

令和7年度 事業報告

はじめに	P 1
①総務課 法人運営係	P 3～16
組織運営事業	P 3～15
要介護認定調査事業	P 16
②福祉活動推進課 相談支援係	P 17～20
③福祉活動推進課 地域福祉推進係	P 21～30
小地域福祉活動推進事業	P 21～22
生活支援体制整備事業	P 23～24
歳末たすけあい・地域福祉募金、共同募金	P 25
ボランティア・市民活動センター事業	P 26～30
④福祉支援課 権利擁護係	P 31～36
権利擁護センターあんしん西東京事業	P 31～34
生活困窮者自立相談支援事業	P 35～36
⑤福祉支援課 サービス提供係	P 37～49
在宅福祉サービス事業	P 37～38
生活福祉資金貸付事業	P 39～42
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	P 43
緊急援護費	P 43
受験生チャレンジ支援貸付事業	P 44
高齢者生きがい推進事業	P 45～46
ファミリー・サポート・センター事業	P 47～49

令和7年度事業報告

令和7年度は前年度に引き続き、「第五次西東京市地域福祉活動計画」と同計画を具現化するためのアクションプランを推進しました。また、34年ぶりに改定された「社会福祉協議会基本要項2025」に基づき、各事業に取り組みました。

組織運営では、6月に理事・監事・評議員の改選を行い、清水文子前会長が退任し、篠宮武男新会長が就任しました。

職員体制においては、退職者の欠員補充について行政所管課と協議し、方針を確認しながら、7月に2名、9月に1名職員を採用しました。新入職員に対しては、育成支援シートを導入し、担当指導者が支援をしながら、業務の目標と現状を把握することで職場定着を図りました。

組織の基盤の強化においては、協力員会議の開催を継続し、協力員同士の交流を深め、地域のつながりづくりの推進と会員会費増強に取り組みました。

地域福祉コーディネーター事業（ほっとネット）では、市民から福祉の分野にとらわれない相談を受け付け、各関係機関や団体等と密接に連携し、課題の解決に向けて取り組みました。また、ほっとネット推進員との関係づくりのため地域に出向き、学習や交流の機会を作りました。重層的支援体制整備事業では、多機関協働事業を活用し、ケースの支援体制について関係機関と検討、情報共有ができました。

生活支援体制整備事業（地域サポートリンク）については、圏域ごとに地域活動を掲載した「おでかけマップ」を作成しました。また、事業の在り方について行政所管課と協議をし、生活圏域の支援を行う、第2層の生活支援コーディネーター業務は受託終了となりました。今後も市所管課と連携し、第2層の生活支援コーディネーターや地域包括支援センターと連携・協力していきます。

ふれあいのまちづくり事業では、ふれあいのまちづくり推進委員会において、住民懇談会の世話人に向けた活動の手引きを作成し、住民懇談会に配布しました。地域活動を支援する地域活動助成金は多くの団体から申請を受け、審査の結果、10団体に助成を行いました。

西東京ボランティア・市民活動センターにおいては「夏！体験ボランティア」を実施し、中高校生の参加人数が倍増するとともに大学生や社会人の参加もあり、幅広い年代から参加者をえめました。ボランティア同士のつながりづくりとして開催しているボランティアのつどいでは、田無第二中学校のボランティア部が参加し、交流の幅が広がりました。また、西東京ボランティア・市民活動センター運営委員会では、小中学校に対してボランティアニーズに関する調査を行い、今後の連携強化に役立てることとしました。

募金活動では、受配団体に加え市内小学校やスポーツチーム等の協力を得て実施することができました。

生活困窮者自立支援事業については、令和7年度より保谷庁舎に職員が常駐し、西東京市に新設されたひきこもり支援係や田無庁舎と連携しながら相談を進めることができました。保谷庁舎の職員の常駐と物価高騰などにより相談件数も増加しています。

西東京市の計画である成年後見制度利用促進基本計画に基づき、あんしん西東京は成年後見制度の利用を促進する中核機関を受託し、あんしん西東京や制度の周知に努めました。また、法人後見業務の拡大に向け、法人後見事業実施要綱を作成しました。

生活福祉資金の特例貸付については、滞納者の生活困難な状況の聞き取りを行い自立相談機関等につなぐよう働きかけました。

住民参加による地域の互助活動である、有償家事援助サービスやファミリー・サポート・センター事業は、協力会員やサポート会員の確保に努めました。

災害に備えた取り組みでは、八丈島の台風被害に対する支援金募金活動を市内社会福祉法人与自然体で行いました。さらに東京都社会福祉協議会からの被災地支援応援職員派遣依頼に応え、八丈町災害ボランティアセンターとして設置された「八丈島ささえあいセンターあすなろ」に職員を派遣しました。また、令和6年能登半島地震被災地の復興状況を視察してきました。

災害ボランティアスタッフ養成講習会において、「八丈島ささえあいセンターあすなろ」への職員派遣及び別途職員を派遣した、能登半島地震被災地の復興状況の視察について報告を行い、受講者に還元しました。

福祉や介護現場での人材不足に対しては、東京都社会福祉協議会、ハローワーク、西東京市、社会福祉法人連絡会と協働・連携し、西東京市福祉のしごと相談・面接会を開催し、多くの来場者を集めました。

財政面においては、チャリティ事業であるチャリティーゴルフ大会において、新しい実行委員が加わり事業実施体制を強化した結果、協賛金や協力事業所を増やすことができました。その一方で、会員会費や募金活動の実績は横ばいの状況にあるため、新規協力者の開拓や用途を明確にした広報の工夫に引き続き取り組んでいきます。

事務の効率化と市民サービスの向上のため、グループウェアの導入をしました。引き続き、各職員がコスト意識をもって事業をすすめるよう徹底し、事業に取り組んでいきます。

物価高騰や社会状況の変化などにより、地域支援や相談支援の内容が変化してきています。地域福祉の中核を担う組織として、様々な状況に対応した1年となりました。

今後も第五次西東京市地域福祉活動計画の基本理念である「一人ひとりの個性をいかし、ともに支え合い、みんなでつくる私たちのまち」の実現に向け、住民の皆様、地域の関係機関等と協働した取り組みを通じて、地域づくりに取り組んで参ります。

①総務課 法人運営係

事業名	期日	事業内容
組織運営の取り組み	7. 6. 11 (第1回)	<p>《理事会》 (議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和6年度 事業報告 2 令和6年度 社会福祉事業区分資金収支決算 3 令和6年度 公益事業区分資金収支決算 4 令和7年度 社会福祉事業区分資金収支予算の補正 5 評議員選任・解任委員会委員の選任（現任期） 6 評議員候補者の推薦 7 役員（理事・監事）候補者の承認 8 評議員選任・解任委員会委員の選任（新任期） 9 定時評議員会招集の決議 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長、常務理事、担当理事の業務報告 2 令和6年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の補正に伴う会長専決処分の報告 3 令和6年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の流用 <p>(その他 情報提供等)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 定款変更後の、定款細則変更および関連諸規則の一部改正について
	7. 6. 26 (第2回)	<p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長の選定 2 副会長の選定 3 常務理事の選定 4 表彰審査会委員の選出 5 地域福祉活動助成金交付選考委員会委員の選出 6 歳末たすけあい・地域福祉募金運動配分検討委員会委員の選出 <p>(報告事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長、常務理事の業務報告 2 定款の変更 3 通勤手当の不正受給について（速報） 4 令和7年度理事会日程
	7. 9. 10 (第3回)	<p>(議決事項)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和7年度社会福祉事業区分資金収支予算の補正 2 定款施行細則の一部改正 3 評議員選任規則の一部改正 4 役員選任規則の一部改正 5 処務規則の一部改正 6 経理規則の一部改正 7 公印規則の一部改正 8 ボランティア推進事業積立金規則の一部改正 9 西東京ボランティア・市民活動推進センター運営委員会設置規則の一部改正 10 西東京ボランティア・市民活動推進センター所有機材等貸出規則の一部改正 11 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正 12 評議員会招集の決議

事業名	期日	事業内容
組織運営の取り組み	7. 11. 13 (第4回)	(報告事項) 1 会長、常務理事の業務報告 2 定款変更の認可 3 令和8年度予算編成方針 4 通勤手当の不正受給について(経過報告) (議決事項) 1 旅費規則の一部改正 2 表彰規則の一部改正 3 令和7年度被表彰者決定の同意
	8. 2. 3 (第5回)	(報告事項) 1 中間監事監査報告 2 通勤手当の不正受給について 3 会長、常務理事の業務報告 4 遺贈寄附の受領について 5 八丈町台風被害の対応について 6 第23回チャリティーゴルフ大会実施報告 7 令和7年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 8 令和7年11月評議員会を開催しない件 (議決事項) なし
	8. 2. 3 (第5回)	(報告事項) 1 令和7年度事務事業評価の実施報告 2 職員等の給与規則の一部改正に伴う会長 専決処分報告 3 事務局長採用等の特例に関する規則の一部改正に伴う 会長専決処分報告 4 会長、常務理事の業務報告 5 顧問弁護士への対応依頼案件について 6 八丈町災害ボランティアセンターへの職員派遣について 7 あったか！ふれあい！感謝のつどいの実施報告 8 令和7年度公益事業区分資金収支予算の流用 9 令和8年2月評議員会を開催しない件 10 歳末たすけあい・地域福祉募金 配分検討委員会報告
	8. 3. 17 (第6回)	(議決事項) 1 職員等の給与規則の一部改正 2 処務規則の一部改正 3 事務局長任命の同意 4 役員(理事)選任候補者の承認 5 嘱託職員の報酬等に関する規則の一部改正 6 嘱託職員就業規則の一部改正 7 経理規則の一部改正 8 苦情解決制度第三者委員の選考 9 令和8年度 事業計画(案) 10 令和8年度 社会福祉事業区分資金収支予算(案) 11 令和8年度 公益事業区分資金収支予算(案) 12 令和8年度 高齢者生きがい推進事業管理業務の委託契約 13 令和8年度 地域福祉コーディネーター事業業務の委託契約 14 令和8年度 役員等賠償責任保険への加入に伴う補償内容等 15 評議員会招集の決議

事業名	期日	事業内容
組織運営の取り組み	8. 3. 30 (第7回)	(報告事項) 1 会長、常務理事の業務報告 2 令和7年度社会福祉事業区分資金収支予算の流用 3 顧問弁護士依頼案件の経過報告 4 八丈町災害ボランティアセンター（八丈島ささえあいセンター「あすなろ」）への職員派遣報告について 5 理事・評議員研修の開催について (議決事項) 1 常務理事の選定
	7. 6. 26 定時評議員会 (第1回)	《評議員会》 (議決事項) 1 令和6年度事業報告 2 令和6年度社会福祉事業区分資金収支決算 3 令和6年度公益事業区分資金収支決算 4 令和7年度社会福祉事業区分資金収支予算の補正 5 定款の変更 6 役員（理事・監事）の選任 (報告事項) 1 令和6年度社会福祉事業区分・公益事業区分資金収支予算の補正に伴う会長専決処分報告 2 次期評議員について 3 評議員選任・解任委員会委員について
	7. 9. 24 (第2回)	(議決事項) 1 令和7年度社会福祉事業区分資金収支予算の補正 (報告事項) 1 定款変更の認可 2 令和7年度第3回理事会の決議事項等について
	8. 3. 26 (第3回)	(議決事項) 1 役員（理事）の選任 2 令和8年度事業計画（案） 3 令和8年度社会福祉事業区分資金収支予算（案） 4 令和8年度公益事業区分資金収支予算（案） 5 苦情解決制度第三者委員の同意 (報告事項) 1 令和7年度第6回理事会の決議事項について 2 理事・評議員研修の開催について
	7. 5. 23	《監事会》 1 令和6年度の事業及び社会福祉事業区分資金収支、公益事業資金収支の決算監査
	7. 10. 21	1 令和7年度上半期の事業及び社会福祉事業区分資金収支、公益事業区分資金収支の中間監査
	7. 6. 11	《評議員選任・解任委員会》 1 次期評議員の選任

事業名	期日	事業内容
組織運営の取り組み	7. 5. 17 (採用面接)	《三役会》 (職員採用面接試験) 令和7年7月職員採用面接試験 (試験官)
	7. 5. 28 (第1回)	(議題) 1 監事監査(5月23日開催)について (報告) 2 第1回理事会議案等について 3 定時評議員会議案等について
	7. 9. 1 (第2回)	(議題) 1 第3回理事会議案等 2 第2回評議員会議案等 3 9月1日付人事異動と、新規職員採用の状況
	7. 11. 4 (第3回)	(議題) 1 第4回理事会議案等 2 中間監事監査の報告 3 通勤手当の不正受給の対応 4 昇任試験の実施 5 遺贈寄附の受領
	8. 1. 22 (第4回)	(議題) 1 第5回理事会議案等 2 令和7年度事務事業評価 3 顧問弁護士への対応依頼案件 4 昇任試験 (第2次試験)
	8. 3. 5 (第5回)	(議題) 1 第6回理事会議案等 2 顧問弁護士への対応依頼案件
	7. 9. 19	《区市町村社会福祉協議会会長・役員・事務局長研究協議会》 会場：中野セントラルパークカンファレンス 3人参加
		《情報セキュリティ関係》 ○情報管理担当チーム会議 (5回開催) 【協議内容】 7. 5. 16 1 昨年度までの動きと現状の確認 2 今年度の活動について 3 手順書の進捗について 【協議内容】 7. 6. 23 1 セキュリティインシデントについて 2 手順書の進捗について 3 情報セキュリティ研修について 【協議内容】 7. 8. 19 1 手順書の進捗について 2 情報セキュリティ研修について 【協議内容】 7. 9. 19 1 インシデントの発生について 2 手順書の進捗について 3 情報セキュリティ研修について 【協議内容】 8. 3. 10 1 手順書の進捗について 2 情報セキュリティ研修について

事業名	期 日	事 業 内 容
組織運営の取り組み	8.3.24	情報セキュリティ研修（動画視聴） 講師：情報対策専門員 佐藤佳弘氏
		《第三者委員会》 第三者委員会を開催して対応する苦情等の申し出案件はなかった。 第三者委員の任期は令和8年3月31日満了となり、調整の上留任となった。
	通 年	《衛生委員会》 全10回開催 【主な協議内容】 1 職員定期健康診断について 2 衛生委員による職場一斉巡視の実施 3 安全衛生向上のための研修の実施について 4 新入職員労働安全衛生教育の実施について 5 ストレスチェック結果分析 6 令和8年度年間事業計画の検討 【産業医による主な学習内容】 1 職場の安全、健康を守る基本ガイド 2 禁煙について 3 今すぐ始めよう！熱中症対策 4 快眠につながる生活習慣の工夫とは 5 心が軽くなる適切な会話のすすめ 6 ストレスと心の整え方 7 生活習慣病を防ぐために、今からできる食事とお酒の工夫 8 花粉症の季節を快適に過ごす対応策 9 貧血から体を守るケアガイド
自己財源確保の取り組み	通 年	《自己財源確保計画の取り組み》 ○地域福祉応援型自動販売機の新規協力事業所開拓のための広報 ※社協だよりの発行時期に合わせて記事の検討及び取材を行い、担当間で作成した記事を共有した。 【主な協議・取り組み内容】 取材先：プレザンメゾン西東京 内 容：事業所に出向き、施設長からのコメントや自動販売機の写真を撮影し記事を作成した。
	7.7.15	《会員増強》 ○協力員活動説明会の開催 田無総合福祉センター視聴覚室 防災行政無線戸別受信機の貸与説明 講師長谷川しのぶ氏による、「健康体操」
	通年	○会員数合計 2,147 件（前年比 △126件） 正 会 員 1,963 件（ ” △120件） 賛助会員 106 件（ ” △7件） 団体会員 50 件（ ” △2件） 特別賛助会員 28 件（ ” 3件） ○会費収入額 1,911,500円（前年比△ 16,500円）
	7.10.23	《第23回西東京市チャリティー・市民ゴルフ大会》 場 所：西武園ゴルフ場 参加人数： 75名 収 益 額：297,376円 昨年度に引き続き、「ハーフコンペ形式」で開催 マスコットキャラクター「福しんごうくん」もPR応援で参加。

事業名	期日	事業内容
自己財源確保の取り組み	7.11.9	<p>《市民まつりでのチャリティーバザー》 場所：いこいの森公園 売り上げ：78,380円 西東京市民まつりに出店。 値付けから当日の販売を実行委員会形式にて実施した。</p> <p>《その他自己財源の確保》 ○社協だより広告収入・・・560,000円 ○実習生受け入れ謝礼・・・298,800円 ○職員講師派遣等謝礼・・・76,000円 ○HPバナー広告収入・・・40,000円 ○地域福祉応援型自販機収入・49,567円</p>
表彰・感謝の取り組み	7.12.17	<p>《あったか!ふれあい!感謝のつどい》 (令和7年度西東京市社会福祉協議会表彰式) 会場：タクトホームこもれびGRAFAREホール(小ホール) 内容：本会が推進する地域福祉事業を通じて地域社会の福祉増進に貢献された方、規則の基準に達する寄附をした団体及び個人等、多大な貢献をされたことを顕彰し、感謝の意を表すとともに社会福祉活動の普及・推進・啓発を図ることを目的として開催。</p> <p>授賞：金品寄附者 個人7人 団体12団体 計19件 民生委員・児童委員、主任児童委員25人 協力員8人 評議員5名 理事2名 地域活動者個人17名 団体4団体</p>
広報の取り組み	通年	<p>《広報紙の発行》 西東京市社会福祉協議会だよりゆめはひとの発行 (市内全戸配布 95,000部) 第100号 令和7年6月15日発行 第101号 令和7年10月1日発行 第102号 令和7年12月1日発行 第103号 令和8年3月1日発行</p>
	通年	<p>《掲示板の利用》 ・掲示板数 28箇所 ・掲示依頼 136件</p>
		<p>《ホームページの活用》(令和7年4月1日～令和8年3月31日) ・ホームページアクセス数 58,656件(前年比 1,701件) ・問合せ数 295件(〃 74件) ・申請書類ダウンロード数 279件(〃 △ 295件) ・X(旧ツイッター)フォロワー数 784件(〃 28件)</p>
		<p>《マスコット・キャラクターの活用》 ○「福しんごうくん」の着ぐるみ、バックパネルなどの活用 ※令和7年10月「ルピナスまつり」「西東京市チャリティ・市民ゴルフ大会」、11月「市民まつり」、12月表彰式「あったか!ふれあい!感謝のつどい」など</p>
	<p>《リーフレットの配布》 事業担当部署改編により改訂版を発行する。</p>	

事業名	期 日	事業内 容
調査研究の取り組み	<p>7. 4. 14</p> <p>7. 6. 30</p> <p>8. 2. 2</p> <p>8. 3. 2</p>	<p>《社会福祉法人の社会貢献活動推進プロジェクトチーム会議》 市内社会福祉法人の中核的役割を担い、組織化した西東京市社会福祉法人連絡会の、公益的な取り組みの実施に向けて検討を行う幹事会ならびに3つの分科会の運営に関わる。</p> <p>(第1回) 1 令和7年度第1回定期総会 2 補欠幹事の補充 3 各分科会の取り組み 4 令和7年度第1回幹事会</p> <p>(第2回) 1 令和7年度第2回幹事会 2 臨時総会の開催 2 各分科会の取り組み</p> <p>(第3回) 1 令和7年度第3回幹事会 2 各分科会の取り組みについて</p> <p>(第4回) 1 令和7年度第4回幹事会 2 定期総会のもち方 3 各分科会の取り組み</p>
地域における公益的な取り組み	<p>7. 5. 9</p> <p>8. 3月</p>	<p>《西東京市社会福祉法人連絡会》 市内社会福祉法人がお互いの事業を理解し、各法人の専門性を活かしながら地域住民と共に地域の課題解決に向け、社会福祉法人が連携して地域の公益活動等に取り組むことを目的に設置。</p> <p>第1回定期総会 田無総合福祉センター 視聴覚室 出席：13法人（書面出席：10法人）合計23法人 (議決事項) 1 令和6年度事業報告の承認 2 令和6年度収支決算の承認 3 会長の選任 4 副会長の選任 5 監事の選任</p> <p>第2回定期総会（書面開催） 出席：全23法人 (議決事項) 1 令和8年度事業計画（案） 2 令和8年度資金収支予算（案）</p>
	7. 4. 22	<p>《西東京市社会福祉法人連絡会幹事会》 幹事会（6法人6人）では、西東京市社会福祉法人連絡会定期総会の運営、講演会企画等の検討の他、3分科会活動の取り組み進捗状況の共有を図る。</p> <p>(第1回) 1 欠員幹事の補充 2 令和7年度第1回定期総会 3 各分科会の取り組み 4 情報交換</p>

事業名	期日	事業内容
地域における 公益的な取 組み	7.7.4	(第2回) 1 副座長の選定 2 臨時総会の開催 3 令和7年度 地域ネットワーク助成事業助成金の申請 4 各分科会の取り組み 5 情報交換
	8.2.5	(第3回) 1 令和7年度第2回定期総会（開催方法等） 2 令和8年の定期総会 3 令和8年度事業計画（案） 4 令和8年度収支予算（案） 5 各分科会の取り組み 6 情報交換
	8.3.6	(第4回) 1 令和7年度第2回定期総会 2 令和8年度第1回定期総会 3 各分科会の取り組みについて 4 情報交換
		<p>《西東京市社会福法人連絡会 3分科会の取り組み》 西東京市社会福祉法人連絡会の3つの分科会の運営に関わる</p> <p><地域公益活動分科会> 13法人より参加 東京老人ホーム、都心会、緑秀会、大誠会、黄河会、檸檬会、睦月会、セント・ジョセフ会至誠学舎東京、松葉の園、田無の会、ウーノ社協</p>
	7.4.24	(第1回) 1 正副リーダーの選出 2 分科会のスケジュール 3 第14回フードドライブ 4 地域の福祉相談窓口
	7.5.30	(第2回) 1 第14回フードドライブ 2 地域の福祉相談窓口
	7.7.1	(第3回) 1 第14回フードドライブ 2 地域の福祉相談窓口 3 市民まつり
	7.9.4	(第4回) 1 第14回フードドライブ、第15回フードドライブ 2 市民まつり 3 地域の福祉相談窓口
	7.10.23	(第5回) 1 市民まつり 2 地域の相談窓口 3 第15回フードドライブ

事業名	期日	事業内容
地域における 公益的な取 組み	7.12.2	(第6回) 1 市民まつり 2 地域の福祉相談窓口 3 令和8年度事業計画
	8.2.26	(第7回) 1 第15回フードドライブ 2 地域の相談窓口 3 令和8年度事業計画
	7.7月	<フードドライブの実施(全2回)> 第14回 令和7年7月4日～25日 会場：谷戸分庁舎 食品等提供協力法人等：30事業所 食品等配分先団体数：25団体
	8.1月	第15回 令和8年1月8日～29日 会場：田無総合福祉センター視聴覚室、栄養指導室 食品等提供協力法人等：30事業所 食品等配分先団体数：26団体
	7.11.8	<市民まつりへの参加> 場所：いこいの森公園 内容：アンケート、ゲームコーナー、社会福祉法人連絡会のPR 地域の福祉相談窓口のPR
		<人材確保・育成活動分科会> 11法人より参加 東京聖新会、たつの子の会、共助会、田無の会、鶴寿会、靖和会、 さくらの園、睦月会、セント・ジョセフ会、悠遊、社協
	7.7.1	(第1回) 1 今年度のスケジュール 2 新任職員向け研修企画
	7.8.6	(第2回) 1 職員向け研修のもち方、役割分担 2 幹事会、他の分科会の取り組み状況 3 意見交換
	7.11.12	(第3回) 1 分科会副リーダーの選任 2 職員向け研修企画振り返り
	8.1.14	(第4回) 1 西東京市福祉のしごと相談・面接会 2 令和8年度の研修企画
	8.3.17	(第5回) 1 令和8年度事業計画
	7.9.10	<新任職員向け合同研修> 場所：田無総合福祉センター 視聴覚室 参加者数：17名(9法人)

事業名	期日	事業内容
地域における 公益的な取 組み	8. 2. 4	<西東京市福祉のしごと相談面接会への協力参加> 日時：令和8年2月4日 13:30～ 場所：イングビル3階第1, 第2会議室
	7. 6. 16	<広報啓発活動分科会> 6法人より参加 正育会、千曲会、大誠会、聡香会、ウーノ、社協 (第1回) 1 令和7年度 広報啓発活動分科会のメンバー・リーダーについて 2 前回までの振り返り 3 他の分科会の状況について 4 SNSの活用について 5 連絡会通信第11号について 6 その他 情報交換
	7. 9. 25	(第2回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 SNSの活用について 4 連絡会通信第11号について 5 その他 情報交換
	7. 12. 1	(第3回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 SNSの活用について 4 連絡会通信第11号(12月発行)について 5 その他 情報交換
	8. 3. 4	(第4回) 1 前回までの振り返り 2 他の分科会の状況について 3 SNSの活用について 4 連絡会通信について 5 次年度について(リーダーの選出) 6 その他 情報交換
	7. 12. 22	○連絡会通信第11号発行 3,000部
各計画・事業 の進行管理・ 評価の取組 み	7. 12. 5	《第五次西東京市地域福祉活動計画進行管理委員会》 (第1回 田無総合福祉センター 第1会議室) 1 開会あいさつ 2 事務局職員紹介 3 基本目標と令和6年度および、 令和7年度上半期の実施状況について 4 委員会の今後のスケジュール 5 その他
	8. 3. 10	(第2回 田無総合福祉センター 第1会議室) 1 開会あいさつ 2 新任委員の紹介 3 前回議事録の確認 4 重点事業の令和6年度・7年度の実施状況と課題について 5 委員会の今後のスケジュール 6 その他

事業名	期日	事業内容
各計画・事業の進行管理・評価の取り組み	7. 9月～ 8. 2月	<p>《事務事業評価の実施》</p> <p>扱う事務事業を20事業に絞り込み、6事務事業(総務課2、福祉活動推進課2、福祉支援課2)の評価を実施。 評価結果については、2月の理事会にて報告を行った。</p>
人材育成の取り組み	随時	<p>《人材育成・活用基本方針の推進》</p> <p>市内の社会福祉法人やNPO法人、その他の任意団体における中核的な役割を果たすとともに、住民が抱えている生活課題をしっかりと受けとめ、その問題を抱える住民に寄り添いながら支援をしていくことが求められていることから、こうした期待に応えるため、人材育成・活用基本方針にもとづき、人材育成の取り組みを推進している。</p>
	7. 4月～ 8. 1月	<p>《人事考課の実施》</p> <p>4月～5月に自己評価シートの作成、所属長とのコミュニケーション面接を実施し、評価者、被評価者が設定目標を共有した。 12月1日を評定基準日とし、設定した目標に対する達成度合いを自己評価シートと面接を通じて、双方で確認することができた。</p>
		<p>《再任用制度の実施》</p> <p>円滑な組織運営を図るため、平成29年度より定年退職者の再任用制度を導入しているが、令和7年度は適用者なし。</p>
		<p>《職員研修》</p> <p>「職員研修方針」にもとづき、外部研修への派遣や職員研修の企画実施をすすめる。</p> <p>1 外部研修</p> <p>7. 6. 11 ～ 6. 20 ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダー研修 (オンライン開催/2人参加)</p> <p>7. 12. 3 ～ 12. 4 ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 管理職員研修 (オンライン開催/2人参加)</p> <p>8. 3. 4 ～ 3. 6 ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者研修 (オンライン開催/3人参加)</p> <p>通 年 ○そのほかに全社協、東社協、東京都福祉人材センター主催の専門員研修等への参加並びに他機関主催研修への参加</p> <p>2 内部研修</p> <p>7. 7月 ～8月 ○経理勉強会 (延べ8回) ・新規採用向けの初級勉強会 2回実施 7. 7月 ～8. 1月 ・給与・退職金・人件費の構造 ・経理の日常業務を5つのテーマ別に5回実施 ・参加人数 累計44人</p> <p>7. 8. 4 ○社会福祉協議会基本要項2025 職員研修 ・東京都社会福祉協議会に講師を依頼し職員向け研修を実施 全職員対象 (参集もしくはオンライン、動画視聴)</p> <p>7. 4. 11 ○新任職員研修 参加人数5人</p> <p>7. 7. 11 ○新任職員研修 参加人数3人</p>

事業名	期日	事業内容
人材育成の取り組み	7.12.8	衛生委員会主催 安全衛生向上のための研修 風通しのいい職場づくり～よりよいチームワークについて考える～ 講師：特定非営利活動法人福祉経営ネットワーク 近藤崇之理事 全職員対象（参集もしくは動画視聴）
災害に備えた取り組み	通年	《災害対応チーム会議》 全5回開催 (4/17、7/16、10/14、1/15、3/6) 〔主な協議内容〕 1 令和7年度の災害対応チーム会議について 2 令和7年度の主な取り組み事項の確認 3 災害時の職員派遣応援体制（東社協からの派遣要請等） 4 令和7年度西東京市総合防災訓練全機関会議について 5 能登・輪島視察職員派遣について 6 10/26総合防災訓練への参加方法について 7 八丈町災害ボランティアセンターへの職員派遣について
	通年	《災害ボランティアセンターワーキンググループ会議》 全7回開催（5/19、7/24、8/14、11/20、12/5、12/19、2/12） 〔主な協議内容〕 1 災害ボランティア養成講座について 2 災害ボランティアスタッフ養成講習会について 3 災害ボランティアセンター設置・運営訓練について 4 市総合防災訓練への参加について 5 レスキューバードとの打合せについて
	通年	《初動訓練ワーキンググループ会議》 全4回開催（6/9、8/15、10/6、2/6） 〔主な協議内容〕 1 初動対応訓練の実施について 2 災害対応備品の確認と補充について 3 災害初動対応マニュアルの見直しについて 4 訓練の実施について（用具立ち上げ訓練・帰宅参集訓練）
	通年	《西東京レスキューバードとの定例会》オンライン開催 4回開催（8/1、9/26、12/25、3/4） 〔主な協議内容〕 1 令和7年度の取り組みについて 2 災害ボランティアに関する講習会、訓練について 3 情報交換
	7.9.8 7.11月	《訓練の実施》 用具立ち上げ訓練 帰宅・参集訓練（事前学習含む）
	7.10.26 8.2.25	令和7年度西東京市総合防災訓練 雨天のため中止 令和7年度 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 会場：オンライン 参加者数：23人 講師：サイボウズ株式会社災害支援プログラム 災害支援チームリーダー 柴田 哲史 氏

事業名	期日	事業内容
連絡調整等の 取り組み	通年 8.2.4	<p>《連絡調整等》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○実習生受け入れ <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉士実習生 6人 (5校) ○後援名義使用申請 許可 14件 ○民生委員・児童委員協議会との連絡等 <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員協議会定例会での社協事業等の協力依頼 ・新任民生委員研修会講師として参加 (4/23、11/21、3/25) <p>○「福祉のしごと 相談・面接会」地域密着相談面接会を開催 会場：イングビル3階会議室 午後1時30分から4時 ※ 15法人が出展。延べ42人の参加があった。</p>
	通年	<p>《会議等への役職員の派遣》(各部署とりまとめ) 関係機関・団体等が主催する会議等へ役職員を派遣し、連絡調整等に努める。</p> <p>1 役員</p> <ul style="list-style-type: none"> 西東京市長、副市長との顔合わせ 日本赤十字社東京都支部評議員会 区市町村社会福祉協議会部会 西東京市保健福祉審議会 西東京市国民健康保険運営協議会 西東京市国民保護協議会 西東京市防災会議
		<p>2 職員(事務局長含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> 都内区市町村社会福祉協議会事務局長会 西東京市献血推進協議会定例会議 西東京市人にやさしいまちづくり推進協議会 西東京市健康づくり推進協議会 西東京市介護保険運営協議会 西東京市介護保険運営協議会市民との協働啓発部会 地域包括ケアシステム推進協議会 地域福祉計画策定・普及推進委員会 西東京市空き家等対策協議会 西東京市子ども・若者審議会 西東京市居住支援協議会 西東京市地域自立支援協議会 西東京市地域自立支援協議会権利擁護部会 西東京市地域包括支援センター運営協議会 西東京市廃棄物減量等推進審議会 西東京市要保護児童対策地域協議会代表者会 西東京市スポーツ相談窓口事業連絡会 西東京市社会を明るくする運動実施委員会 西東京市民まつり実行委員会 西東京市民まつり実行委員会出店部会 区市町村ボランティア・市民活動センター長会議 その他各事業担当ごとに関係機関団体等主催の会議、行事に出席
		<p>《講師派遣等》(事業全体)</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係機関・他団体主催の研修会や講座等へ講師として職員を派遣 日本福祉教育専門学校 学校関係者評価委員会 新任民生委員・児童委員研修会に講師として参加 東社協地域福祉コーディネーター研修 等

要介護認定調査事業 (西東京市からの受託事業)

認定調査		西東京市の被保険者の認定調査実施件数を最低でも2,000件とし、2,100件を目標に実施。体制は、常勤の職員3人と業務委託契約をしている登録調査員で調査を行う。 泉町・新町地域包括支援センター担当地区の調査を主として行う。
調査状況		1 登録調査員：17人（3月末現在） 2 受託件数：1,851件 3 前年度からの受託件数：99件 4 提出件数：1,805件（認定調査が終了し、西東京市に提出した件数） 5 返却件数：42件（入院、死亡、転居等により返却した件数） 6 繰越件数：103件（令和7年度内に提出できなかった件数）
研修	通 年	1 〈東京都認定調査員現任研修〉 実施期間 令和7年9月16日又は11月14日 内容 認定調査員テキストの理解、介護認定審査会に伝わりやすい特記事項の記入方法 参加者 5人（登録調査員） 〈西東京市要介護認定調査従事者現任研修〉 実施期間 令和8年1月20日又は1月22日 内容 4郡を中心とした聞き取りの方法について 参加者 10人（登録調査員） 2 その他 随時登録調査員に対し個別に指導を実施
情報提供	通 年	調査対象者およびその家族への情報提供
関係機関との連携	通 年	個別課題を解決するため、適宜把握したニーズを関係機関と共有
市との連携	通 年	実施状況の報告、次年度の検討等の会議を12回実施

調査状況月別表

受託件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
更新申請	81	77	77	80	62	81	87	78	94	81	88	119	1,005
新規申請	43	40	45	60	46	47	48	42	61	84	60	37	613
変更申請	13	15	9	23	20	12	10	16	13	17	13	18	179
介護申請	8	5	2	4	3	5	4	5	3	9	4	2	54
合計	145	137	133	167	131	145	149	141	171	191	165	176	1,851
累計		282	415	582	713	858	1,007	1,148	1,319	1,510	1,675	1,851	

提出件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
更新申請	97	80	82	76	65	64	100	62	73	88	83	117	987
新規申請	49	37	43	46	56	37	57	38	36	63	77	47	586
変更申請	19	14	10	14	19	19	10	13	11	14	14	19	176
介護申請	5	10	1	5	2	6	4	5	3	5	7	3	56
合計	170	141	136	141	142	126	171	118	123	170	181	186	1,805
累計		311	447	588	730	856	1,027	1,145	1,268	1,438	1,619	1,805	

②福祉活動推進課 相談支援係




地域福祉コーディネーター事業 (西東京市からの受託事業)


1. 相談、活動状況、取り組み等件数

令和7年度 地域福祉コーディネーター活動実績集計表 (総合)

(単位：件)

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
相談	新規相談数	92	74	80	59	79	62	101	68	58	65	78	84	900	
	手段	電話による相談 (実数)	45	40	35	33	25	45	57	41	31	37	35	34	458
		来所による相談 (実数)	22	20	26	17	35	11	31	13	15	15	19	25	249
		出向いての相談 (実数)	23	13	18	7	18	6	13	14	10	13	21	24	180
		その他 (実数)	2	1	1	2	1	0	0	0	2	0	3	1	13
	相談者	本人	47	46	45	35	46	34	61	47	35	35	47	47	525
		ほっとネット推進員	8	3	8	2	6	2	8	3	2	5	6	11	64
		関係機関	23	19	14	11	20	15	16	8	8	12	11	17	174
		親族	7	0	5	6	4	5	8	3	8	5	6	3	60
		知人・近隣住民	7	6	8	4	3	6	8	3	4	5	6	6	66
		その他	0	0	0	1	0	0	0	4	1	3	2	0	11
	相談内容	まちづくり	28	12	20	13	27	15	21	19	13	16	13	31	228
		高齢	26	20	16	20	22	18	33	20	25	14	15	20	249
		障がい	15	9	9	11	15	7	12	6	6	8	11	8	117
		子ども	7	2	9	4	3	1	6	6	0	2	11	2	53
		環境	3	5	3	2	1	1	11	3	3	4	5	3	44
		生活課題	29	34	32	21	20	26	39	22	16	26	24	31	320
		その他	7	7	4	3	6	5	3	5	2	2	5	0	49
	継続相談数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
総相談数	92	74	80	59	79	62	101	68	58	65	78	84	900		
活動状況	相談に係る調査・実態把握	214	198	220	215	173	224	212	202	179	177	155	185	2,354	
	相談に係る推進員との連絡調整	27	23	27	27	25	32	23	15	32	30	34	33	328	
	相談に係る関係機関等との連絡調整	119	128	111	114	88	127	158	132	146	133	120	157	1,533	
	ほっとネット推進員等の発掘・育成	5	10	4	1	13	25	9	18	7	15	26	15	148	
	地域住民の活動・組織化の支援	166	174	180	163	141	130	151	148	128	129	126	138	1,774	
	地域福祉に関する活動の企画・調整	14	60	65	82	76	54	82	70	103	61	61	63	791	
	事業の周知・広報活動	17	11	17	25	12	6	2	8	5	3	4	11	121	
	その他の活動	6	8	3	20	12	36	27	45	23	10	23	3	216	
	小計 (延べ)	568	612	627	647	540	634	664	638	623	558	549	605	7,265	
課題 取り組み	継続件数	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	2,364	
	新規件数	92	74	80	59	79	62	101	68	58	65	78	84	900	
	終了件数	92	74	80	59	79	62	101	68	58	65	78	84	900	
推進員数	新規人数	0	2	0	1	1	2	2	0	0	0	11	1	20	
	退任人数	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4	3	10	
	現人数	442	444	444	445	444	445	447	447	447	447	454	452	452	

<p>1. 相談・活動 状況 取り組み 件数</p>	<p>◎解決に向けての具体的取り組み（抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サードプレイス展にて、地域の活動団体と推進員及び参加者の交流の場を作った。また、若者支援団体の協力で、生きづらさを抱える若者の社会参加の機会を作った。 ・障がいのある方の見守りについて、地域活動の場を活用し、地域活動者と障害福祉課、保健所等の関係機関が集まり、本人参加の見守り会を定期的に開催した。 ・ひきこもり、障がい、資産管理など複合的な課題を抱える8050世帯に対して、課題を整理し、関係機関へと繋いだ。 ・ひきこもりなどの課題を抱える対象者について。訪問を繰り返すことで、支援拒否の状況から本人の希望を把握できる状況まで変化した。 ・子どもの居場所づくりをしている活動者へ、地域貢献したい喫茶店店主を紹介し、店休日を利用して子どもの放課後の居場所を始めることとなった。 ・知的障がいの娘の日中の居場所を紹介して欲しいとの相談。居場所の紹介後、障害のサービスへの繋ぎ直しを行った。 ・人と話す場を求める市民からの相談に対し、「電話で話そう20分」の紹介や地域のサロンへの同行支援を行った(複数)。 ・地域活動団体の課題を聞き取り、ニーズに合わせて支援した。(複数) ・地域福祉コーディネーターケースミーティングを開催した。(12回) 																												
<p>2. 人材発掘 育成事業</p>	<p>◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」活動 内 容：地域福祉コーディネーターと連携しながら、誰でも気軽に立ち寄っておしゃべりできる場所を運営する活動。27団体（1団体増）</p> <table border="0"> <tr> <td>① 住吉サロン</td> <td>⑭ 新町サロンふらっと</td> </tr> <tr> <td>② 傾聴ボランティアらぼーる</td> <td>⑮ 仙人の家</td> </tr> <tr> <td>③ 傾聴ボランティアきずな</td> <td>⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ</td> </tr> <tr> <td>④ おうちサロンひなた</td> <td>⑰ かけはし</td> </tr> <tr> <td>⑤ 輪が家</td> <td>⑱ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」</td> </tr> <tr> <td>⑥ しゃべり場えんがわ</td> <td>⑲ カフェ・「たんぼぼ」</td> </tr> <tr> <td>⑦ かたらいの場“チャオ！”</td> <td>⑳ 傾聴カフェ「クッキー」</td> </tr> <tr> <td>⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」</td> <td>㉑ ぷらっとサロンきたまち</td> </tr> <tr> <td>⑨ ファミリーたなしのサロン</td> <td>㉒ カフェみふじ</td> </tr> <tr> <td>⑩ サルビア・カフェ</td> <td>㉓ てんとう虫パーク</td> </tr> <tr> <td>⑪ おとなりさん。小金井公園</td> <td>㉔ ちよっとるーむ</td> </tr> <tr> <td>⑫ おおぞらカフェ</td> <td>㉕ ジョイフルカフェ</td> </tr> <tr> <td>⑬ 地域交流の場とねりこサロン</td> <td>㉖ あまやどり</td> </tr> <tr> <td></td> <td>㉗ おむすびの家</td> </tr> </table> <p>各団体、活動中に掲示 地域の縁側プロジェクト ステッカー</p>  <p>◎みんなの居場所「地域の縁側プロジェクト」連絡会 ・令和7年12月9日 ヤギサワベース 参加者：7団体9人 内 容：講義「チラシづくりと伝えるコツ」・交流</p>  <p>◎推進員登録出前講座 地域活動団体や市民へ推進員登録の出前講座を随時実施した。 出前講座 合計13回開催 参加者：44人 登録者：20人</p> <p>◎ほっとネット推進員研修 ・ほっとネット推進員研修 令和8年2月26日 谷戸分庁舎 1) ほっとネット推進員の学びと交流 2) ゲートキーパー対象者の理解促進 講 師：重村明子氏（臨床心理士） 参加者：29人</p> 	① 住吉サロン	⑭ 新町サロンふらっと	② 傾聴ボランティアらぼーる	⑮ 仙人の家	③ 傾聴ボランティアきずな	⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ	④ おうちサロンひなた	⑰ かけはし	⑤ 輪が家	⑱ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」	⑥ しゃべり場えんがわ	⑲ カフェ・「たんぼぼ」	⑦ かたらいの場“チャオ！”	⑳ 傾聴カフェ「クッキー」	⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」	㉑ ぷらっとサロンきたまち	⑨ ファミリーたなしのサロン	㉒ カフェみふじ	⑩ サルビア・カフェ	㉓ てんとう虫パーク	⑪ おとなりさん。小金井公園	㉔ ちよっとるーむ	⑫ おおぞらカフェ	㉕ ジョイフルカフェ	⑬ 地域交流の場とねりこサロン	㉖ あまやどり		㉗ おむすびの家
① 住吉サロン	⑭ 新町サロンふらっと																												
② 傾聴ボランティアらぼーる	⑮ 仙人の家																												
③ 傾聴ボランティアきずな	⑯ 1ROOM CAFEいろえんぴつ																												
④ おうちサロンひなた	⑰ かけはし																												
⑤ 輪が家	⑱ ワーカーズまちの縁がわ「木・々」																												
⑥ しゃべり場えんがわ	⑲ カフェ・「たんぼぼ」																												
⑦ かたらいの場“チャオ！”	⑳ 傾聴カフェ「クッキー」																												
⑧ サポートハウス年輪 カフェ「絆」	㉑ ぷらっとサロンきたまち																												
⑨ ファミリーたなしのサロン	㉒ カフェみふじ																												
⑩ サルビア・カフェ	㉓ てんとう虫パーク																												
⑪ おとなりさん。小金井公園	㉔ ちよっとるーむ																												
⑫ おおぞらカフェ	㉕ ジョイフルカフェ																												
⑬ 地域交流の場とねりこサロン	㉖ あまやどり																												
	㉗ おむすびの家																												

<p>2. 人材発掘育成事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・中部北東部圏域推進員情報交換会 令和7年9月25日 Dannacyハウス 参加者14人  <p>◎みんなの居場所サードプレイス展</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和7年8月28日、29日 ・田無ASTAセンターコート <p>ほっとネット事業の周知、地域活動の紹介として、「みんなの居場所サードプレイス展」を実施した。地域活動の紹介には、2日間で17人の推進員の協力チラシを得た。来場者2日間延べ318人。推進員をチラシコンシェルジュとして、地域活動のチラシ165種類を、市民へ提供した。</p> <p>◎電話で話そう20分</p> <p>コロナ禍、他者と話す機会がないというニーズに応じ、開始された活動。ほっとネット推進員や社協内部で連携し、非対面（電話）の地域活動を支援継続した。実施回数50回、電話対応回数68回 スタッフによる定例会の実施11回 職員支援回数 64回（活動支援50回、定例会支援11回、学習会支援3回）</p>
<p>3. 小地域福祉活動支援</p>	<p>◎ふれあいのまちづくり住民懇談会代表者会</p> <p>参加者：住民懇談会13団体 16人</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「世話人向け手引き」の説明 ・ふれまち活動での意見交換、情報共有 <p>◎ふれあいのまちづくり住民懇談会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧小学校区域ごと全19団体 年間合計206回実施 <p>内 容：住みよいまちづくりのための検討と活動</p>
<p>4. 連絡調整会議</p>	<p>◎地域共生課地域共生係との調整会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計11回開催 <p>内 容：事業の運営に関する検討と調整。</p> <p>◎外部講師による事例検討会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4回開催 6月30日、9月4日、12月8日、3月2日 <p>外部講師：日本社会事業大学教授 菱沼幹男 氏</p> <p>内 容：地域福祉コーディネーターが抱える解決困難な事例について検証し、解決手段および支援の方法を見出していく。</p> <p>◎西東京市ほっとするまちネットワークシステム地区推進会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中部圏域 7月29日、2月5日 ・北東圏域 7月15日、2月9日 ・西部圏域 8月6日、2月4日 ・南部圏域 7月30日、2月13日 <p>内 容：地域福祉コーディネーターを配置している各圏域において、解決困難な地域課題に対して、どのような仕組みが必要なのか検討する。</p>
<p>5. 重層的支援体制整備事業</p>	<p>◎地域共生課地域共生係との定例会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計11回開催 <p>内 容：重層的支援体制整備事業に特化し、事業の実施方法などを検討する。</p> <p>◎多機関協働事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援会議 3回 ・重層的支援会議 3回 ・支援プラン 1件 <p>内 容：複合的な課題を抱えており、課題の解きほぐしが求められる事例に対し支援を行う事業で、市や関係機関と協力して重層的な支援体制の整備を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチ等を通じた継続的支援事業 47件 ・参加支援事業 36件

5. 重層的支援体制整備事業	<p>◎重層的支援体制整備事業に関する広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庁内各部署への出前講座を実施。 市内7包括（栄町、富士町、田無町、緑町、西原町、向台町、新町）相談支援センターえぼっく（9月30日）
6. 広報啓発活動	<p>◎ほっとネット通信の発行</p> <p>内 容：コーディネーターからの情報発信、推進員からの情報提供、縁側プロジェクトのサロン紹介、実施事業の報告など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計4回発行 45号：4月発行 46号：7月発行 47号：11月発行 48号：2月発行 <p>◎ほっとネット事業広報</p> <p>内 容：市、公民館などの関係機関から依頼を受け、地域活動や地域課題に関する話、事業説明などを行った。</p> <p>5月 事業説明：東京老人ホーム・東小避難所運営協議会</p> <p>5月 事業説明：しらうめネットワーク</p> <p>6月 事業説明：ほにほに昼食会（柳沢）</p> <p>10月 事業説明：保谷一小避難所運営協議会</p> <p>11月 事業説明：新任民生委員説明・ほにほに昼食会（新町）</p> <p>11月 事業説明：ふれあい保谷サロン</p> <p>12月 事業説明：はくうんぼくワンコインガーデニング</p> <p>1月 事業説明：居宅介護支援事業所 陽だまり</p> <p>2月 事業説明：民生委員協議会 第2地区・みふじ</p> <p>3月 事業説明：はくうんぼくシニア昼食会 ・新任民生委員説明</p> <p>3月 事業説明：まちづくりフェス</p> <p>◎その他</p> <p>内 容：市や地域包括支援センターなどが主催する会議に出席し、個別ケース、地域課題や地域のネットワーク作りなどについて検討した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ減量推進課主催 西東京市廃棄物減量等推進審議会 ・地域協力ネットワーク会議（南部・西部・中部・北東部） ・子ども家庭課とのケース検討会議 ・保谷第一小学校主催 保谷第一小地域安全連絡会（しらうめネットワーク） ・西東京市要保護児童対策地域協議会実務者会議 ・西東京市スポーツ相談窓口事業連絡会

③福祉活動推進課 地域福祉推進係

小地域福祉推進事業

事業名	期日	事業内容													
1. ふれまち 助け合い 活動実績	依頼受付 8か所合計														
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
	活動 依頼数	19件	23件	25件	55件	17件	21件	23件	15件	16件	13件	16件	16件	259件	
	活動 回数	55回	51回	61回	87回	45回	53回	55回	40回	49回	42回	43回	52回	633回	
	活動延 べ人数	87人	93人	97人	122人	69人	93人	97人	67人	89人	74人	70人	86人	1,044人	
コデー ネット 日数	36日	18日	37日	32日	28日	32日	32日	23日	29日	25日	27日	35日	354日		
2. ふれまち 助け合い 活動振り 返り会	開催場所		開催日				内 容								
	地域活動拠点 芝久保サロンしゃくなげ		奇数月 第4月曜日 6回				・活動の報告、シフト決め ・情報交換、意見交換など								
	社会福祉法人 都心会 特別養護老人ホーム保谷苑		偶数月 最終水曜日 7回				・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など								
	地域活動拠点 ふらっと住吉		第4水曜日 7回				・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など								
	高齢者センターきらら2階		第4金曜日 12回				・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など								
	地域活動拠点 ふれまちルーム		第4月曜日 0回												
	地域活動拠点 ほっとハウスひばり		奇数月 第4水曜日 6回				・活動の報告、シフト決め ・受付場所の検討など								
	地域活動拠点 ファミリーサロンふれあいたなし		第1土曜日 10回				・活動の報告 ・周知の方法など								
	地域活動拠点 街なかサロンにここ		第1水曜日 12回				・活動の報告、シフト決め ・周知の方法など								
	合計		60回												
3. 助け合い 活動説明 ・連絡会	8. 3. 1	説明会－合計20人参加				・助け合い活動の紹介 ・ボランティアポイントの説明									
	7. 11. 10	第1回連絡会－合計7人参加				・脳トレを通じた活動者同士の交流									
	8. 3. 17	第2回連絡会－合計9人参加				・くず桜づくりを通じた活動者同士の交流									
4. 地域活動 拠点の整 備運営	●地域活動拠点利用登録団体：59団体														
	拠点名		設置年月日		住所				利用 回数	利用 人数					
	フラワー通りふれまちルーム		平成17. 6. 1		泉町1-11-14上宿ビル1階				266回	4,018人					
	伏見通り街なかサロン にここ		平成19. 9. 1		柳沢2-2-10				232回	1,849人					
	芝久保サロン しゃくなげ		平成24. 8. 1		芝久保町3-11-3				220回	2,719人					
	ふらっと住吉		平成26. 12. 1		住吉町4-15-3				256回	1,802人					
	ファミリーサロン ふれあいたなし		平成27. 3. 1		田無町3-6-3安田ビル203号				114回	635人					
	向台とねりこの家		平成30. 8. 1		向台町1-6-7				73回	656人					
	ほっとハウスひばり		令和6. 3. 25		ひばりが丘2-10-17日東ビル 101				75回	345人					
	合計										1,236回	12,024人			

事業名	期日	事業内容
		<p><各拠点の取り組み></p> <p>●芝久保サロンしゃくなげ</p> <p>7.12.16 ・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 7団体 8人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.18 ●フラワー通りふれまちルーム</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 3団体 8人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.16 ●伏見通り 街なかサロンにここ</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 3団体 3人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.3 ●ふらっと住吉</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 5団体 10人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.3 ●ファミリーサロンふれあいたなし</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 3団体 5人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.9 ●向台とねりこの家</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 4団体 8人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p> <p>7.12.11 ●ほっとハウスひばり</p> <p>・利用団体懇談会 (1) 部屋の清掃 3団体 3人参加 (2) 令和8年度の利用手続きについて (3) 地域活動拠点の利用について (4) 情報交換 他</p>
5. ふれあいのまちづくり事業の推進・検討	7.4.15	●ふれまち推進委員会 年5回開催 第1回 13:30～ 場所：SOMPOケア 在宅老人ホーム西東京 多目的室 「住民懇談会の目的・手引き作成に向けて」
	7.7.15	第2回 13:30～ 場所：SOMPOケア 在宅老人ホーム西東京 多目的室 「住民懇談会世話人向け手引きの構成について」
	7.9.16	第3回 13:30～ 場所：SOMPOケア 在宅老人ホーム西東京 多目的室 「手引きの内容について・リーフレットの見直しについて」
	7.12.16	第4回 13:30～ 場所：SOMPOケア 在宅老人ホーム西東京 多目的室 「手引き確定稿に向けて・リーフレット変更箇所について」
	8.2.17	第5回 13:30～ 場所：SOMPOケア 在宅老人ホーム西東京 多目的室 【報告】手引き完成に関して・令和7年度 ふれまち代表者会 「令和8年度の取り組みについて」
6. 他機関との連携		○社会を明るくする運動 ・社会を明るくする運動実施委員会に出席（6回） ・あいさつ運動強調週間（5月）……………住民懇談会19校233人参加 ○防犯パトロール（市危機管理課主催） ・秋の地域合同パトロール（10月）………住民懇談会3地区25人参加 ・年末特別警戒（12月）……………住民懇談会1地区15人参加
7. 広報活動		○ホームページ、社協だより（ゆめはーと）、チラシ等による情報提供
8. 地域福祉活動助成事業		○募集期間…令和7年4月1日～4月18日 ※14団体から計1,172,970円の申請 選考委員会開催の結果、10団体に670,760円の交付を決定

生活支援体制整備事業（西東京市からの受託事業）

<p>関係機関との連携・ネットワークづくり</p>	<p>(1) 第1層協議体の開催：1回開催（5月1日） テーマ「孤独・孤立」 ・上記テーマに基づき、行政関係各部署やにしのわ、ほっとネットと講演会開催を視野に入れた意見交換を行った。</p> <p>(2) 地域ケア会議 みんなのい～な会議 参加合計 4回</p> <p>(3) 地域ケア会議作業部会 参加合計 11回</p> <p>(4) 地域ケア会議 参加合計 14回</p> <p>(5) リレーションシップ研究部会（1回） 11月14日にケアマネジャー向けの事業説明と地域資源についての学習会に講師として参加。</p> <p>(6) 短期集中予防サービス（通所C）関連会議参加 ・各地域包括支援センターとの情報交換会 概ね毎月1回開催</p> <p>(7) 地域包括支援センター新人研修会における事業説明（9月）</p> <p>(8) その他会議体などへの参加 ・アスタお買い物でつながろうプロジェクト会議への参加 ・ひばりが丘団地連絡会への参加 ・サミットストア向台町店での相談窓口への参加 ・ほっとネット地区推進会議への参加 ・高齢者施設での会議参加（ゆいなの森、おとなりさん。小金井公園、ととろクラブ） ・地域協力ネットワークへの参加（南部・西部）</p>
<p>協力者の増強</p>	<p>(1) 介護支援ボランティアポイント制度 新規登録者数：29人 総登録者数：418人 協力施設新規登録数：11団体</p> <p>① 出向いての説明（4回） ・ふれまち助け合い活動説明会 ・認知症サポーターステップアップ講座（6月・12月） ・ボランティアのつどい ・通所介護事業所分科会</p> <p>(2) ささえあいネットワーク事業 ・訪問協力員数 新規登録者数：13人 登録者総数：264人 ・訪問サービス利用者数：79人 ・協力員数：1,113人 協力団体数：352団体 ・登録説明会の実施：1回 10月22日に「ささえあい訪問協力員養成研修会・介護支援ボランティアポイント登録説明会開催」を実施。 合計4名のささえあい訪問協力員新規登録者2名の介護支援ボランティアポイント登録者に繋がった。 上記の他、訪問協力員登録時に窓口等で個別に登録説明を実施した。 ・訪問協力員懇話会の実施：2回 9月17日 田無総合福祉センター2階視聴覚室 訪問協力員 25名参加 9月18日 防災・保谷保健福祉総合センター6階会議室 訪問協力員 17名参加</p>

調査・社会資源把握活動	<p>(1) 通所C事業での情報提供に向けた情報収集（全圏域）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業対象者に紹介する社会資源情報を圏域ごとに収集。市民への情報提供や、地域包括支援センターとの協議に活用。 ・ 収集した情報は圏域担当間で共有し、市民の行動範囲に合わせた情報提供ができるよう努めた。 <p>(2) おでかけマップの活用（北東部、西部、中部、南部）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度おでかけマップを刷新するにあたり、掲載団体等へ連絡調整を実施。完成後は関係機関及び掲載団体へ配布。 配布先233カ所（公共施設、掲載団体等） 発行部数 16,000部
事業に係る相談業務	<p>(1) ささえあいネットワーク事業 総相談数 2,929件</p> <p>(2) 介護支援ボランティアポイント制度 総相談数 222件</p>
広報活動	<p>(1) 事業広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アスタお買い物でつながろうプロジェクトへの協力 「おうちでの生活の相談窓口」 毎月開催 ・ 介護の日イベントへの参加（11月13日 社協共催事業） 市主催の介護の日イベントに参加し、地域情報の提供やお出かけマップを配布。りんくの事業紹介や地域活動を紹介。 ・ りんく通信の発行と送付（2月） 市内のサロン活動情報や市民活動者紹介などの記事を掲載し、協力員や協力団体への配布だけでなく、公共施設や関係機関にも配布した。 ・ アクティブシニアフェスタへの参加（2月27日） コール田無で開催されたアクティブシニアフェスタにブース出展し、地域情報の提供や事業を紹介。
社会資源開発	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「いきいき百歳体操」の立ち上げ支援（4月） 下保谷の都営住宅集会所にて立ち上げのため、4/7に栄町包括、ボランティア、保谷苑の利用者で打合せを実施した。自治会の承認を受け、5/7よりスタートが決定。 ○ 「わくわくサロン」の立ち上げ支援(4月) 昨年度から支援を継続。サロン代表より立ち上げの相談を受け、協力スタッフ等つなぎ支援を実施した。

歳末たすけあい・地域福祉募金、共同募金

事業名	期日	事業内容
歳末たすけあい・地域福祉募金運動	7.12. 1)	民生委員、協力委員、社協理事・評議員、市民、事業所などの理解と協力を得て「歳末たすけあい・地域福祉募金運動」を実施。 ・市内事業所より街頭募金時に啓発グッズの提供を受ける。 ・戸別募金活動、事業所募金、街頭募金活動（市内5箇所）の実施 ・募金箱の設置（市内76箇所） ・募金総額：1,563,154円（前年比 159,680円減）
	7.12.26	
	8. 1.14	歳末たすけあい・地域福祉募金運動配分検討委員会」開催 ・議題 (1) 配分検討委員会の流れ及び年間計画の説明 (2) 令和6年度歳末募金（令和7年度使用分）の報告 (3) 令和7年度歳末募金実績報告及び地域福祉活動費（令和8年度使用分）の検討 (4) 令和8年度歳末募金の計画案（令和9年度使用分）及び目標額設定と意見交換 ・募金使途の決定 ・地域福祉活動費配分（令和8年度使用分） (1) 広報（普及・宣伝）活動費 (2) 地域福祉活動助成事業 (3) ふれあいのまちづくり事業 (4) 在宅福祉サービス自立支援事業 (5) 車いす貸出し事業 (6) ボランティア・市民活動推進事業 (7) 災害等による被災者支援事業
共同募金運動	7.10. 1)	東京都共同募金会西東京地区協力会「赤い羽根共同募金運動」に、民生委員・協力委員・社協関係者・市民・受配団体等の理解と協力を得て「共同募金運動」を実施。
	7.10.31	・戸別募金活動、街頭募金活動（市内5カ所）の実施 ・募金箱の設置（市内：67箇所） ・募金総額：1,063,484円（前年比 31,894円増）
	8. 1.30	「東京都共同募金会西東京地区協力会配分推せん委員会」開催 ・議題 1, 共同募金 (1) 令和5年度（令和6年度使用）B配分使途報告 (2) 令和7年度(令和8年度使用)全都配分〈A配分〉第一次申請分の推せん報告 ※委員長専決事項 →2団体 (3) 令和7年度 募金運動報告 (4) 令和7年度(令和8年度使用)全都配分〈A配分〉第二次申請分の推せん →3団体 (5) 令和7年度(令和8年度使用)地域配分〈B配分〉の審査 →4団体 (6) 令和8年度共同募金運動の目標額の協議 2, 歳末たすけあい地域福祉募金 (1) 令和7年度 募金運動報告 (2) 令和8年度 募金計画報告 (3) 歳末たすけあい・地域福祉募金 配分検討委員会の報告 →令和7年度(令和8年度使用分)歳末たすけあい地域福祉活動費配分決定額の承認について



ボランティア・市民活動センター事業

事業内容

1. 広報活動

<ぼらんていあ倶楽部発行>
ボランティア活動に関する情報などを掲載し、市民が関心を持ち参加のきっかけ作りになるよう発行した。

第130号 令和7年 5月15日発行 (3,600部)

第131号 令和7年 8月15日発行 (3,600部)

第132号 令和7年11月15日発行 (3,600部)

第133号 令和8年 2月15日発行 (3,600部)

<WEB媒体の活用>

西東京市社会福祉協議会ホームページや、高齢者支援課のmeets等のWEB媒体をボランティアの募集やイベントの広報に活用した。

2. 講習会・学習会

<夏！体験ボランティア2025>

- ・受付期間：令和7年7月 1日～8月 2日
- ・体験期間：令和7年7月22日～8月31日
- ・参加者数 体験型ボランティア : 161人 <受入先： 55施設>
- ・施設等へ出向いて活動する「体験型ボランティア」として実施した。

<災害ボランティア養成講習会>

開催日 : 令和7年10月17日 18:30～20:00

会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数 : 30人

(内11名 西東京レスキューバード、内2名 青年会議所)

目的 : 市内で災害が発生した際に立ち上げる災害ボランティアセンターを、適切かつ円滑に運営することを目指す。

講師 : ジョージ防災研究所 代表 小野修平 氏

協力 : 西東京レスキューバード

内容 : 「そなえて、あんしん！災害を乗り越えるコツ教えます」
防災に関する講座、グループワーク

<災害ボランティアセンター設置・運営訓練>

開催日 : 令和8年2月25日 15:30～17:00

会場 : オンライン (Zoom)

参加者数 : 23人 (西東京レスキューバード、青年会議所、市職員など)

内容 : 「kintoneを活用した災害ボランティアコーディネーター体験」

講師 : サイボウズ株式会社災害支援プログラム
災害支援チームリーダー 柴田 哲史 氏

<災害ボランティアセンタースタッフ養成講習会>

開催日 : 令和8年3月9日 15:30～17:00

会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数 : 21人 (西東京レスキューバード、青年会議所など)

内容 : 八丈町被災地職員派遣報告、能登・輪島視察応援ツアーの報告

講師 : ジョージ防災研究所 代表 小野修平 氏

発表者 : 西東京市職員労働組合 町田 宏 氏

西東京市社会福祉協議会 寺島 和也、後藤 有紗

<ボランティアのつどい>

開催日 : 令和8年3月1日 14:00～16:00

会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数 : 20人

内容 : ボランティア体験・活動紹介

参加団体 : 田無点訳の会「ともしび」、ボランティアグループ「友」
中途失聴・難聴者の会「ボラリス」、柳沢マジッククラブ
田無第二中学校ボランティア部

～体験型・高齢者施設での
手伝いの様子～



～ボランティアのつどい～



<ボランティアスキルアップ講座>

(兼) ボランティア活動者の懇談会

開催日 : 令和7年10月31日 14:00~16:00

会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数 : 25人

内容 : 「中途失聴・難聴者の悩みとコミュニケーションを学ぼう！」

講師 : 中途失聴・難聴者の会「ボラリス」代表 藤田克己氏

<傾聴ボランティア養成講習会>

開催日 : 令和8年1月26日、2月2日、2月9日、3月16日

13:30~16:00

講座4回の他、傾聴活動を主とした地域のサロン7か所での現場実習を別途実施した(1人1か所1回)

会場 : 田無総合福祉センター視聴覚室

参加者数 : 20人

内容 : 傾聴とは何か、傾聴の技法、ロールプレイによる体験など

講師 : 傾聴ボランティア 田邊 洋氏、須永 功氏

3. ネットワークづくり

<西東京市総合防災訓練の参加>

雨天のため中止

<傾聴ボランティアグループ連絡会の支援>

開催日 : 令和7年6月23日、9月25日、12月11日

令和8年3月12日 10:00~12:00

内容 : 情報交換、交流会や傾聴講座の企画等

<企業との連携・協力>

「軒下ふれあいバザー」

開催日 : 令和7年11月30日 9:00~15:00

会場 : マックスバリュ田無芝久保店 店頭

参加団体数 : 6団体

NPO法人どろんこ会どろんこ作業所、手芸ボランティアグループまりも

お散歩&日常デイ~おとなりさん。小金井公園、NPO法人Pippi

社会福祉法人てつなぎの会、NPO法人ハートフィールドたなし工房

<西東京青年会議所への協力>

「第23回わんぱく相撲 西東京場所」

開催日 : 令和7年5月18日

会場 : 田無神社

内容 : 会場での当日運営に協力・綿菓子機の貸し出し

~ボランティアスキルアップ講座~



~傾聴ボランティア養成講習会~



~軒下ふれあいバザー~



4. 児童、生徒の福祉教育への協力・小中学校との連携

<総合的な学習の時間への協力>

市内小学校の総合的な学習の時間に、当事者団体やボランティアグループを講師として紹介、学習資材の貸し出しと助言をした。

実施日	学校名	内 容
9月26日	向台小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
9月26日	芝久保小学校	聴覚障がい者の講演と手話体験
10月10日	芝久保小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
10月24日	住吉小学校	身体障がい者の講演
10月31日	住吉小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
11月21日	田無小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬
12月9日	田無小学校	点字に関する学習・体験
12月18日	田無小学校	聴覚障がい者の講演と手話体験
2月27日	谷戸第二小学校	手話に関する学習・体験
3月12日	保谷小学校	視覚障がい者の講演と盲導犬

<明保中学校防災学習参加>

開催日：令和7年11月7日

会場：明保中学校

内容：育成会主催。防災講座、車いす体験学習など

<コミュニティースクールコーディネーター会議への参加>

開催日：令和8年1月19日

会場：田無庁舎502・503会議室

内容：(1) コーディネート事例の共有

(2) 学校からの依頼で困ったこと

※ニーズ把握及び、ボラセンの周知を目的として参加。

5. ボランティア活動相談・コーディネートの状況

<個人ボランティア登録者数（令和8年3月31日現在）>

一般登録：330人（前年比 19人増）

特技登録：91人（前年比 8人減）

<新規登録者数（令和8年3月31日現在）>

一般登録：53人（前年比 19人増）

特技登録：4人（前年比 5人減）

<ボランティア活動相談・紹介状況> ※紹介VG数…紹介ボランティアグループ数

相談区分	相談件数	紹介件数	紹介ボランティア数	紹介VG数
高齢者施設	58件	55件	155人	41グループ
高齢者機関	26件	20件	21人	2グループ
在宅高齢者	4件	3件	4人	0グループ
高齢者団体	5件	3件	10人	2グループ
障害者施設	2件	2件	11人	0グループ
在宅障害者	10件	10件	11人	4グループ
在宅障害児	0件	0件	0人	0グループ
養護学校	0件	0件	0人	0グループ
障害児学級	4件	4件	14人	0グループ
障害者団体	1件	1件	5人	0グループ
児童施設	0件	0件	0人	0グループ
在宅乳幼児	0件	0件	0人	0グループ
在宅学齢児	0件	0件	0人	0グループ
学校	5件	3件	3人	0グループ
子ども会	0件	0件	0人	0グループ
子育て支援団体	12件	11件	43人	0グループ
在日外国人	0件	0件	0人	0グループ
ボランティア団体	10件	8件	16人	4グループ
市民活動団体	4件	3件	7人	1グループ
企業	1件	1件	4人	0グループ
行政	2件	2件	11人	0グループ
その他	4件	2件	5人	1グループ
合計	148件	128件	320人	55グループ
前年比	-16件	-8件	17人	-2グループ

ニーズ充足率：86%（前年比：3%増）

< ボランティア保険加入者数 >

補償の種類	加入数	前年比
Aプラン	2,717人	+164人
Bプラン	497人	+60人
Cプラン	167人	+3人
天災Aプラン	317人	+33人
天災Bプラン	5人	-5人
天災Cプラン	12人	+5人

総加入数 3,715人 (前年比: 262人増)

< 行事保険加入件数 (当日参加対応型を含む) >

総加入行事数 1,224件 (前年比: 64件増)

< ボランティア活動等の一般相談 >

相談内容の種類	相談件数
ボランティア活動に関する相談	237件
ボランティア活動団体・市民活動団体に関する相談	37件
寄附・提供品・リサイクルに関する相談	16件
研修・講座に関する相談	36件
ボランティア市民活動センターの各種事業に関する相談・問い合わせ	73件
災害支援活動に関する相談	0件
ボランティア保険に関する相談	36件
広報に関する相談	14件
助成に関する相談	0件
その他	65件
合 計	514件

6. 活動室等の運営

< 活動室利用状況 >

田無活動室: 13団体 延べ483回利用 (前年比27回増)

保谷活動室: 8団体 延べ344回利用 (前年比61回減)

< 団体用ロッカーの利用状況 >

田無活動室: 27団体

保谷活動室: 6団体

< 機材の貸し出し >

貸出回数: 36回 (前年比3回減)

貸出機材: プロジェクター、印刷機、コピー機、テレビ、ビデオデッキ
DVDプレーヤー、車椅子、アイマスク、高齢者疑似体験セット
綿菓子機等、ボランティア活動に必要な機材・用具

(一部有料)

7. 調査活動

<学校におけるボランティア受入れに関するアンケート>

実施時期：令和7年6月

対象：市内の小中学校

目的：小中学校におけるボランティアニーズを把握し、ボランティアセンターとしてどのような協力ができるか検討するため

回答数：18校（小学校13校、中学校5校）

8. 関係団体、機関との連絡調整

(1)連絡会、イベント等への参加（市内）

- ①西東京レスキューバードとの連絡会
- ②傾聴ボランティアグループ連絡会
- ③日本語ボランティア連絡会
- ④コミュニティースクールコーディネーター会議

(2)連絡会等への参加（市外）

- ①区市町村ボランティア・市民活動センター長会議
- ②区市町村ボランティア・市民活動推進事務局連絡会議
- ③夏の体験ボランティア事業連絡会
- ④北多摩北部ブロックボランティア担当者会議
- ⑤ボランティア保険・行事保険説明会
- ⑥区市町村災害時ボランティア担当者会議

9. 運営組織

<運営委員会の開催>

第1回 令和7年5月20日

- (1)令和6年度 事業報告、令和7年度事業計画について
- (2)夏体験ボランティアについて

第2回 令和7年7月8日

- (1)「ボランティアセンターとしてできること」学校向けアンケートの内容について

第3回 令和7年10月14日

- (1)夏！体験ボランティアの報告について
- (2)学校向けアンケートの集計結果報告について

第4回 令和7年12月9日

- (1)実施事業の報告
- (2)校長会での学校アンケート報告について

第5回 令和8年3月10日

- (1)令和8年度事業計画・予算について
- (2)小中学校へのアプローチの報告、今後の取り組みについて

④福祉支援課 権利擁護係

福祉サービス総合支援事業(あんしん西東京)

事業名	期日	事業内容
日常生活自立支援事業		判断能力が不十分な、認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 相談件数 : 3,667件 訪問回数 : 1,115回 新規契約件数 : 33件 解約件数 : 33件 年度末契約件数 : 108件 (東京都社会福祉協議会からの受託事業)
福祉サービス利用支援事業		判断能力を有する高齢者や身体障がい者に対し、福祉サービスの利用援助を行うことにより、安心して自立した地域生活を支援する。 相談件数 : 13件 訪問回数 : 12回 新規契約件数 : 0件 解約件数 : 0件 年度末契約件数 : 2件 (西東京市からの受託事業)
成年後見利用支援		成年後見制度の円滑な活用のため、申立手続きの支援を行う。 相談件数 : 1,046件 新規相談者数 : 217件 専門職紹介件数 : 50件 (西東京市からの受託事業)
広報啓発		あんしん西東京事業出前講座 サロン等に出向き、市民、関係者に対して「あんしん西東京」の事業を紹介する。 7.8.20 ・高齢者支援課生きがい推進事業シニア大学 内容：成年後見紙芝居とあんしん西東京の事業説明 対象：60歳以上の高齢者 講師：紙芝居師 参加人数：27人 7.9.1 ・地域包括支援センター新人職員研修会（市内8包括） 内容：あんしん西東京の事業説明 対象：地域包括支援センター新任職員等 参加人数：9人 7.10.27 ・西東京市介護保険連絡協議会 居宅介護支援事業者分科会 内容：日常生活自立支援事業を中心としたあんしん西東京の事業説明 対象：居宅介護支援事業者 参加人数：49人

事業名	期日	事業内容
広報啓発	7.12.6	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人靖和会ラシーネ西東京 内容：成年後見制度と家族信託について 対象：保護者、職員 講師：司法書士法人（司法書士・行政書士兼務） 参加人数：17人
	8.3.7	<ul style="list-style-type: none"> ・職員による後見制度等出前相談会、広報（まちづくりフェス内） 内容：日常生活自立支援事業、後見制度利用紹介及び相談会 場所：西東京市民文化プラザ 対象：市民、関係機関 人数：44人 相談件数3件
	7.7.23	<p>あんしん西東京主催事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あんしん西東京関係機関情報交換会 内容：西東京市の取組紹介と個別支援と地域支援を一体的に検討する視点の共有 対象：支援機関 講師：大学教授 参加人数：71人
7.10.29	<ul style="list-style-type: none"> ・市民向け講演会 内容：成年後見制度の概要 場所：田無総合福祉センター 視聴覚室 対象：市民 講師：司法書士 参加人数：55人 	
連絡調整等		<p>権利擁護センターあんしん西東京調整会議</p> <p>西東京市と社会福祉協議会の担当者による事業への取り組み方針や情報共有のために開催する。</p> <p>会議：月1回開催</p>
		<p>会議等の参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西東京市地域自立支援協議会 ・西東京市地域自立支援協議会権利擁護部会 ・西東京市地域包括支援センター運営協議会
相談業務		<p>一般相談</p> <p>日常生活自立支援事業の相談 : 4,807件</p> <p>福祉サービス利用支援事業の相談 : 13件</p> <p>成年後見制度手続支援に関する相談 : 1,486件</p> <p>その他の相談 : 49件</p> <p>専門相談</p> <p>開催日数：24日</p> <p>相談件数：38件</p> <p>相談内容：法定後見 15件</p> <p>任意後見 6件</p> <p>相続手続 6件</p> <p>家庭問題 1件</p> <p>遺言 4件</p> <p>債務整理 0件</p> <p>その他 6件</p> <p>苦情受付 相談件数 10件</p>

事業名	期日	事業内容
運営審査委員会		あんしん西東京運営審査委員会 あんしん西東京の適正な運営及び、市長申立案件の適否を審議する。 審査件数 7件 適となった件数 7件
《全体会2回》	7. 5. 23	あんしん西東京運営審査委員会（第1回） 出席12名 ・令和6年度あんしん西東京運営審査委員会・合議体の報告 ・令和6年度市長申立てによる成年後見開始審判の報告 ・令和6年度法人後見監督業務の報告 ・令和6年度法人後見業務の報告 ・令和6年度各事業の成果と課題の報告 ・令和7年度事業計画の報告
	7. 11. 21	あんしん西東京運営審査委員会（第2回） 出席13名 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件） ・令和7年度上半期あんしん西東京運営審査委員会・合議体の報告 ・令和7年度上半期市長申立てによる成年後見開始審判の報告 ・令和7年度上半期法人後見監督業務の報告 ・令和7年度上半期法人後見業務の報告 ・令和7年度上半期各事業の成果と課題の報告
《A合議体2回》	8. 1. 23	あんしん西東京運営審査委員会（A合議体）（第3回） 出席6名 ・成年後見市長申立対象者の適否（2件）
※第1, 2回は案件なく休会	8. 3. 27	あんしん西東京運営審査委員会（A合議体）（第4回） 出席5名 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件）
《B合議体2回》	7. 8. 21	あんしん西東京運営審査委員会（B合議体）（第3回） 出席5名 ・成年後見市長申立対象者の適否（1件）
※第1, 2, 5, 6回は案件なく休会	7. 10. 23	あんしん西東京運営審査委員会（B合議体）（第4回） 出席6名 ・成年後見市長申立対象者の適否（2件）
後見人サポート	8. 1. 21	・後見人のつどい（親族後見人相談会） 内容：専門職を交えた親族後見人等との座談会 場所：田無総合福祉センター 対象：親族後見人とその家族 講師：司法書士 参加人数：3人
地域ネットワークの活用	7. 11. 20	東京都成年後見地域連携ネットワーク会議及び東京都成年後見制度推進機関連絡会
	7. 12. 10	多摩地域自治体・社会福祉協議会と弁護士会との懇談会
社会貢献型後見人研修	7. 11. 12 ～8. 1. 15 (4日開催)	7市合同市民後見人フォローアップ講習 場所：1、2、3日目オンライン 4日目三鷹駅前コミュニティ・センター 参加市：(小平 東村山 小金井 東久留米 武蔵野 三鷹 西東京)

事業名	期日	事業内容
生活支援員及び専門員研修		北多摩北部ブロック権利擁護担当者会議 3回 内容：ケース検討会について等 参加者：6市（小平 東村山 東久留米 武蔵野 清瀬 西東京） および東社協 幹事：武蔵野市
	7.12.5	北多摩北部ブロック事例検討会 内容：家族との課題を抱える若年層利用者に対する支援について 参加者：6市24名（小平 東村山 東久留米 武蔵野 清瀬 西東京） 東社協3名 講師2名
	7.4.18	新任専門員・業務担当者研修 参加者：2名
	7.7.10	専門員現任研修「対人援助技術」 参加者：1名
	7.8.7	専門員現任研修「アセスメントについて」 参加者：2名
	7.10.23	専門員研修「生活保護制度・生活困窮者自立支援制度の理解」 参加者：7名
	7.12.17～ 8.3.31	現任生活支援員研修 「障害のある方の意思や意向を尊重した支援について」 参加者：5名 ※動画視聴
法人後見監督業務		社会貢献型後見人の就任案件について、法人として後見監督業務を実施している。 辞任件数 : 1件 (累計辞任件数: 2件) 就任件数 : 1件 (累計就任件数: 26件) 終了件数 : 1件 (累計終了件数: 20件) 年度末件数 : 5件 監督事務の内容 : 状況報告 (毎月) 財産目録および収支状況の報告 (3ヶ月毎) 相談に対する指導助言 (随時)
法人後見業務		法人として、法人後見業務を実施している。 就任件数 : 0件 (累計就任件数: 6件) 終了件数 : 1件 (累計終了件数: 4件) 年度末件数 : 2件

生活困窮者自立相談支援事業（西東京市からの受託事業）

1. 相談件数	<p>生活困窮者の相談を受け止め、抱えている課題を適切に把握・分析し、その課題を踏まえた「自立支援計画」の作成を行う。</p> <p>(1) 新規相談受付件数： 980件 (2) 延べ相談受付件数： 4,154件 (3) 支援計画作成件数： 179件 (4) 支援計画評価件数： 110件</p>
2. 支援調整会議	<p>支援調整会議を12回開催する。</p> <p>第1回支援調整会議 日時：令和7年 4月24日 計画作成：12件・計画評価： 7件</p> <p>第2回支援調整会議 日時：令和7年 5月29日 計画作成：21件・計画評価：13件</p> <p>第3回支援調整会議 日時：令和7年 6月26日 計画作成：14件・計画評価：10件</p> <p>第4回支援調整会議 日時：令和7年 7月24日 計画作成：12件・計画評価： 9件</p> <p>第5回支援調整会議 日時：令和7年 8月28日 計画作成：10件・計画評価： 7件</p> <p>第6回支援調整会議 日時：令和7年 9月25日 計画作成：16件・計画評価： 9件</p> <p>第7回支援調整会議 日時：令和7年10月23日 計画作成：14件・計画評価： 8件</p> <p>第8回支援調整会議 日時：令和7年11月27日 計画作成：13件・計画評価： 9件</p> <p>第9回支援調整会議 日時：令和7年12月25日 計画作成：14件・計画評価： 6件</p> <p>第10回支援調整会議 日時：令和8年 1月29日 計画作成：13件・計画評価：10件</p> <p>第11回支援調整会議 日時：令和8年 2月26日 計画作成：14件・計画評価： 6件</p> <p>第12回支援調整会議 日時：令和8年 3月26日 計画作成：26件・計画評価：16件</p>
3. 関係機関との連携	<p>関係機関との連絡調整や支援の実施状況の確認などを行う。</p> <p>(1) ひきこもり相談に対して、地域共生課ひきこもり支援係やほっとネットと連携して、支援体制を強化した。</p> <p>(2) 特殊詐欺の被害や、押し活等により抱えた多重債務の相談に対して、消費者センターや法テラスと連携して債務整理を進めた。</p> <p>(3) 住まいに課題を抱える相談者に対して、住宅課、居住支援法人、不動産関連団体と連携して、住まいの確保や家の売却を支援した。</p> <p>(4) 食料支援のニーズ増加に伴い、食料支援団体の情報収集し、支援の選択肢を広げた。</p> <p>(5) 重層的支援体制整備事業の支援会議および重層的支援会議に参加し、複合的な課題を抱えている世帯の支援を行った。</p> <p>(6) 生活困窮に陥っている外国籍の相談者に対して、ライフライン民間事業者、食料支援団体、外国人総合相談支援センター等と連携して、生活の立て直しを図った。</p> <p>(7) 就労を希望する相談者に対し、ハローワーク、meets（西東京市生涯現役応援サイト）、警備会社等と連携して就労に結びつけた。</p> <p>(8) 生活福祉資金担当と連携して、特例貸付に対する償還について、猶予や免除の支援を行った。</p> <p>(9) 税金や保険料の滞納がある相談者に対して、それぞれの部署へ同行して状況を確認し、分割や延納の相談を行った。</p>

4. 広報活動	<p>自立相談支援事業の広報活動に取り組む。</p> <p>(1) 住民懇談会ふれあい広場（下保谷福祉会館）に出向き、事業説明を行った。（4/8）</p> <p>(2) 住民懇談会クリーンあけぼの（東小学校）に出向き、事業説明およびチラシの配布を行った。（4/12）</p> <p>(3) 健康課の紹介で、NPO法人全国ギャンブル依存症家族の会メンバーが来所し、事業説明およびチラシの配布を行った。（5/2）</p> <p>(4) 北町コミュニティセンター福祉部担当者が来所し、事業説明およびチラシの配布を行った。（5/26）</p> <p>(5) 社協だより「ゆめはひと」（6/15号）において、窓口紹介の記事を掲載。</p> <p>(6) プロムナード東伏見の自治会長が来所し、事業説明およびチラシの配布を行った。（6/26）</p> <p>(7) つばさクリニック小平 地域連携室の相談員が来所し、事業説明およびチラシの配布を行った。（6/26）</p> <p>(8) A4サイズおよび名刺サイズの事業案内チラシをカラー印刷し、市関係部署および市内関係機関の窓口に配架。各イベント等で配布を行った。（7月）</p> <p>(9) 西東京市報（7/1号）において、ひきこもりの相談先として生活サポート相談窓口の紹介記事を掲載。（地域共生課扱い）</p> <p>(10) ほっとネットステーション「みんなの居場所サードプレイス展」（会場 田無アスタセンターコート）において、生活サポート相談窓口、就労準備支援事業等のチラシを配布した。（8/28、29）</p> <p>(11) 西東京市民まつり（会場 西東京いこいの森公園）において、輪投げ、パネル展示、出張相談等を行い、広報・周知活動を行った。（11/8）</p> <p>(12) 西東京市主催「介護の日」イベント（会場 田無アスタセンターコート）にて、チラシを配架。（11/13）</p> <p>(13) 西東京市ひきこもり支援事業「家族セミナー」に参加し、事業説明およびチラシの配布を行った。（12/13、1/31）</p> <p>(14) 子ども食堂「木・々」に出向き、事業説明およびチラシの配布を行った。（12/21）</p> <p>(15) 西東京就職支援セミナー（会場 田無第二庁舎）にて事業説明およびチラシの配布を行った。（1/15）</p> <p>(16) 「ともに生きる！まちづくりフェス」（会場 ONE FOR ALL西東京）に参加し、パネル展示、クイズ、出張相談を行い、福祉丸ごと相談窓口の周知活動を行った。（3/7）</p> <p>(17) ぷらっとサロンきたまち（そんぽの家S保谷北町）に出向き、事業説明およびチラシの配布を行った。（3/25）</p>
---------	--



⑤福祉支援課 サービス提供係

在宅福祉サービス

事業名	事業内容																																														
有償家事援助事業	1. 利用会員登録者数	167人 (令和8年3月31日 現在)																																													
	令和7年度・新規登録者数	41人																																													
	(1) 利用会員年齢・性別分類 (単位:人)																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>90～</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>性別</td> <td>～29</td> <td>～39</td> <td>～49</td> <td>～59</td> <td>～69</td> <td>～79</td> <td>～89</td> <td></td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>20</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>22</td> <td>50</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>0</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>31</td> <td>70</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	30	40	50	60	70	80	90～	合計	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89		男性	0	2	1	0	3	9	20	10	女性	0	9	5	6	4	22	50	26	合計	0	11	6	6	7	31	70	36	
	年齢	30	40	50	60	70	80	90～	合計																																						
	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89																																							
	男性	0	2	1	0	3	9	20	10																																						
	女性	0	9	5	6	4	22	50	26																																						
	合計	0	11	6	6	7	31	70	36																																						
	(2) 利用会員登録内訳																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象別</th> <th>人数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者及び世帯</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>障害者及び世帯</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>子育て世帯(産前含む)</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>167</td> </tr> </tbody> </table>	対象別	人数(人)	高齢者及び世帯	140	障害者及び世帯	4	子育て世帯(産前含む)	17	その他	6	合計	167																																			
対象別	人数(人)																																														
高齢者及び世帯	140																																														
障害者及び世帯	4																																														
子育て世帯(産前含む)	17																																														
その他	6																																														
合計	167																																														
(3) 利用者の内、介護認定のある者の占める割合																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>介護認定の有無(人)</th> <th>区分</th> <th>人数(人)</th> <th>割合(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">介護認定(有)</td> <td>要支援 1・2</td> <td>34</td> <td rowspan="3">46.7</td> </tr> <tr> <td>要介護 1</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>要介護 2以上</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>介護認定(無)</td> <td></td> <td>89</td> <td>53.3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td></td> <td>167</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	介護認定の有無(人)	区分	人数(人)	割合(%)	介護認定(有)	要支援 1・2	34	46.7	要介護 1	19	要介護 2以上	25	介護認定(無)		89	53.3	合計		167	100																											
介護認定の有無(人)	区分	人数(人)	割合(%)																																												
介護認定(有)	要支援 1・2	34	46.7																																												
	要介護 1	19																																													
	要介護 2以上	25																																													
介護認定(無)		89	53.3																																												
合計		167	100																																												
2. 協力会員登録者数	64人 (令和8年3月31日 現在)																																														
令和7年度・新規登録者数	13人																																														
(1) 協力会員年齢・性別分類 (単位:人)																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>30</th> <th>40</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>性別</td> <td>～29</td> <td>～39</td> <td>～49</td> <td>～59</td> <td>～69</td> <td>～79</td> <td>～89</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>16</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>16</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	年齢	30	40	50	60	70	80	合計	性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89	男性	0	0	0	0	2	2	0	女性	0	0	6	16	18	18	2	合計	0	0	6	16	20	20	2							
年齢	30	40	50	60	70	80	合計																																								
性別	～29	～39	～49	～59	～69	～79	～89																																								
男性	0	0	0	0	2	2	0																																								
女性	0	0	6	16	18	18	2																																								
合計	0	0	6	16	20	20	2																																								
(2) サービス提供(利用)実績																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>時間サービス</th> <th>スポットサービス</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>派遣回数</td> <td>2,301回</td> <td>112回</td> <td>2,413回</td> </tr> <tr> <td>派遣時間</td> <td>2,910時間</td> <td>56時間</td> <td>2,966時間</td> </tr> </tbody> </table>		時間サービス	スポットサービス	合計	派遣回数	2,301回	112回	2,413回	派遣時間	2,910時間	56時間	2,966時間																																			
	時間サービス	スポットサービス	合計																																												
派遣回数	2,301回	112回	2,413回																																												
派遣時間	2,910時間	56時間	2,966時間																																												
(3) サービス提供内容内訳																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス内容</th> <th>サービス提供件数(件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>掃除</td> <td>1,746</td> </tr> <tr> <td>洗濯</td> <td>246</td> </tr> <tr> <td>買い物</td> <td>461</td> </tr> <tr> <td>調理</td> <td>153</td> </tr> <tr> <td>通院・外出介助</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>見守り</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>話し相手</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>身の回りの世話</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>184</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,959</td> </tr> </tbody> </table>	サービス内容	サービス提供件数(件)	掃除	1,746	洗濯	246	買い物	461	調理	153	通院・外出介助	111	見守り	1	話し相手	57	身の回りの世話	0	その他	184	合計	2,959																									
サービス内容	サービス提供件数(件)																																														
掃除	1,746																																														
洗濯	246																																														
買い物	461																																														
調理	153																																														
通院・外出介助	111																																														
見守り	1																																														
話し相手	57																																														
身の回りの世話	0																																														
その他	184																																														
合計	2,959																																														

有償家事援助事業	3. あいあいサービス協力会員養成・交流事業、他													
	(1) 協力会員講習会													
		日 時	内 容										参加者数	
1	令和7年 5月20日	基礎研修【車いす介助研修】 ・安全で快適な車いす介助のために ・講 師：理学療法士 泉澤あい子氏										4人		
2	令和7年 10月17日	スキルアップ研修【アンガーマネジメント】 ・援助者のためのアンガーマネジメント ・講 師：アンガーマネジメントファシリテーター 泉澤あい子氏										5人		
(2) 協力会員登録説明会 ・社会福祉協議会の概要、あいあいサービス事業説明 ・基礎研修（対人援助、災害時対応マニュアル） ・登録手続き ① 令和7年7月16日 3人参加（3人登録） ② 令和8年1月28日 4人参加（2人登録） ③ 随時受付個別対応 8人参加（8人登録）														
(3) 協力会員懇談会 ・令和7年6月27日 「援助者のための健康体操と懇親会」 5人参加														
(4) 関係機関との情報交換会 ・令和7年10月17日 子育てをささえる人・団体の集い《再掲載》 ・子育てフェスタ@西東京市実行委員会 ・民生児童委員 ・ひばりが丘公民館 ・市民団体や子ども食堂スタッフ、個人の方など ・令和8年2月18日 障害福祉課・子ども家庭支援センターのどか ・令和8年2月19日 西東京市健康福祉部健康課保健係 保健師														
緊急通報サービス事業（幹旋）	<ul style="list-style-type: none"> 総利用者数 21人 （令和8年3月31日現在 登録者数 1人） （令和8年1月27日 1人解約） 相談件数 0件 総発受信件数 33件 受信報告 11件 発信報告 22件 													
車いす貸出事業	(単位:件)													
	タイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
標準型	8	2	3	2	5	1	1	3	1	2	0	0	28	
介護型	7	4	1	0	2	0	6	0	1	0	0	0	21	
幼児用	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
合 計	15	6	4	3	7	1	7	3	2	3	0	0	51	
<ul style="list-style-type: none"> 車いす貸出件数 51件 車いす操作指導件数 44件 有料運搬件数 13件 														
貸出者年齢分類														
年齢別		人 数												
15歳以下		8人												
16歳～64歳		18人												
65歳以上		25人												
借用理由別														
理 由		人 数												
骨折、けが等		31人												
給付までのつなぎ		介護保険 3人												
		障害 2人												
受診のため		4人												
外出、その他		11人												
行事、研修		0人												
合 計		51人												

生活福祉資金等貸付事業 (東京都社会福祉協議会からの受託事業)

1 相談件数 (R7/2025年度)

【単位：件】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
生活福祉資金	福祉資金 (D U)	出産費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		葬祭費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		転宅費	1	1	3	0	2	1	1	1	0	0	2	2	14
		障害者用自動車	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
		住宅改修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		療養費	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	6
		介護障害サービス	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		被災費	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		国保追納 (残留邦人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		就職支度費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
		生業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		技能習得費	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	日常生活の 一時的経費	給排水・エアコン	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4
		障害者自動車修理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		義務教育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		年金未納	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生保年金加入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生保エアコン	0	0	3	2	2	1	1	0	1	0	0	0	10
	緊急小口資金 (K A)	1	0	3	0	1	3	4	1	0	4	1	2	20	
教育支援資金 (F X)	2	0	1	0	1	3	1	3	3	1	0	1	16		
教育支援費 (F Y)	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	6		
就学支度費 (F Z)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2		
総合	生活支援費 (S X)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	住宅入居費 (S Y)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時生活再建費 (S Z)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
不動産	不動産担保型生活資金	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	
	要保護不動産担保型生活資金	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
臨時特例つなぎ資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
生活費に関する相談	5	5	6	9	6	4	2	8	5	4	5	4	63		
連絡調整ほか	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計		11	12	18	13	12	15	12	14	11	10	13	16	157	
償還に関する相談 (本則)		12	15	35	22	14	19	48	28	34	17	14	18	276	
償還に関する相談 (特例貸付)		12	12	10	14	13	12	33	17	7	4	4	8	146	
計		24	27	45	36	27	31	81	45	41	21	18	26	422	
合計		35	39	63	49	39	46	93	59	52	31	31	42	579	

2 新規貸付件数 (R7/2025年度)

【単位：件】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
生活福祉資金	福祉資金	出産費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		葬祭費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		転宅費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		障害者用自動車	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		住宅改修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		福祉用具購入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		療養費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		介護障害サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		被災費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		国保追納（残留邦人）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		就職支度費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		生業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		技能習得費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		日常生活の 一時的 経費	給排水・エアコン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害者自動車修理		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	義務教育		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金未納		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生保年金加入		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生保エアコン		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	緊急小口資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	教育支援資金（F X）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	教育支援費（F Y）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	就学支度費（F Z）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総合	生活支援費（S X）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	住宅入居費（S Y）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	一時生活再建費（S Z）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
不動産	不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要保護不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
臨時特例つなぎ資金		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

3 新規貸付内容(決定後辞退者含) (R7/2025年度)

【単位：円】

月別	件数	資金名	貸付額(利子含まず)
2	1	教育支援資金 (F X)	1,400,000
合計	1		1,400,000

4 償還完了資金状況(全額辞退・利子除く) (R7/2025年度)

【単位：円】

月別	件数	資金名	償還額
4	1	教育支援費 (F Y)	1,560,000
4	1	離職者支援資金	1,879,931
8	1	教育支援費 (F Y)	1,560,000
9	2	教育支援資金 (F X)	6,690,000
	2	教育支援費 (F Y)	5,655,000
10	2	教育支援資金 (F X)	3,484,000
	1	教育支援費 (F Y)	1,980,000
11	1	教育支援資金 (F X)	755,000
12	2	教育支援資金 (F X)	3,042,863
	1	教育支援費 (F Y)	960,000
2	1	教育支援資金 (F X)	2,330,000
合計	15		29,896,794

5 償還免除・延滞利子免除資金状況 (R7/2025年度)

【単位：円】

月別	件数	資金名	免除額
10	1	療養費	33,077
	1	生活資金	117,793
11	1	緊急小口資金	37,044
合計	3		187,914

6 督促対応状況(R7/2025年度)

【単位：件】

月別	件数	督促種別	内訳
5	77	電算督促(福祉・教育)	77通
6	25	電算督促(総合ほか)	SX20通/RR3通/PA2通
7	1	弁護士名督促	FX1件
9	2	東社協会長名督促	FX2件
11	81	電算督促(福祉・教育)	82通
12	27	電算督促(総合ほか)	SX13通/SY3通/SZ5通RR4通/PA2通
合計	213		

事業名	期日	事業内容
貸付事務	6月	◆進級確認来所面接（新学年の在学証明書提出・4月）
	通年	貸付相談対応 各資金の貸付関係事務 関係機関との連携・調整
償還事務	5月・8月・11月・2月	生活福祉資金・緊急小口資金「残額のお知らせ」の送付(年4回) ◆電算督促ハガキの同時発送（5月・11月のみ）
	6月・12月	離職・総合・子育て支援資金「残額のお知らせ」の送付(年2回) ◆電算督促ハガキの同時発送
	4月～9月	会長名督促等対象者など選定・抽出
	通年	償還関係事務
実態調査 訪問等	随時	生活福祉資金新規申込者の民生委員面接同行 滞納ケース実態調査 行方不明者の居住実態調査
	7月から2月	不動産担保型生活資金(要保護含む)生活状況調査
業務研究会	不定期	生活福祉資金に関する意見交換
研修会	2月	民生委員・児童委員生活福祉資金研修会
貸付窓口	12月～3月	ヒカリ興業奨学基金申請受付業務
	通年	ひとり親家庭高等職業訓練促進資金（入学・就職・住宅）

ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業(東京都社会福祉協議会からの受託事業)

1 借入申込件数

- ・入学準備金 前期 1 件／ 後期 1 件 ・ 就職準備金 前期 1 件／ 後期 0 件
- ・住宅支援資金 0 件

緊急援護費

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数(件)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
支給実績(件)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
支給金額(円)	0	0	0	260	0	0	0	0	0	0	0	0	260

受験生チャレンジ支援貸付事業 (西東京市からの受託事業)

1. 相談・貸付・交付件数

(単位：件)

		受験生チャレンジ貸付											
		相談件数			新規 来所 (実人数)	貸付申請							
		電話	来所	合計		申込	借用書	資金 交付	塾申込		受験申込		
									中3生	高3生	中3生	高3生	
令和 7年度	4月	24	13	37	13	0	0	0	0	0	0	0	
	5月	38	15	53	14	1	0	0	1	0	0	0	
	6月	53	30	83	20	7	2	1	7	0	0	0	
	7月	47	20	67	5	3	6	5	3	0	0	0	
	8月	46	30	76	14	16	4	5	4	6	4	2	
	9月	57	23	80	8	10	15	10	2	3	2	3	
	10月	53	31	84	17	15	12	14	6	1	6	2	
	11月	67	24	91	8	10	13	11	2	2	2	4	
	12月	103	59	162	16	41	15	14	13	5	15	8	
	1月	212	122	334	15	80	34	17	20	13	22	25	
	2月	76	55	131	0	30	67	77	8	5	8	9	
	3月	94	79	173	0	0	45	59	0	0	0	0	
	年度計	870	501	1371	130	213	213	213	66	35	59	53	

2. 償還免除件数

(単位：件)

		償還免除				
		相談件数			免除/ 申立 申請	償還 猶予 申請
		電話	来所	合計		
令和 7年度	4月	89	99	188	132	0
	5月	22	27	49	92	0
	6月	2	1	3	0	0
	7月	1	1	2	3	0
	8月	0	0	0	0	0
	9月	0	0	0	0	0
	10月	1	0	1	0	0
	11月	0	0	0	0	0
	12月	0	0	0	0	0
	1月	0	0	0	0	0
	2月	0	0	0	0	0
	3月	0	0	0	0	0
	年度計	115	128	243	227	0

令和7年度償還免除申請の内訳 (令和6年度利用者)	
令和6年度対象者数	122人
令和6年度資金交付件数	229件
免除対象件数	227件
(内) 入学免除	225件
(内) 申立免除	2件
要償還対象件数	2件

高齢者生きがい推進事業 (西東京市からの受託事業)

1. 健康体操教室

会館名	実施日 (教室)	延回数 (回)	延参加人数 (人)
住吉老人福祉センター	毎月第1～4火・木・金曜：週7回	280	5,965
下保谷福祉会館	毎月第1～4月・金曜：週6回	237	4,750
新町福祉会館	毎月第1～4月・木曜：週5回	195	2,749
富士町福祉会館	毎月第1～4火・金曜：週5回	200	4,147
ひばりが丘福祉会館	毎月第1～4木・金曜：週5回	200	3,234

2. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数 (回)	延参加人数 (人)
らくらくエアロビクスA	住吉	毎月第1・3火曜	19	212
らくらくエアロビクスB	住吉	毎月第2・4火曜	21	255
短期講座 スマホ講座	住吉	令和8年2月	1	9
短期講座 eスポーツ講座	住吉	令和7年10月～11月	3	20
音楽のうるおい	下保谷	毎月第2・4木曜	22	320
短期講座 スマホ講座	下保谷	令和8年2月	1	8
短期講座 脳トレ教室	下保谷	令和7年11月～12月	4	17
短期講座 eスポーツ講座	下保谷	令和7年11月～12月	3	15
ゆっくり体操	新町	毎月第1・3木曜	21	342
和パステルアート	新町	毎月第1・3火曜	21	184
大人リトミック 新町	新町	毎月第1・3火曜	20	211
後期講座 ヨガ	新町	令和7年10月～令和8年3月	12	145
短期講座 スマホ講座	新町	令和8年2月	1	9
短期講座 脳トレ教室	新町	令和7年11月～12月	4	46
短期講座 eスポーツ講座	新町	令和7年10月～11月	3	14
リズム体操	富士町	毎月第1・3火曜	21	391
音楽の楽しみ方	富士町	毎月第2・4水曜	21	597
はじめての書道 富士町	富士町	毎月第2・4水曜	20	140
ふれあいクッキング	富士町	毎月第4火曜	10	151
短期講座 スマホ講座	富士町	令和8年2月	1	10
短期講座 脳トレ教室	富士町	令和7年11月～12月	4	21
短期講座 eスポーツ講座	富士町	令和7年10月～11月	3	25
太極拳	ひばりが丘	毎月第2・4月曜	17	310
絵手紙	ひばりが丘	毎月第1・3火曜	21	256
大人リトミック ひばりが丘	ひばりが丘	毎月第2・4木曜	22	170
はじめての書道 ひばりが丘	ひばりが丘	毎月第2・4水曜	20	140
ふれあいクッキング	ひばりが丘	毎月第3火曜	10	141
短期講座 スマホ講座	ひばりが丘	令和8年2月	1	7
短期講座 脳トレ教室	ひばりが丘	令和7年11月～12月	4	35
短期講座 eスポーツ講座	ひばりが丘	令和7年11月～12月	3	34

3. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数 (回)	延参加人数 (人)
リフレッシュ体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	78	1,539
すっきり体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4木曜	80	1,636
笑顔体操A・B	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	78	1,323

4. 福祉会館・老人福祉センター各教室

教室名	会館名	実施日	延回数 (回)	延参加人数 (人)
太極拳	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	35	712
音楽のいずみ	老人福祉センター	毎月第2・4水曜	20	201
わいわいコーラス	老人福祉センター	毎月第2・4金曜	21	300
ふれあいクッキング	老人福祉センター	毎月第2木曜	10	153
パステルアートA・B	老人福祉センター	毎月第1～4月曜	35	566
初心者健康麻雀A・B	老人福祉センター	毎月第1～4火曜	42	684
後期講座 笑いヨガ	老人福祉センター	令和7年10月～令和8年3月	9	110
短期講座 スマホ講座	老人福祉センター	令和8年2月	1	10
短期講座 eスポーツ講座	老人福祉センター	令和7年10月～11月	3	24
お試し講座 アートでおしゃべり	老人福祉センター	令和8年3月	1	11

5. シニア大学 他

事業名	主会場	実施日	延回数 (回)	延参加人数 (人)
シニア大学 (総合課程)	老人福祉センター	令和7年6月～令和8年3月	16	425
シニア大学 (単科講座) 「自分でできる、カラダのゆがみ改善」	住吉老人福祉センター	令和7年8月～10月	8	72
シニア大学 (単科講座) 「朗読講座」	住吉老人福祉センター	令和7年10月	2	32
シニア大学 (単科講座) 「文学講座」	老人福祉センター	令和8年1月～2月	2	37
シニア大学 (単科講座) 「金融経済学入門」	老人福祉センター	令和8年3月	2	42
歩いて見る会	市内	令和8年3月	1	11
アクティブシニアフェスタ	コール田無	令和8年2月	1	77

6. 連絡・調整・研修

- ・コミュニティケア嘱託職員会議2回 (7月、12月)
- ・市との調整会議 (8月・1月)

ファミリー・サポート・センター事業（西東京市からの受託事業）

期 日	事 業 内 容
通 年	1. 会員登録数 令和8年3月31日現在
	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー会員 2,514人 ・サポート会員 204人 <li style="border-top: 1px solid black;">合 計 2,718人
	2. 活動状況 令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
	1. 保育所・幼稚園の登園前の預かり 0回
	2. 保育所・幼稚園への送り 36回
	3. 保育所・幼稚園からの迎え 294回
	4. 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり 3回
	5. 学童の放課後の預かり 0回
	6. 放課後学童クラブ終了後の預かり 13回
	7. 放課後学童クラブ迎え及び預かり 201回
	8. 子どもの習い事等の送迎 407回
	9. 子どもの習い事の場合の送迎及び預かり 203回
	10. 保護者等の短時間・臨時的労働の場合の援助 347回
	11. 保護者在宅時のファミリー会員宅での援助 371回
	12. 冠婚葬祭による外出及び学校行事による援助 3回
	13. 保護者等の外出の場合の援助 309回
	14. 保護者等の病気、その他急用の場合の援助 24回
	15. 学校の登校前及び学童登園前の預かり及び送り 72回
	16. 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り 40回
	17. 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり 277回
	18. 障がいを持つ子どもの送迎 317回
	19. 障がいを持つ子どもの預かり 0回
	20. 障がいを持つ子どもの送迎及び預かり 386回
	21. 確認活動 46回
	22. 産前（出産）・産後の援助（送迎） 196回
	23. 産前（出産）・産後の援助（その他） 45回
	24. 保護者の育児困難時の援助（送迎） 158回
	25. 保護者の育児困難時の援助（その他） 24回
	26. その他（送迎） 36回
27. その他（預かり） 59回	
活動合計（実数） 3,867回	
28. 当日キャンセル 112回	
活動報告合計 3,979回	
29. 前日までのキャンセル 476回	
調整合計 4,455回	

期 日	事 業 内 容
通 年	3. 顔合せ ・アドバイザー同行によるもの 147回 ・当事者同士によるもの 0回 合 計 147回
通 年	4. サポート会員養成講習会 ・開催回数 2回 ・開催期間 [前期講習会・6日間・8講座] 令和7年 7月2, 4, 8, 10, 15, 17日 19人 [後期講習会・6日間・8講座] 令和7年11月5, 7, 11, 13, 19, 20日 8人 全日午前中実施 合 計 27人
R7. 9. 30	5. 交流会(サポート会員) ・「ハンドマッサージ」 講師：プラチナ美容塾 10人
R7. 12. 3	6. サポート会員ステップアップ講習 ・テーマ「発達に遅れや心配のあるお子さんの理解と支援について」 講師：児童発達支援センターひいらぎ コーディネーター 原田麻里子氏 参加人数 25人
R8. 3. 31	7. サポート会員更新 ・有効期間延長（2年から5年へ） 204人
通 年	8. ファミリー会員説明会開催 ・説明会開催（年22回 平日:12回、土曜:10回） 197人 ・その他（事務局窓口 16人・自宅訪問 20人） 36人
	9. 会員通信（コアラだより）の発行 ・サポート会員 204通 ・市内各関係機関（児童館・地域子育て支援センター他）配置 34か所
	10. 広報 ・事業周知（リーフレット配架） 市内各施設（保育施設・児童館・公民館他）配架 187か所 母子保健係（赤ちゃん訪問・検診時等）配布 みんなの居場所サードプレイス展 配架 こそだてフェスタ@西東京 配架 ベビくまフェスタ 配架 ・サポート会員養成講習会開催周知 ちらし 市内各施設（公民館・図書館・スポーツ施設他）配架 49か所 民生委員児童委員協議会・ふれあいのまちづくり各地区にて配布 保育士就職フェア 配架 市内全小学校 放課後サポーターへ配布 情報 生涯現役応援サイトMeets 掲載 ・ポスター 市掲示板 社会福祉協議会掲示板・市内各施設 掲示 148か所 はなバス車内（全ルート）掲示

期 日	事 業 内 容
	<p>11. アドバイザー研修</p> <p>R7. 10. 17 ・ アンガーマネジメント研修</p> <p>R7. 10. 24 ・ ファミリーサポートネットワーク事業 ファミリー・サポート・センター全国アドバイザー講習会・交流会 (オンライン出席)</p> <p>R7. 11. 28 ・ 西東京市要保護児童対策地域協議会「一時保護の現状等」研修（西東京）</p> <p>R7. 12. 5 ・ ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザー研修 (オンライン出席)</p> <p>R7. 12. 8 ・ ファミリー・サポート・センター事業 アドバイザー研修（三鷹）</p> <p>12. その他</p> <p>R7. 6. 23 ・ 西東京市子育て支援部 幼児教育・保育課と調整会議</p> <p>R8. 1. 30 ・ 西東京市子育て支援部 幼児教育・保育課と調整会議</p>