東京青年会議所、西東京レスキューバード、ふれあいのまちづくり住民懇談会、東京都生活協同組合連合会、東京都社会福祉協議会 ③NPO・市民フェスティバル実行委員会にオブザーバー参加 ④市民協働推進センターゆめこらぼ運営委員会にオブザーバー参加 (2)連絡会等への参加（市外） ①区市町村ボランティア・市民活動センター長会議に出席 ②区市町村ボランティア・市民活動推進事務局連絡会議に出席 ③夏の体験ボランティア・キャンペーン2016連絡会に出席 ④区市町村ボランティア・市民活動推進機関災害担当者会議に出席 ⑤北多摩北部ブロックボランティア担当者会議に出席 ⑥ボランティア保険説明会に出席 ⑦都内一斉街頭募金活動振り返りの会および報告会に出席 ⑧首都直下地震時の災害ボランティア活動連携訓練ワーキンググループ会議に出席 ※北多摩北部ブロック代表 (3)その他 ①実習生の受け入れ（6人） 9. 運営組織 ＜運営委員会の開催＞ 第1回 28. 5.10(火) (1)平成27年度事業報告について (2)平成28年度事業計画について (3)市民協働推進センターゆめこらぼ運営委員会の傍聴について 第2回 28. 7.12(火) (1)ボランティアのつどいの実施について (2)今後の事業の方向性について 第3回 28. 9.13(火) (1)3係合同ボランティア講座について (2)今後の事業の方向性について 第4回 28.11.8(火) (1)ボランティアのつどいについて (2)今後の事業の方向性について 第5回 29. 1.17(火) (1)2017年度運営委員について (2)2017年度の取り組みについて 第6回 29. 3.14(火) (1)平成29年度事業計画・予算（案）について (2)2017年度運営委員について	 ～わんぱく相撲会場における街頭募金活動～

⑤福祉支援課 権利擁護係

事業名	期 日	事業内 容
日常生活自立支援事業	通 年	判断能力が不十分な、認知症高齢者、知的障害者、精神障害者等に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 相談件数 : 2,742件 訪問回数 : 1,422回 新規契約件数 : 24件 解約件数 : 22件 平成28年度末契約件数 : 96件
福祉サービス利用支援事業	通 年	判断能力を有する高齢者や身体障害者に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 平成28年度末契約件数 : 7件 訪問回数 : 7回 (西東京市からの受託事業)
成年後見利用支援	通 年	成年後見制度の円滑な活用のため、申立手続きの支援を行う。 相談件数 : 922件 新規相談者数 : 121件 専門職紹介件数 : 34件 申立書類作成件数 : 10件 裁判所同行件数 : 4件 (西東京市からの受託事業)
広報啓発	28. 7. 7 28. 10. 25 29. 3. 2	地域包括支援センター向け研修 場 所：防災センター6階講座室2 講 師：権利擁護センターあんしん西東京 職員 参加者：40人 市民向け講演会 場 所：西東京市保谷こもれびホール 小ホール テーマ：「笑って楽しく成年後見講演会」 講 師：落語家 桂ひな太郎氏、司法書士 武藤進氏 参加者：80人 支援者向け講習会 場 所：防災センター6階講座室2 テーマ：「あんしん西東京活用講座」 講 師：権利擁護センターあんしん西東京 職員 参加者：27人
連絡調整等	通 年 通 年	権利擁護センターあんしん西東京打合せ 西東京市と社会福祉協議会の担当者による事業への取り組み方針や情報共有のために開催する。 打合せ：12回開催 メンタルヘルスを考える会（西東京市精神保健福祉連絡会） 西東京市の地域における精神障害者に関する保健・医療・福祉の発をめざすため、西東京市精神保健福祉連絡会に参加する。 連絡会：6回

事業名	期日	事業内容
連絡調整等	通 年	総合相談・権利擁護担当者会議 市内地域包括支援センター社会福祉士職員・市高齢者支援課職員との連携を深め、市内の相談体制の資質向上を図る。 会 議：12回 内 容：高齢者虐待対応ケース検討 高齢者虐待対応システムの関係機関への周知 等
	通 年	高齢者虐待モニタリング会議 高齢者虐待ケースのモニタリングをとおり、市内地域包括支援センター職員・市高齢者支援課職員との連携を深め、資質向上を図る。 会 議：8回 内 容：高齢者虐待対応ケース検討
	28. 7. 4	西東京市地域包括支援センター運営協議会 第1回 場 所：防災センター6階講座室2 内 容：平成27年度西東京市地域包括支援センター事業実績 平成28年度西東京市地域包括支援センター運営体制 西東京市地域包括支援センター自己評価の実施
	28. 10. 25	第2回 場 所：保谷庁舎6階講座室2 内 容：平成28年度上半期の事業実績 平成27年度西東京市地域包括支援センター自己評価結果 平成29年度西東京市地域包括支援センターの設置
	29. 3. 7	第3回 場 所：保谷庁舎6階講座室2 内 容：平成29年度西東京市地域包括支援センター活動計画 平成29年度西東京市地域包括支援センター運営方針（案）
	28. 8. 9	平成28年度第五期西東京市自立支援協議会 第1回 (1) 障害者基本計画の進捗 (2) 第五期自立支援協議会の部会 (3) 地域生活支援拠点
	28. 10. 21	第2回 (1) 新委員の紹介 (2) 地域生活拠点（協議）
	29. 2. 16	第3回 (1) 相談支援部会、権利擁護部会報告 (2) 泉小学校跡地活用 (3) 第五期障害福祉計画・障害児福祉計画策定、障害者基本計画 中間年の見直し (4) 地域生活支援拠点整備 (5) 障害者差別解消支援地域協議会
	28. 11. 28	西東京市地域自立支援協議会権利擁護部会 第1回 (1) 西東京市における障害者虐待の現状

事業名	期 日	事業内 容
連絡調整等	28. 8. 26	西東京市高齢者虐待防止連絡会 第10回 場 所：防災センター6階講座室2 内 容：平成28年度 虐待予防への取り組み 虐待事例検討 等
	29. 2. 3	第11回 場 所：防災センター6階講座室2 内 容：高齢者虐待の現状 等
	29. 2. 17	西東京市保健福祉サービス苦情調整委員会 第1回 場 所：東分庁舎地下会議室 内 容：平成28年度の取組実績報告 苦情調整委員会はオブザーバー参加
相談業務	通 年	一般相談 日常生活自立支援事業の相談 : 4,164件 福祉サービス利用支援事業の相談 : 7件 成年後見制度手続支援に関する相談 : 922件 その他の相談 : 82件 専門相談 開催日数：26日 相談件数：55件 相談内容：法定後見 : 21件 任意後見 : 3件 相続手続 : 16件 家庭問題 : 1件 遺言 : 5件 債務整理 : 3件 その他 : 6件 苦情受付 相談件数 : 11件
運営審査委員会	28. 5. 13	あんしん西東京運営審査委員会 あんしん西東京の適正な運営及び、市長申立案件や福祉サービス利用援助事業契約の適否を審議する。 あんしん西東京運営審査委員会（全体会） 第1回 場所：防災センター6階 講習講座室2 ・委嘱状交付 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件） ・平成27年度あんしん西東京運営審査委員会・合議体報告 ・平成27年度市長申立による成年後見開始審判の報告 ・平成27年度西東京市社会福祉協議会法人後見監督業務の経過報告 ・平成27年度事業報告・平成28年度事業計画
	28. 11. 18	第2回 場 所：防災センター6階 講習講座室2 ・平成28年度上半期あんしん西東京運営審査委員会・合議体報告 ・平成28年度上半期市長申立てによる成年後見開始審判の報告 ・平成28年度上半期法人後見監督業務報告 ・平成28年度上半期あんしん西東京事業報告 ・地域福祉権利擁護事業（福祉サービス利用支援事業）利用料の改定

事業名	期 日	事業内 容
運営審査委員会	28. 9. 16	あんしん西東京運営審査委員会A合議体 第2回 場 所：保谷東分庁舎 地下会議室 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件）
	29. 1. 20	第3回 場 所：保谷東分庁舎 地下会議室 ・成年後見市長申立対象者の適否（2件） ※第1回、第4回、第5回は、審議案件が無かったため不開催
	29. 2. 16	あんしん西東京運営審査委員会B合議体 第5回 場 所：保谷東分庁舎 地下会議室 ・成年後見市長申立対象者の適否（3件） ※第1回～第4回は、審議案件が無かったため不開催
後見人サポート	28. 12. 20	後見人のつどい 場 所：保谷東分庁舎地下会議室 内 容：後見業務についての座談会 講 師：河西麻子氏（司法書士） 参加者：11人
地域ネットワークの活用	28. 7. 29	関係機関情報交換会（年2回開催） 専門職団体（弁護士・司法書士・行政書士・社会福祉士）、相談機関（医療機関・包括支援センター等）、行政機関による成年後見制度についての意見交換し連携を深める。 第1回 場 所：防災センター6階 講習講座室2 内 容：「成年後見制度利用促進法」 「成年後見事務の円滑化法」 講 師：北村将郎氏（弁護士） 参加者：29人
	29. 3. 9	第2回 場 所：保谷庁舎4階研修室 内 容：成年後見制度利用促進に向けた 地域連携ネットワークのあり方 講 師：川口純一氏（司法書士） 参加者：37人
	28. 6. 7	西東京市社会福祉士会との情報交換会 場 所：田無庁舎 参加者：10人
	28. 10. 20	民協高齢者部会説明（あんしん西東京の制度） 場 所：田無総合福祉センター第1会議室 参加者：8人
社会貢献型後見人養成事業	28. 7. 11	社会貢献型後見人を目指す方のための登録生活支援員募集説明会 場 所：保谷東分庁舎 地下会議室 参加者：19人
	28. 9. 1	社会貢献型後見人を目指すための登録生活支援員の採用：1人
	28. 11. 17 ～29. 2. 21	市民後見人養成基礎講習（7市合同市民後見人養成研修） 場 所：保谷庁舎別棟会議室

事業名	期 日	事業内 容
登録生活支援員としての研修	28. 7. 14	登録生活支援員：7人 登録生活支援員連絡会（第1回） 場 所：保谷東分庁舎地下相談室 内 容：新任生活支援員の紹介、活動報告 他 参加者：4人
	28. 12. 13	地域福祉権利擁護事業北多摩北部ブロック生活支援員研修会 場 所：東村山市市民ステーション「サンパルネ」 内 容：「ヒヤリ」「ハット」事例振り返り 他 参加者：1人
登録生活支援員としての研修	29. 3. 1	登録生活支援員連絡会（第2回） 場 所：保谷東分庁舎地下相談室 内 容：社会貢献型後見人実習期間と雇用、活動報告 他 参加者：6人
法人後見監督業務	通 年	社会貢献型後見人の就任案件について、西東京市社会福祉協議会が法人として後見監督業務につく。 就任件数 : 0件 （累計就任件数：14件） 終了件数 : 2件 （累計終了件数：7件） 年度末活動件数 : 7件 監督事務の内容 : 毎月の状況報告と3か月に1度の財産目録および収支状況の報告を受ける。
講師派遣等	28. 5. 19	田無手をつなぐ親の会 定期総会への講師派遣 対象：親の会会員 等
	28. 6. 28	保谷苑職員研修会第1回講師
	28. 7. 20	認知症高齢者と家族支援のための事例研究会 対象：地域包括支援センター、市役所職員、主任ケアマネージャー 等
	28. 7. 26	第1回 成年後見制度推進機関・テーマ別研修会議 対象：社会福祉協議会 職員
	28. 8. 23	保谷苑職員研修会第2回講師
	28. 11. 30	北見市社協視察受け入れ 5人
	29. 2. 9～11	日常生活自立支援事業「専門員実践力強化研修Ⅱ」の講師派遣 対象：社会福祉協議会 職員
	通年	平成28年度西東京市圏域事例検討会におけるスーパーバイザーの派遣 平成28年度主任ケアマネージャー研究協議会質の向上部会におけるスーパーバイザーの派遣

⑥福祉支援課 サービス提供係

在宅福祉サービス

事業名	事業内容									
有償家事援助事業 あいあいサービス	1. 利用会員登録者数		445人（平成29年3月31日 現在）							
	平成28年度・新規登録者数		103人							
	(1)利用会員年齢・性別分類									
	年齢 性別	～29	30 ～39	40 ～49	50 ～59	60 ～69	70 ～79	80 ～89	90～	合 計
	男性	0	1	0	10	14	23	52	12	112
	女性	1	14	14	13	23	73	152	43	333
	合計	1	15	14	23	37	96	204	55	445
	(2)利用会員登録内訳									
	対 象 別		人数（人）							
	高齢者 及び 世帯		382							
障害者 及び 世帯		39								
子育て世帯(産前含む)		18								
そ の 他		6								
合 計		445								
(3)利用者の内、介護認定のある者の占める割合										
介護認定の有無（人）		区 分		人数(人)		割 合(%)				
介護認定(有)	193	要支援 1・2		82		43.4				
		要介護 1		54						
		要介護 2以上		57						
介護認定(無)	252			252		56.6				
合 計	445	合 計		445		100				
2. 協力会員登録者数		137人（平成29年3月31日 現在）								
平成28年度・新規登録者数		35人								
(1)協力会員年齢・性別分類										
年齢 性別	～29	30 ～39	40 ～49	50 ～59	60 ～69	70 ～79	80 ～89	合 計		
男性	0	1	1	1	3	1	0	7		
女性	1	2	28	32	44	22	1	130		
合計	1	3	29	33	47	23	1	137		
(2)サービス提供（利用）実績										
	時間サービス		スポットサービス		合 計					
派遣回数(回)	6,478		224		6,702					
派遣時間(時間)	10,251.0		112.0		10,363					

事業名	事業内容		
有償家事援助事業 あいあいサービス	(3) サービス提供内容内訳		
		サービス内容	サービス提供件数
	家事	買物	946
		食事作り	971
		掃除	4,035
		洗濯	425
	見守り・他	話し相手	677
		身の回りの世話	503
	介助	通院・外出介助	984
	その他	その他	2,076
	合 計		10,617
	3 あいあいサービス養成・交流事業他		
	(1) 協力会員講習会		
		日 時	内 容
	1	平成28年 5月19日 (木)	基礎研修 【車いすの介助講習会】 ・安全で快適な車いす介助のために ・講 師：理学療法士 泉澤 あい子氏
	2	平成28年 9月16日 (金)	基礎研修 【高齢者の歩行介助講習会】 ・筋力の低下した高齢者の安全な歩行介助のために ・講 師：理学療法士 泉澤 あい子氏
	3	平成28年 11月18日 (金)	スキルアップ研修【高齢者のヒアリ・ハット】 ・高齢者の安全な日常生活のために ・講 師：東京都消費者啓発員 里見 けい子氏
	4	平成28年 11月18日 (金)	協力会員相互交流・意見交換会 ・円滑なサービス提供のために ・進 行：事業担当コーディネーター
	5	平成28年 12月14日 (水)	リスク管理研修 【救急救命講習会】 ・安全・安心なサービス提供のために ・講 師：西東京市消防署
	(2) 協力会員登録説明会		
	・社会福祉協議会の概要、あいあいサービス事業説明 ・基礎研修（対人援助、災害時対応マニュアル） ・登録手続き		
	① 4月22日(金) 8人参加(8人登録) ② 7月14日(木) 21人参加(19人登録) ③ 10月28日(金) 10人参加(8人登録) ④ 2月23日(木) 5人参加(5人登録)・・・4月1日付で登録		
	(3) あいあい通信発行2回 (9月、2月 全登録会員へ送付)		
	4 職員スキルアップ、情報交換 等		
	・東京都社会福祉協議会在宅サービス部会 6月30日 、9月28日 ・東京都社会福祉協議会在宅サービス部会アンケート調査協力		

事業名	事業内容																																																																																		
紙おむつ販売事業(宅配)	・利用者数 0人 ・総取扱件数 0件 ※平成28年度末をもって事業廃止																																																																																		
緊急通報サービス事業(幹旋)	・総利用者数 48人 (平成29年3月31日 現在 登録者数 4人) ・相談件数 23件 ・新規利用者数 0人 ・総発受信数 88件 受信報告 11件 発信報告 77件																																																																																		
車いす貸出し事業	<table border="1"> <thead> <tr> <th>タイプ</th><th>4月</th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th><th>合計</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準型車いす</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td><td>5</td><td>3</td><td>4</td><td>28</td></tr> <tr> <td>介護型車いす</td><td>1</td><td>2</td><td>4</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr> <td>子供用車いす</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr> <td>合 計</td><td>2</td><td>4</td><td>5</td><td>3</td><td>5</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>5</td><td>5</td><td>4</td><td>45</td></tr> </tbody> </table> ・車いす貸出し件数 45件 ・有料運搬回数 7件													タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	標準型車いす	1	1	1	2	2	2	1	4	2	5	3	4	28	介護型車いす	1	2	4	1	2	0	2	0	0	0	2	0	14	子供用車いす	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	合 計	2	4	5	3	5	3	3	4	2	5	5	4	45
タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計																																																																						
標準型車いす	1	1	1	2	2	2	1	4	2	5	3	4	28																																																																						
介護型車いす	1	2	4	1	2	0	2	0	0	0	2	0	14																																																																						
子供用車いす	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3																																																																						
合 計	2	4	5	3	5	3	3	4	2	5	5	4	45																																																																						

緊急援護費

1. 相談件数 3 件

2. 支給実績 3 件

3. 支給合計 1,500円

4. 月別実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
支給実績	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3
支給金額	0	0	0	500	500	0	0	0	0	500	0	0	1,500

生活福祉資金等貸付事業（東京都社会福祉協議会からの委託事業）

1 相談件数

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活福祉資金	福祉資金	生業	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
		技能習得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		出産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		葬祭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		転宅	1	0	4	0	0	3	0	2	1	6	1	3	21
		設備	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	5
		就職支度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		障害者自動車購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
		療養介護	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	4
		災害援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		滞納・未納	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		緊急小口資金	0	9	2	4	0	6	2	2	6	1	4	2	38
	教育支援資金（F X）		2	2	7	2	6	5	12	7	5	5	5	1	59
	教育支援費（F Y）		2	2	0	1	1	0	0	0	0	4	0	8	18
	就学支度費（F Z）		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総合資金支援	生活支援費	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
		子育て上乘・修学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一時生活再建費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅入居費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不動産生活資金担保型	不動産担保型生活資金	2	0	0	2	0	1	2	3	2	2	2	1	17
		要保護世帯向け不動産担保型生活資金	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	5
臨時特例つなぎ資金			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活費に関する相談			2	1	0	1	1	4	1	1	3	1	2	3	20
連絡調整ほか			0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	8
計			10	15	16	14	9	24	21	17	19	20	20	22	207
償還に関する相談			27	25	87	84	62	93	50	38	26	38	25	70	625
合計			37	40	103	98	71	117	71	55	45	58	45	92	832

2 新規貸付件数

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
生活福祉資金	福祉資金	生業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		技能習得	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		出産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		葬祭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		転宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		設備	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
		就職支度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		障害者自動車購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		療養介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		災害援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		滞納・未納	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		緊急小口資金	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	教育支援資金（F X）		0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	1	8
	教育支援費（F Y）		1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
	就学支度費（F Z）		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	総合 資金 支援	生活支援費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		子育て上乗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		一時生活再建費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅入居費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不 動 産 担 保 型 生 活 資 金	不動産担保型 生活資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		要保護世帯向け 不動産担保型 生活資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
臨時特例つなぎ資金			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
復興支援資金			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計			1	0	2	1	2	2	0	0	2	3	3	2	18

3 新規貸付内容（決定後辞退者含む）

月別	件数	資金名	貸付額(利子含まず)
4月	1	教育支援費（F Y）	1,260,000
6月	1	緊急小口資金	100,000
	1	教育支援費（F Y）	1,155,000
7月	1	緊急小口資金	100,000
8月	1	設備	63,000
	1	教育支援費（F Y）	1,044,000
9月	1	設備	88,000
	1	教育支援資金（F X）	4,930,000
12月	1	教育支援資金（F X）	4,650,000
	1	教育支援費（F Y）	2,160,000
1月	2	教育支援資金（F X）	6,900,000
	1	緊急小口資金	100,000
2月	3	教育支援資金（F X）	9,172,000
3月	1	教育支援資金（F X）	2,922,000
	1	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	10,360,000
合計	18		45,004,000

4 償還完了資金状況（全額辞退、利子除く）

月別	件数	資金名	償還額
4月	2	教育支援資金（F X）	1,922,000
5月	1	緊急小口資金	100,000
6月	1	緊急小口資金	100,000
	1	教育支援資金（F X）	2,436,000
7月	1	障害者自動車購入	2,050,000
	1	離職者支援資金	2,400,000
10月	5	教育支援資金（F X）	8,457,000
	6	教育支援費（F Y）	4,248,000
11月	1	転宅	484,000
12月	2	教育支援資金（F X）	5,312,000
1月	1	教育支援費（F Y）	588,000
3月	1	緊急小口資金	100,000
合計	23		28,197,000

5 償還免除・延滞利子免除資金状況

月別	件数	資金名	免除額
7月	1	離職者支援資金	274,047
3月	1	離職者支援資金	869,387
合計	2		1,143,434

事業名	期 日	事業内 容
貸付事務	4月、9月 通年	教育支援資金継続送金の実施 ・ 在学確認面接（在学証明書提出・4月） ・ 民生委員面接（学生証提示・9月） 各資金の貸付関係事務 関係機関との連携・調整
償還事務	5月、8月 11月、2月 5月、11月 6月、12月 通年	生活福祉資金「償還残額のお知らせ」の一斉送付 ・ 督促状の発送 離職者支援資金・総合支援資金「償還残額のお知らせ」の一斉送付 ・ 督促状の発送 各資金の償還関係事務
実態調査 訪問等	随時	不動産担保型生活資金利用者宅定期訪問 要保護世帯向け不動産担保型生活資金利用者宅定期訪問 生活福祉資金新規申込者の民生委員面接同行 滞納ケース実態調査 行方不明者の居住実態調査
北多摩北部ブロック 社協担当者会議	28. 12. 27	教育支援資金に関する意見交換
研修会	29. 2. 15	民生委員・児童委員生活福祉資金研修会
奨学資金窓口	12月～3月	塚田・太田奨学資金、ヒカリ興業奨学基金申請受付業務

ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業

（東京都社会福祉協議会からの委託事業）

1 借入申込件数

・ 入学準備金 2件 ・ 就職準備金 1件

受験生チャレンジ支援貸付事業（西東京市からの受託事業）

1. 相談・貸付・交付件数

		受験生チャレンジ貸付											
		相談件数			新規来室 (実人数)	貸付申請							
		電話	来室	合計		申込	借用書	資金 交付	塾申込		受験申込		
									中3生	高3生	中3生	高3生	
28年度	4月	24	23	47	21	1	0	0	1	0	0	0	
	5月	11	12	23	7	2	3	0	2	0	0	0	
	6月	36	24	60	16	2	1	3	1	1	0	0	
	7月	34	22	56	11	8	2	2	5	2	1	0	
	8月	38	32	70	11	13	7	6	4	3	5	1	
	9月	32	28	60	13	13	12	13	5	2	4	2	
	上期計	175	141	316	79	39	25	24	18	8	10	3	
	10月	32	18	50	5	6	12	12	1	2	1	2	
	11月	50	27	77	7	20	6	5	5	5	5	5	
	12月	84	44	128	7	30	22	10	8	2	13	7	
	1月	98	74	172	10	51	29	36	12	10	15	14	
	2月	83	61	144	0	28	54	47	6	7	6	9	
	3月	88	66	154	0	0	24	38	0	0	0	0	
	下期計	435	290	725	29	135	147	148	32	26	40	37	
	年度計	610	431	1041	108	174	172	172	50	34	50	40	

2. 償還免除件数

		償還免除				
		相談件数			免除・申 立申請	償還猶 予申請
		電話	来室	合計		
28年度	4月	83	87	170	152	0
	5月	30	37	67	78	0
	6月	3	1	4	0	0
	7月	1	4	5	6	0
	8月	0	0	0	0	0
	9月	1	0	1	0	0
	上期計	118	129	247	236	0
	10月	0	0	0	0	0
	11月	0	0	0	0	0
	12月	0	0	0	0	0
	1月	0	0	0	0	0
	2月	0	0	0	0	0
	3月	0	0	0	0	0
	下期計	0	0	0	0	0
	年度計	118	129	247	236	0

28年度償還免除申請の内訳 (27年度利用者)	
対象者数	111人
免除対象件数	236件
(内) 免除 (内) 申立	230件 6件
要償還対象件数	0件

* 償還免除相談件数の内
償還中者(22年度利用) 1人を含む

介護予防事業 (西東京市からの受託事業)

1 はつらつサロン事業

(1) 月別利用状況 (単位: 人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	卒業数	卒業理由
住吉						1	2	6	7	5	12	4	37	0	
ひばりが丘	3	6	13	12	18	16	19	22	19	18	23	19	188	0	
富士町													0	0	
新町	6	11	13	16	10	11	15	14	9	10	9	13	137	1	介護保険申請 1
下保谷													0	0	
田無	3	3	15	12	9	9	12	5	12	9	12	11	112	1	地域のサロン等 1
月合計	12	20	41	40	37	37	48	47	47	42	56	47	474	2	

(単位: 人)

男女比	男性	5	19
	女性	14	

(2) 年齢別利用者数 (単位: 人)

年齢区分 (歳)	田無 C	住吉	ひばり	富士町	新町	下保谷
65～69	1	1				
70～74						
75～79	2		5			
80～84			3			
85～89		1	1		2	
90～94		1			2	
合計	3	3	9	0	4	0

(3) 地域別利用者数 (単位: 人)

会館	田無 C	住吉	ひばり	富士町	新町	下保谷	会館	田無 C	住吉	ひばり	富士町	新町	下保谷
住所							住所						
栄町							東町						
ひばり北							中町						
ひばり			3				谷戸町			4			
住吉町		1					南町						
泉町		2					西原町						
保谷町							向台町	1					
柳沢			1				新町	1				4	
富士町							北原町	1					
田無							緑町			1			

(4) 年間プログラム

月	内容
4月	レク
5月	レク・近隣散策
6月	レク・工作 (七夕)
7月	レク 折紙 (金魚)
8月	レク
9月	講師活動 ・絵手紙 (ひばりが丘) ・バステルアート (田無・新町)
10月	工作
11月	工作 (クリスマスリース)
12月	レク・ハンドベル
1月	講師活動: 健康体操
2月	工作 (雛飾り)
3月	近隣散策・バス外出

(5) 相談件数

	延人数	見学	はつらつ	対象外	マシントレ	サロン	福祉会館	その他
住吉	10	2	3	4		1		2
ひばり	12	6	9					1
富士町	0							
新町	7	1	4	1				2
下保谷	1							1
田無	8	4	3	2	1	1	1	

はつらつ以外を紹介

(6) 社会資源へ同行・紹介

	実人数	サロン	マシントレ	ミニデイ	その他
住吉	3	3	1		
ひばり	9	1	3	1	4
富士町					
新町	4	2	1		
下保谷					
田無	3	7			

(7) 地域包括からの紹介件数

	緑町	泉町	栄町	新町	向台	富士町	西原	田無
住吉		5						1
ひばり	8							
富士町								
新町								
下保谷								
田無	2						1	

(8) ボランティア受入 (延人数)

	Vポイント対象	その他
住吉		
ひばり	28	6
富士町		
新町		
下保谷		
田無	13	8
合計	41	14

2 地域および関係機関との連携

- 事業のPR : チラシ作成と配布、民生・児童委員への事業説明、社協HP掲載
- 看護職連絡会 通年12回
- 地域包括との連携 (各地域包括毎のチラシ作成)
- 地域包括へ訪問し事業説明
- うつ予防講演会にて事業説明

ファミリー・サポート・センター事業（西東京市受託事業）

期 日	事 業 内 容
通 年	1. 会員登録数 平成29年3月31日現在 ・ファミリー会員 2,137人 ・サポート会員 214人 ・両方登録会員 0人 ・その他 1人 合 計 2,352人
	2. 活動状況 平成28年4月1日～平成29年3月31日
	1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり 11回
	2. 保育所・幼稚園への送り 303回
	3. 保育所・幼稚園からの迎え 418回
	4. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり 9回
	5. 学童の放課後の預かり 82回
	6. 放課後学童クラブの迎え 46回
	7. 放課後学童クラブ終了後の預かり 237回
	8. 放課後学童クラブの迎え及び預かり 893回
	9. 子どもの習い事等の援助 808回
	10. 保育所・学校等が休み時の援助 0回
	11. 保護者等の短時間・臨時的労働の場合の援助 259回
	12. 保護者等の求職活動中の援助 14回
	13. 冠婚葬祭による外出及び学校行事による援助 6回
	14. 保護者等の外出の場合の援助 384回
	15. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助 5回
	16. スクールバス停から学童クラブへの送り 18回
	17. 学校の登校前の預かり及び送り 575回
	18. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り 160回
	19. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり 522回
	20. 小学校下校後の学童への送り 5回
	21. 小学校通級への送迎及び通所施設送迎 232回
	22. 確認活動 46回
	23. その他 689回
	活動合計（実数） 5,722回
	24. 当日キャンセル 173回
	活動報告合計 5,895回
	25. 前日までのキャンセル 725回
	依頼合計 6,620回
	3. 顔合せ
	・アドバイザー同行によるもの 171回
	・当事者同士によるもの 29回
	合 計 200回
	4. 調整回数 6,619回
	5. 調整率 99.9%

期 日	事 業 内 容
通 年	6. サポート会員養成講習会 ・開催回数 2回 ・講座数 各8講座 ・開催期間 前期5日間・後期3日間 [前期講習会](午前のみ5日間) 平成28年6月6日～10日 13人 [後期講習会](午前午後の3日間) 平成28年11月8日～10日 14人 合 計 27人
28. 10. 24	7. 交流会 ・ヨガ教室 参加人数 ファミリー会員 22人 サポート会員 8人
28. 12. 6	8. サポート会員ステップアップ研修 ・テーマ「応急救護訓練」 17人
29. 3. 14	9. サポート会員連絡会及び事業説明会 ・報告事項、ヒヤリハットについてグループワーク 13人
通 年	10. ファミリー会員説明会開催 ・説明会開催（年22回 平日、土曜） 201人 ・個別説明（事務局窓口 34人・自宅訪問 18人） 52人
28. 9	11. 会員通信の発行 ・全会員向け 会員交流会の案内 2,305通
28. 11	・サポート会員向け ステップアップ研修の案内 202通
29. 3	・全会員向け 更新手続きの案内 2,383通
28. 5. 26	12. アドバイザー研修 ・東京都子育て援助活動支援事業アドバイザー研修
28. 9. 28	・東京都子育て援助活動支援事業アドバイザー研修
28. 10. 11	・近隣市アドバイザー交流会
28. 10. 21	・ファミリーサポートネットワーク事業 全国アドバイザー講習会・交流会
28. 5. 23	13. その他 ・要保護児童対策地域協議会
28. 7. 4	・子ども家庭支援センター「のどか」と調整会議
28. 10. 28	・子ども家庭支援センター「のどか」と調整会議
29. 1. 30	・西東京市要保護児童対策地域協議会ケース検討会議
29. 3	・サポートマニュアル冊子作成「ヒヤリ・ハットを防ぐために」 (家庭・室内編)

共同募金、歳末たすけあい・地域福祉募金

事業名	期 日	事 業 内 容
共同募金運動	28. 10. 1	東京都共同募金会西東京地区協力会「赤い羽根共同募金運動」に民生委員、協力委員、社協関係者、市民、受配団体等の理解と協力を得て、共同募金運動を実施
	）	・募金額1,445,174円（前年比 △46,171円） ・理事会（3回開催） ・戸別募金の実施
	28. 10. 31	街頭募金実施 ・ひばりヶ丘駅、保谷駅、田無駅にて実施 ・東京田無ライオンズクラブが「ライオンズデー」に募金協力募金箱の設置（市内63箇所）
	28. 6. 8	東京都共同募金会西東京地区協力会配分推せん委員会開催 第1回東京都共同募金会西東京地区協力会配分推せん委員会 1. 全都配分(A配分)推せんの報告(1団体) 2. 地域配分(B配分)推せんの報告 3. 全都配分(A配分)平成26年度募金(2団体の紹介) 4. 平成28年度地域配分(B配分)の推せん上限額設定 5. 平成28年度共同募金運動の取組について提案と意見交換
共同募金運動	29. 1. 25	第2回東京都共同募金会西東京地区協力会配分推せん委員会 1. 委員の委嘱 2. 全都配分(A配分)の意見書の交付(3団体) 3. 平成28年度共同募金運動の報告 4. 平成28年度歳末たすけあい募金・地域福祉活動費の推せん 5. 地域配分(B配分)の審査(6団体) 6. 平成28年度共同募金運動目標額の提案と意見交換
	通年	熊本地震災害義援金募金実施（募金額 100,794円）
歳末たすけあい地域福祉募金運動	28. 12. 1	民生委員、協力委員、社協理事、評議員、市民、事業所等の理解と協力を得て、「歳末たすけあい・地域福祉募金運動」を実施 募金額 2,307,253円（前年比 △78,118円）
	）	・戸別募金、大規模集合住宅での募金活動の実施 ・事業所募金の実施 ・自己財源PT内での取組（新規事業所、募金箱設置協力先の開拓）
	28. 12. 31	・街頭募金実施（ひばりヶ丘駅、保谷駅、田無駅） ・募金箱の設置（市内44箇所） ・HPに募金協力事業所、自治会等を掲載 募金使途 ・地域福祉活動費配分（平成29年度使用分） 1. ふれあいのまちづくり事業費 2. 在宅福祉サービス自立支援事業費 3. 地域福祉活動助成事業費 4. 広報（普及・宣伝）活動費 5. 福祉有償運送運転者講習会費 6. 災害(火事等)等による被災者及び被害者支援事業費
歳末たすけあい地域福祉募金運動	29. 1. 18	歳末たすけあい地域福祉募金配分検討委員会開催 歳末たすけあい地域福祉募金配分検討委員会 1. 委員の委嘱 2. 歳末たすけあい・地域福祉募金運動配分検討委員会の流れ説明 3. 平成27年度歳末募金(28年度使用分)報告 4. 平成28年度歳末募金実績報告、地域福祉活動費検討 5. 平成29年度歳末募金の計画についての提案と意見交換