



コアラだより



ファミリー・サポート・センターは、子どもを預けたい人（ファミリー会員）と預かる人（サポート会員）が会員同士で子育てを支援する相互援助活動です。皆さまには日頃より事業へのご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

2025年1月～12月の活動をご報告します

会員数

(2025年12月31日現在)

ファミリー会員 2445名

サポート会員 203名

1年間の活動件数 計 4064件

- ・子どもの習いごとの送迎
- ・保護者在宅時の自宅での見守り
- 主な依頼内容
- ・保育園の送迎及び預かり
- ・障害を持つ子の送迎及び預かり
- ・出産前後の、上の子どもの送迎

サポート会員に向けた様々な講習も行いました

サポート会員養成講習会 7月2日～、11月5日～
(計2回) : 田無総合福祉センター

日本赤十字社による緊急救命講習ほか6日間の講習を受講した27名が、サポート会員に新たに加わりました。



サポート会員交流会 9月30日 : エコプラザ

プラチナ美容塾の方々を講師に迎え、疲れを癒すセルフハンドケアの実技指導を受けました。会員同士の情報交換もできました。



ステップアップ講習会 12月3日 : 谷戸公民館

児童発達支援センターひいらぎのコーディネーター 原田麻里子氏に、「発達に遅れや心配のあるお子さんの理解と支援について」お話いただきました。熱心に聞き入り、メモを取る会員の姿が見られました。

【登録者アンケート 集計結果】

この度、ファミリー・サポート・センターに登録している方の声を今後の活動に活用させていただきたく、「登録者アンケート」を実施いたしました。アンケート結果について一部抜粋し、ご報告いたします。

実施期間 令和7年9月24日～10月10日

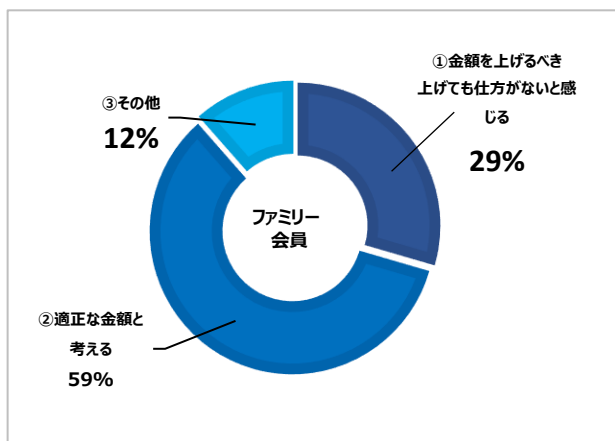
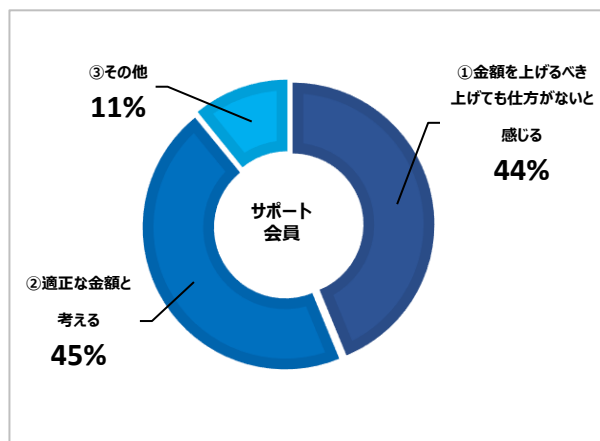
対象者 サポート会員 201名（全員） ファミリー会員 200名（抽出）

回答数 サポート会員 137名 ファミリー会員 61名

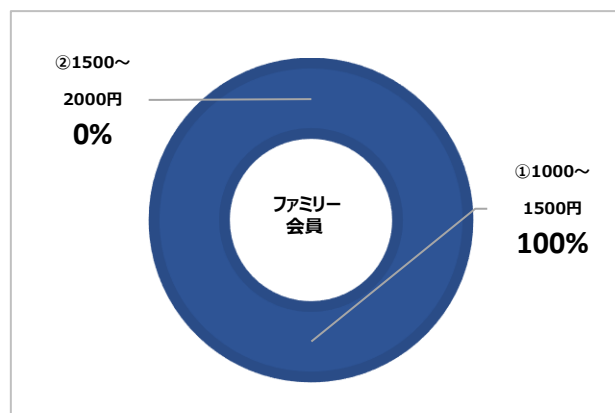
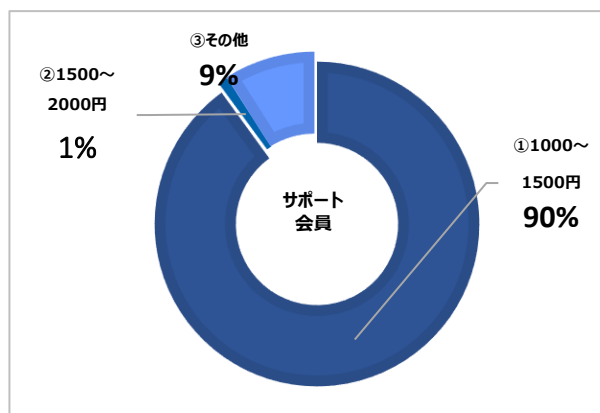
～アンケートにご協力いただきありがとうございました～

【活動費について】 現在、利用料金（サポート会員への報酬）は、時間帯によって1時間当たり800円、もしくは1000円となっています。

Q1 活動費についてどうお考えですか



Q2 金額を上げるべき・上げてても仕方がないと回答した方へ伺います。 いくらぐらいなら良いとお考えですか



活動費についてのご意見

ファミリー会員)

- ・良心的な料金で助かっています。サポート会員の方も、収入源というよりは子どもとの触れ合いが本当に好きでやってくださっている印象で、安心して預けられます。
- ・いつもサポート会員さんに大変お世話になっています。せめて最低賃金以上に設定していただきたい。
- ・利用者としては金額が上がると利用しにくいと思うが、サポートくださる方にはもう少し金額を上げた方がよい。補助金などを出してほしい。

サポート会員)

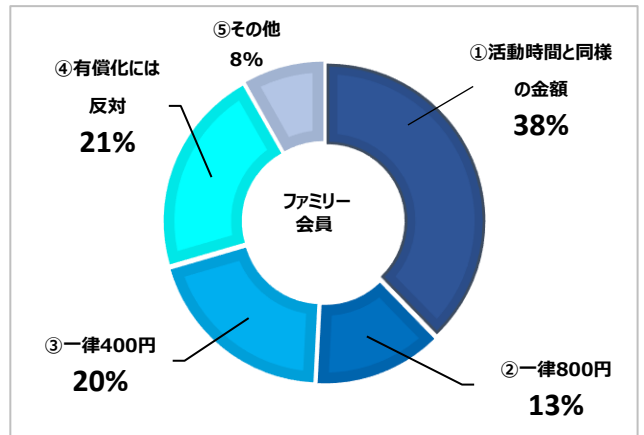
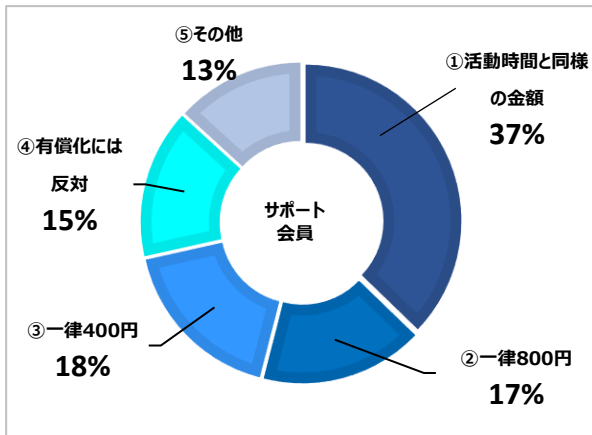
- ・有償ボランティアという心構えで活動をしているが、責任を伴う活動なので金額を上げた方がよいと思う。
- ・ボランティアの気持ちでやっているので、現状のままで良い。
- ・ファミリー会員の負担を考えると現状のままで良いと思う反面、サポート会員の報酬として妥当とは思えない。公的補助があると良いのでは。

【顔合わせについて】

現在、事前顔合わせは基本的に料金がかかりません。サポート会員には無償で対応していただいています。実際には、顔合わせしたものの依頼が無い、依頼がキャンセルになるケースもあります。

こうした背景から、サポート会員の負担を鑑みて、顔合わせの有償化を検討しています。

Q3 顔合わせを有償化した場合の金額についてどのようにお考えですか



顔合わせについてのご意見

ファミリー会員)

- ・顔合わせにも時間を使うので、その分の金額はあっても良いと思う。
- ・負担増になるので依頼自体しなくなると思う。

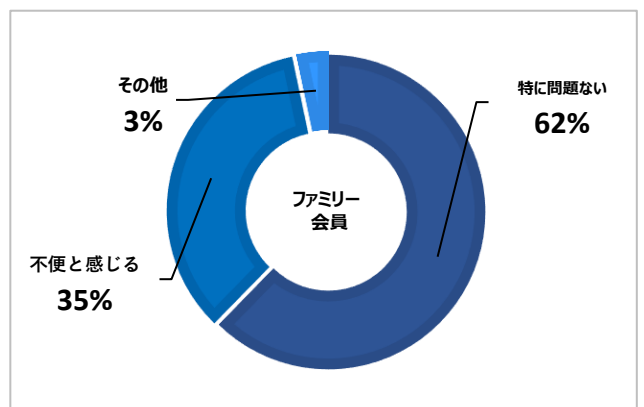
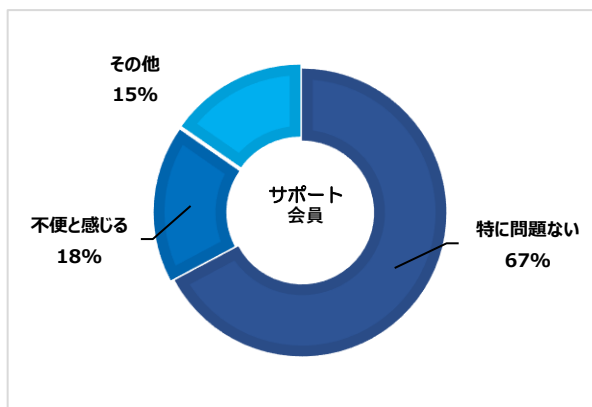
サポート会員)

- ・仕事を調整して顔合せをするサポート会員もいるので、有償が良い。
- ・有償化により、利用の敷居が上がり、依頼をためらう可能性があるのではないかと。

【事務局開所時間について】

現在、事務局開所時間は、祝日を除き月曜日～金曜日8:30～18:00です。今後事務局開所時間の変更を検討しています。

Q4 開所時間を8:30～17:00とした場合について、ご意見をお聞かせください



開所時間に関するご意見

- ・開所時間外は、留守電かメールで対応できたら良い。
- ・トラブル時の対応が難しくなる。
- ・緊急時の対応ができるよう体制が整っていればよい。



アンケートへのご協力ありがとうございました。
みなさんからいただいた貴重なご意見を踏まえ、今後検討を進めてまいります。

サポート会員の皆様へお知らせです

◎会員の有効期限が延長されました

今までは2年に一度の更新でしたが、会則の改正に伴い、令和8年3月より5年に一度の更新となりました。



◎虐待防止講座の受講が必須となりました

これまで緊急救命講習や事故防止に関する講習は必ず実施する事とされてきましたが、子育て援助活動支援事業の実施要綱改正に伴い、こども家庭庁及び東京都より、5年に一度、“虐待防止講座”の受講が必須との通知がありました。講習会を予定しておりますので、ご参加よろしくお願いたします。



活動の様子～報告書より～

☆見守り

学校から帰り、夕食後、創作ダンスを見せてもらいました。とても上手でした。

☆保育園の送迎

暑い中でしたが、楽しそうに歌を口ずさんでいました。保育園に向かっている途中、トマトを食べている青虫を発見。楽しそうにしばらく見ていました。

☆見守り

いたずらをする前に、悪い顔をするのがおちゃめでかわいいです。

☆学童からの送迎

妹に道を歩く時のルールをお兄ちゃんが教えていてとても頼もしく思いました。

会員の皆様へ

- 住所変更、お子さんの入園・進学など変更がある方は“会員登録変届”のご提出をお願いします。変更届はホームページからも提出できます。
- 退会する方は“退会届”の提出が必要です。
- 登録状況がわからない方は、お気軽に事務局までお問合せください。

サポート会員(預かる方)募集中

子育ての空いた時間を活かして、サポート会員になる事ができます。子どもが好きの方・子育ての経験を活かしたい方、地域に貢献したい方、お待ちしております。

